

Příspěvky uveřejněné v této rubrice se nemusejí shodovat s názorem redakce. Redakce si vyhrazuje právo na redakční úpravu a krácení příspěvků bez vědomí autorů i na případné odmítnutí urážlivých či jinak nevhodných příspěvků.

Co je v sociálních službách (ne)normální?

■ **Mgr. Monika Kopecká, vedoucí**

Domova pro seniory Dubina, Pardubice

V sociálních službách pracuji 12 let a v péči o seniory vidím výrazný posun. Se zavedením standardů se zvýšila kvalita péče v pobytových službách a nebojím se říct, že několikanásobně. Na poskytovatele je vyvíjen stále větší tlak, aby splňovali různá nařízení, doporučení, aby se zamýšleli nad osobností klienta, aby poskytovali péči individuálně, aby neomezovali práva uživatelů a mnoho dalších věcí, které by „normálního smrtelníka“ ani nenapadly. Osobně se domnívám, že je to cesta správným směrem, avšak, bohužel, v České republice opět dovedena v praxi ad absurdum. O právech klientů a rodinných příslušníků se mluví ze všech stran, všude zaznívá, co poskytovatel musí dělat či nedělat, aby náhodou neporušil práva klienta či rodinného příslušníka.

Zamýšlí se však někdo nad tím, že i poskytovatel má nějaká práva a že i pracovníci v těchto službách mají své potřeby? Z osobní zkušenosti musím bohužel říct, že se nad touto otázkou nikdo nezamýš-

lí. Přehnané nároky klientů a rodinných příslušníků začínají přesahovat únosné hranice. A tak se ptám: Je normální, když někdo „odloží“ svého blízkého do zařízení? Místo toho, aby se o něj staral, a pouze v době, kdy nemůže, ho zastoupil personál zařízení, tak jen přijde „jako“ na návštěvu, zkritizuje vše, co se dá – v lepším případě slušnou formou, v horším případě i velmi vulgárně. Je normální, že nepomůžu mamince převléknout košili, kterou si ušpinila při jídle, když se sama snažila najíst, a místo toho vynadám personálu, že je maminka špinavá? Je normální, že vyžadují sterilní čistotu v pokoji maminky a věci ve skříni srovnané do komínků, přestože doma jsme řádný úklid dělali 1x týdně?

Je spousta dalších případů, kdy buď klient, nebo jeho rodinný příslušník reaguje přehnaně a požaduje něco, co je v rozporu se zdravým rozumem. Nebudu je však všechny vyjmenovávat a doufám, že z výše uvedených příkladů vyplývá, co mám na mysli. A tak mě napadá, proč by měl pracovník snášet mnohdy urážlivé kritiky či přehnané požadavky, aniž by měl právo jakkoliv se proti nim bránit? Kde má pracovník v sociálních službách nějaká práva a kde má

jistotu, že s ním nebude zacházeno jako se „služkou pro všechno“? Kam se ztratila povinnost dětí postarat se o své rodiče? Jejich péče mnohdy totiž končí tím, že „dostanou“ rodiče do zařízení sociálních služeb, a myslí si, že se o ně takto postarali. Ke svým rodičům ale máme přece povinnosti, i když již nebydlí doma, ale v zařízení.

Ve společnosti se mluví o různých typech šikan, mobbingu, kyberšikaně, ale nikde není slyšet, že i personál v zařízeních poskytujících sociální služby je mnohdy vystavován šikaně od příbuzných či samotných klientů. A věřte mi, že mnohdy to již šikana skutečně je.

Mým cílem není omlouvat personál, který svoji práci neprovádí pečlivě nebo z nedostatku času práci nestíhá a tak ji „fláká“, mým cílem je poukázat na problém těch, kteří se snaží dělat svoji práci dobře dle svého nejlepšího vědomí a svědomí, a za to se jim dostává jen urážek a vynecování přehnaných nároků.

Ráda bych apelovala na příbuzné, aby pochopili, že i péči poskytují jenom lidé, že každý má jiné představy a že slušnost by měla být základem v jejich jednání.

Italský kvíz

K italským názvům těstovin uvedeným pod čísly přiřaďte jejich správný popis (pod písmenným označením).

- | | |
|----------------|---|
| 1. bucatini | A. mušličky |
| 2. gnocchi | B. vlasové nudle |
| 3. fusilli | C. duté tlusté špagety |
| 4. chifferi | D. noky z bramborového těsta |
| 5. penne | E. široké dlouhé těstovinové plátky |
| 6. tagliatelle | F. vřetena |
| 7. tortellini | G. písmenka |
| 8. conchiglie | H. kolínka |
| 9. capellini | I. kratší široké rourky se skosenými konci |
| 10. lasagne | J. plněné těstovinové taštičky ve tvaru čtverečků |
| 11. alfarbetti | K. široké nudle |
| 12. ravioli | L. plněné těstovinové taštičky ve tvaru prstýnků |

Řešení: 1C, 2D, 3F, 4H, 5I, 6K, 7L, 8A, 9B, 10E, 11G, 12J

Autorka: Mgr. Jitka Suchá