

odborný časopis 

cena: 50 Kč / 2,3 €

sociální služby

Výroční kongres

poskytovatelů sociálních služeb

Co s asistentem

sociální péče?

*Šťastné stáří
očíma dětí*



Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky
www.apsscr.cz • www.socialnisluzby.eu

ročník: XX.
listopad 2018



Nejlepší řešení pro Vaše klienty

Speciální kosmetika **MoliCare® Skin**
zajistí tu nejlepší péči o pokožku
namáhanou inkontinencí

Vysoce koncentrované složení

- Na očistu a péči o klienta postačí použít menší množství
- Celková spotřeba kosmetiky je až o 40 % nižší oproti jiným produktům*

Jedinečný obsah účinných látek

- Nutriskin Complex přispívá k lepší elasticitě kůže a napomáhá její regeneraci

Vyvážené pH 5,5

- Šetrné a nedráždivé vůči pokožce
- Podporuje ochranné mechanismy kůže a udržuje ji zdravou



Inkontinence

Pro další informace volejte na bezplatnou linku **800 100 333**, navštivte
www.hartmann.cz nebo kontaktujte svého obchodního zástupce HARTMANN-RICO.

* Zjištěno na základě testování kosmetiky MoliCare Skin v období 01–10/2017 v nemocnicích po celé ČR



**O krok dál
pro zdraví**

Odborný časopis Sociální služby
 Měsíčník vydávaný Asociací poskytovatelů
 sociálních služeb ČR
 Adresa: Vančurova 2904, 390 01 Tábor
 Tel./fax: +420 381 213 332
 www.socialnisluzby.eu, www.apsscr.cz
 www.facebook.com/Socialnisluzby
 IČO 604 458 31

Ročník: 20
Číslo: 11/2018 LISTOPAD
Cena: 50 Kč / 2,3 € (cena letních dvojčísle: 69 Kč / 3 €)
Roční předplatné: 538 Kč / 24,4 €
Objednávky: www.send.cz („Časopisy odborné“).
 Členové APSS ČR objednávají časopis písemně,
 e-mailem nebo telefonicky na adresu vydavatele
 nebo redakce, případně na www.socialnisluzby.eu.

Vychází: V Táboře 10x ročně, 20. den v měsíci,
 resp. nejbližší následující pracovní den

Redakce:
 Šéfredaktorka: Mgr. Veronika Hotová
 sefredaktor@apsscr.cz
 +420 607 056 221
 Zástupkyně šéfredaktora: Ing. Kateřina Endrštová
 redakce@apsscr.cz
 +420 725 345 575

Jazyková korektura:
 české texty: Mgr. Tamara Kajznerová a redakce
 APSS SR: Mgr. Juliana Hanzová
 ZPSS v SR: Mgr. Mária Grigová

Redakční rada:
 Mgr. Petr Brázda
 Ing. Jiří Horecký, Ph.D., MBA
 JUDr. Vladimír Hort
 Mgr. Veronika Hotová
 Ing. Renata Kainráthová
 Ing. Daniela Lusková, MPA
 Mgr. Alena Sakařová
 Mgr. Bc. Andrea Tajanovská, DiS.
 Mgr. Jan Vrbický

Grafické zpracování a tisk:
 RUDI, a. s., Komenského 1839, 390 02 Tábor

Distribuce:
 SEND Předplatné, s. r. o., Ve Žlíbku 1800/77,
 hala A3, 193 00 Praha 9 – Horní Počernice,
 www.send.cz, tel.: 225 985 225, GSM: 777 333 370,
 fax: 225 341 425, e-mail: send@send.cz,
 SMS: 605 202 115

Objednávky a distribuce na Slovensku:
 MAGNET PRESS, SLOVAKIA, s. r. o.
 P. O. Box 169, 830 00 Bratislava, Slovensko
 Tel.: 004212/67201931-33 předplatne
 e-mail: predplatne@press.sk, www.press.sk

Fotografie a ilustrace:
 Není-li uvedeno jinak:
 Fotky & Foto a archivy autorů příspěvků

Foto na titulní straně:
 Kateřina Vavrysová, 8 let, Děda pozoruje hvězdy

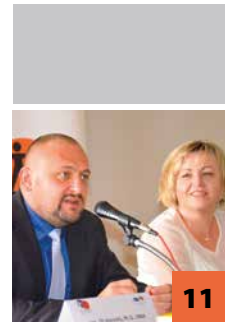
Elektronická verze časopisu:
 www.alza.cz

Příspěvky a inzerce:
 Příspěvky mohou být redakčně upravovány a kráceny.
 Inzerci, PR články a příspěvky do rubrik Stríčky
 z domova a Pro inspiraci přijímá zástupkyně šéfredaktora.
 Za obsah inzercí a PR článků odpovídá zadavatel.
 Přetiskování krátkých úryvků článků je možné pouze
 s uvedením názvu, jména autora článku, ročníku,
 čísla a strany. Přetiskování celých článků či jejich částí
 přesahujících jeden odstavec je možné pouze se svolením
 redakce. Uzavírka je vždy 15. dne předchozího měsíce.
 Další pokyny naleznete na www.socialnisluzby.eu.

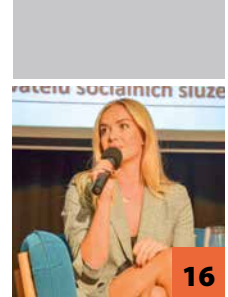
Registrace:
 Povoleno rozhodnutím MK ČR E 11018
 ISSN 1803-7348

Z obsahu čísla:

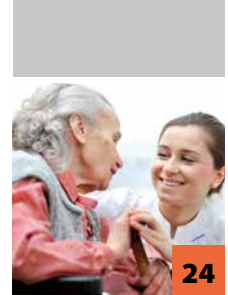
- **Aktuality APSS ČR** 5
- **Aktuální nabídka seminářů
 Institutu vzdělávání APSS ČR** 6
- **Valná hromada APSS: Prezidentem APSS ČR
 byl počtvrté zvolen Jiří Horecký** 11
- **Stanovisko APSS ČR k deinstitucionalizaci
 sociálních služeb** 12
- **Týden sociálních služeb České republiky:
 Jubilejní X. výroční kongres poskytovatelů
 sociálních služeb hostil pestrou paletu řečníků
 a rekordní počet účastníků** 16
- **Šťastné stáří očima dětí: Ceny dětským vítězům
 předala i ministryně práce a sociálních
 věcí Jana Maláčová** 18
- **Řízení: Spokojenost je lepší než bohatství** 20
- **Legislativa: Co s asistentem sociální péče?** 24
- **Dobrá praxe:
 Tři typy pracovních konfliktů a jak na ně** 27
- **Dobrovolnictví: 5. prosinec je Mezinárodní den...** 28
- **PR HARTMANN: Polohování, optimální hygiena
 i správně zvolená kosmetika – základ péče
 o ležící klienty** 30
- **Zařízení certifikovaná Značkou kvality** 31
- **Pro inspiraci: Kvíz – Města končí na...** 33
- **Veřejný ochránce práv: Dříve vyslovené přání** 35
- **PR Palata: 125. výročí založení Domova Palata** 37
- **ZPSS v SR: A takto si tu žijem...** 38
- **Stríčky z domova** 42



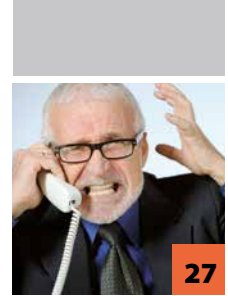
11



16



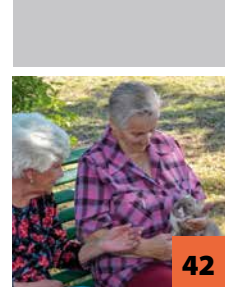
24



27



38



42

MURPHYHO

ZÁKONY

Člověk
s nejmenší
kvalifikací
do všeho
mluví
nejvíc.

ÚVODNÍK VICEPREZIDENTKY



Vážené kolegyně, kolegové, čtenáři,

každý měsíc prožíváme jinak. Jsme ovlivněni počasím, zdravotním stavem, náladou svých blízkých i těch, se kterými trávíme dnes a denně pracovní čas. Náš každodenní program ovlivňuje strategický plán zařízení, měsíční plán komunity, se kterou pracujeme, nebo rozvrh školy a kroužků našich dětí. Někteří si naopak vše přizpůsobují svým zájmům, sportovnímu tréninku či trendům v okolí, aby zůstávali „in“. Vše je ale, myslím, o komunikaci, o výběru a uvědomění si vlastní osoby a míry vlastní vůle. Měsíc říjen byl také mezinárodním měsícem augmentativní a alternativní komunikace (AAK). Jeho cílem je zvýšit povědomí o AAK a informovat veřejnost o různých možnostech dorozumívání prostřednictvím komunikačních pomůcek. Byl ustanoven organizací ISAAC v roce 2007. Na toto téma jsme uspořádali ve spolupráci se SPC pro děti s vadami řeči se zaměřením na AAK, Centrem Kaňka a APSS ČR konferenci s názvem „Nemluvit neznamená nekomunikovat“. Celým dnem se jako červená nit v různých podobách prolínalo právě téma komunikace, jak dát najevo svému okolí svá přání, pocity, myšlenky... Na příkladech dobré praxe mohli účastníci konference vidět řadu možností komunikačních strategií, které pomáhají neverbálně komunikujícím osobám projevit jejich vůli či nevěli, výběr nebo souhlas či nesouhlas se vším, co se uživatelů AAK týká.

Zkusme se zamyslet, co všechno můžeme jediným slovem změnit, ovlivnit, spustit... Jak málo stačí, aby i při verbální komunikaci došlo ke vzájemnému nedorozumění či nepochopení. A potřebujete-li důvod, proč to udělat, tak například proto, že je právě listopad, který je také Měsícem kvality; proto jsou téměř po celé Evropě v tomto období organizovány akce na podporu kvality. A jako součást Národní politiky, kterou přijala vláda ČR svým usnesením z 10. 5. 2000, vyhlásila Rada kvality ČR celonárodní program LISTOPAD – MĚSÍC KVALITY V ČESKÉ REPUBLICE, jehož cílem je podpora a růst kvality v různých podobách a oblastech. Tak vám držím palce, aby se vám zlepšila především komunikace, a to ta verbální i neverbální.

Mgr. Irena Lintnerová

viceprezidentka pro ambulantní služby APSS ČR

EDITORIAL



Milí čtenáři,

ve chvíli, kdy píšu tento editorial, už máme za sebou říjen, pro nás v APSS nejdůležitější měsíc z celého roku, jelikož je to měsíc Týdne sociálních služeb ČR a v rámci něho samozřejmě Výročního kongresu sociálních služeb. Protože se jedná o akce opravdu veliké, dalším ročníkem se začínáme zabývat sotva skončil ten předešlý. A tak už nyní přemýšlíme nad tím, jaké hosty příští rok pozvat, abyste jako účastníci kongresu byli spokojeni a měli pocit smysluplně strávených chvil (a že konkurovat letošnímu ročníku bude, dle vašich ohlasů, opravdu těžké). Důležitou součástí Týdne sociálních služeb je také vyhlášení výsledků soutěže Šťastné stáří očima dětí. Soutěž, jež se bude konat příští rok již podesáté, má pro nás obrovský význam, a to svým mezigeneračním přesahem. Velkou radost nám dělá nová kategorie Tvoříme společně, díky které se do soutěže mohou zapojit i domovy pro seniory (a také se zapojují!). Do Asociace nám tak chodí nejen krásná společně vytvořená díla seniorů a dětí, ale obvykle i dopis a fotografie ze společného setkání. Není tedy divu, že číslo, které držíte v ruce, zaměřuje pozornost z velké části právě na proběhlý Týden sociálních služeb. Můžete se podívat na oceněné obrázky zobrazující šťastné stáří, ale i na to, jací významní hosté zavítali na letošní Výroční kongres (pakliže jste u toho nebyli).

V listopadovém čísle také najdete Stanovisko k deinstitucionalizaci sociálních služeb, které vydala Asociace 22. října a které považujeme za natolik důležitý dokument, že jsme se rozhodli otisknout ho v celém znění. Za vaše názory, ať už souhlasné, či nesouhlasné, budeme rádi.

Přejeme vám tedy příjemné čtení a klidně a pohodově strávený adventní čas.

Mgr. Veronika Hotová

šéfredaktorka

Poděkování

Organizátoři děkují všem sponzorům a vystavovatelům za podporu při realizaci X. výročního kongresu poskytovatelů sociálních služeb 11.–12. 10. 2018, dále děkují všem přednášejícím, hostům i dalším spolupracujícím subjektům za pomoc a mediálním partnerům za spolupráci při propagaci kongresu.

generální partner



O krok dál
pro zdraví

HARTMANN – RICO a. s.

hlavní sponzoři



Kimberly-Clark, s. r. o.



IReSoft, s. r. o.



Pro CleanLife s. r. o.



Bella Bohemia s. r. o.



Stamed s.r.o.

sponzor galavečera



MSM, spol. s r. o.

další sponzoři a vystavovatelé



Solift, s.r.o.
SORAL & HANZLIK Medical s.r.o.

INTER META Ostrava, s. r. o.
CHRISTEYNS s.r.o.

DEVĚTSIL JST s.r.o.
Alliance Laundry CE s.r.o.

Robot Coupe S.n.c.
TOP TRADE PROFÍ s.r.o.

mediální partneři



Plán odborných konferencí APSS ČR 2019

- 10. 1. 2019 | Praha Konference pro ředitele a ekonomy poskytovatelů sociálních služeb
- 26. 2. 2019 | Praha Vykazování odbornosti 913 v sociálních službách
- 20. 3. 2019 | Olomouc Deinstitucionalizace
- 16. 4. 2019 | Praha Ochrana práv dětí
- 16.–17. 5. 2019 | Mikulov Sociální služby v Evropě (dvoudenní)

Aktuální informace sledujte na www.apsscr.cz, menu „Konference & Kongresy & Semináře“ a na www.facebook.com/Socialnisluzby

Členové APSS ČR

k 6. 11. 2018:
1133 organizací,
2520 registrovaných
služeb



Institut vzdělávání APSS ČR

Společně za vzděláváním!



Nabídka kurzů Institutu vzdělávání do dubna 2019

Kompletní nabídku kurzů na 1. pol. najdete na www.institutvzdelavani.cz.



Kontakt: institut@apsscr.cz, tel.: 724 940 126

Brno

26. 11. 2018	Etika v obrazech ve službách sociální péče	Mgr. Vladislav Fryč
29. 11. 2018	Kufr plný vzpomínek – úvod do reminiscenční terapie	Mgr. Andrea Tajanovská
10. 12. 2018	Konflikt a jeho řešení	Mgr. Lubomír Pelech
19. 2. 2019	Praktický průvodce IP nejenom v pečovatelských službách	Mgr. Marcela Hauke
5. 3. 2019	Péče o vlastní pohybový aparát	Ing. Jiří Horatlík
6. 3. 2019	Ochrana práv uživatelů sociálních služeb	Bc. Jan Syrový
11. 3. 2019	Úvod do problematiky aktivizace uživatelů a praktické nácviky	MgA.Bc. Lenka Čurdová
18. 3. 2019	Komunikace v obrazech	Mgr. Andrea Tajanovská
19. 3. 2019	Komunikace nepříjemné zprávy	Mgr. Michal Žmolík
20. 3. 2019	Etika v obrazech ve službách sociální péče	Mgr. Michaela Veselá
21. 3. 2019	Sexualita v seniorském věku	Doc.PhDr. Dana Štěrbová, Ph.D.
1. 4. 2019	Validace podle Naomi Feil I	Mgr. Renata Nentvichová
9. 4. 2019	Verbálně nekomunikující – úvod k metodám AAK	Mgr. Irena Lintnerová
11. 4. 2019	Sexualita osob s mentálním postižením	Doc.PhDr. Dana Štěrbová, Ph.D.
15. 4. 2019	Prevence závislosti klienta na sociální službě	Bc. Renata Kratochvílová Křemenová
16. 4. 2019	Adaptační proces klienta v zařízení sociálních služeb	Bc. Renata Kratochvílová Křemenová
17. 4. 2019	Kvalita života, důstojnost a autonomie ve stáří – cesta od teorie k praxi	Mgr. David Šourek
24. 4. 2019	Motivace versus manipulace klientů v sociálních službách	Mgr. Lubomír Pelech
25. 4. 2019	Přístup zaměřený na člověka	Mgr. Markéta Vaculová

Ostrava

27. 11. 2018	Konflikt a jeho řešení	Mgr. Petra Kluzová
27. 11. 2018	Kufr plný vzpomínek – úvod do reminiscenční terapie	Mgr. Andrea Tajanovská
6. 12. 2018	Jak zvládnout syndrom vyhoření	Mgr. Petra Kluzová
20. 2. 2019	Pokojná smrt – akceptace a základy komunikace	Mgr. Lucie Pohlová
28. 2. 2019	Demence v obrazech	Mgr. Lucie Pohlová
6. 3. 2019	Asertivita jako strategie jednání pro pracovníky sociálních služeb	Mgr. Lubomír Pelech
14. 3. 2019	Asertivita jako strategie jednání pro pracovníky sociálních služeb	Mgr. Petra Kluzová
18. 3. 2019	Prevence závislosti klienta na sociální službě	Bc. Renata Kratochvílová Křemenová
19. 3. 2019	Adaptační proces klienta v zařízení sociálních služeb	Bc. Renata Kratochvílová Křemenová
2. 4. 2019	Komunikace v obrazech	Mgr. Andrea Tajanovská
3. 4. 2019	Etikave službách sociální prevence	Mgr. Andrea Tajanovská
5. 4. 2019	Práce s rodinou uživatele sociálních služeb	Mgr. Markéta Vaculová
9. 4. 2019	Příprava poskytovatelů soc. sl. na inspekci kvality	Mgr. Jiří Vlček, DiS.

Praha

23. 11. 2018	Validace podle Naomi Feilové I.	Mgr. Renata Nentvichová
26. 11. 2018	Manipulativní chování a jak se mu bránit	Mgr. Jaromír Basler
27. 11. 2018	Péče o vlastní pohybový aparát	Ing. Jiří Horatlík
28. 11. 2018	Teorie GDPR v praxi pobytových sociálních služeb	Bc. Václav Voltr
4. 12. 2018	Demence v obrazech	MgA. Bc. Lenka Čurdová
5. 12. 2018	Práce s riziky při poskytování sociálních služeb	Bc. Jan Syrový
5. 12. 2018	Komunikace v obrazech se zaměřením na osoby s demencí	Mgr. Andrea Tajanovská
12. 12. 2018	Jak lépe komunikovat v pomáhajících profesích	Bc. R. Kratochvílová Křemenová
13. 12. 2018	Ochrana práv uživatelů sociálních služeb	Ing. Bc. Jan Sembdner
14. 2. 2019	Sexualita v seniorském věku	Doc.PhDr. Dana Štěrbová, Ph.D.
19. 2. 2019	Verbálně nekomunikující – úvod k metodám AAK	Mgr. Irena Lintnerová
21. 2. 2019	Základy paliativní péče	Mgr. Patrik Burda
28. 2. 2019	Etika v obrazech ve službách sociální péče	Mgr. Vladislav Fryč
4. 3. 2019	Validace podle Naomi Feil I	Mgr. Renata Nentvichová
5. 3. 2019	Příprava poskytovatelů soc. sl. na inspekci kvality	Mgr. Lucie Bicková
7. 3. 2019	Prevence závislosti klienta na sociální službě	Bc. Renata Kratochvílová Křemenová
12. 3. 2019	Asertivita jako strategie jednání pro pracovníky sociálních služeb	Mgr. Michal Žmolík
13. 3. 2019	Konflikt a jeho řešení	PaedDr. Vladimír Šik
19. 3. 2019	Kvalita života, důstojnost a autonomie ve stáří – cesta od teorie k praxi	Mgr. David Šourek
20. 3. 2019	Nebojme se spirituality! Úvod do tématu vnímání a naplňování spirit. potřeb klienta	Mgr. David Šourek
21. 3. 2019	Etika v obrazech ve službách sociální prevence	Mgr. Vladislav Fryč
2. 4. 2019	Práce s emocemi v řízení a týmové spolupráci	Mgr. Michal Žmolík
4. 4. 2019	Adaptační proces klienta v zařízení sociálních služeb	Bc. Renata Kratochvílová Křemenová
9. 4. 2019	Problematika zdravotního postižení v zážitkovém semináři	Mgr. Eva Holečková
10. 4. 2019	Motivace versus manipulace klientů v sociálních službách	PaedDr. Vladimír Šik
11. 4. 2019	Komunikace v obrazech	Mgr. Andrea Tajanovská
24. 4. 2019	Péče o vlastní pohybový aparát	Ing. Jiří Horatlík
29. 4. 2019	Mozkový jogging – trénování paměti nejen u seniorů	MgA.Bc. Lenka Čurdová

Tábor

28. 11. 2018	Problematika práce s emocemi	PaedDr. Vladimír Šik
4. 12. 2018	Změny v odbornosti 913	M. Horesh, Bc. I. Boháčová
11. 12. 2018	Jak lépe komunikovat v pomáhajících profesích	Bc. R. Kratochvílová Křemenová
19. 2. 2019	Péče o vlastní pohybový aparát	Mgr. Iva Horatlíková
26. 2. 2019	Prevence závislosti klienta na sociální službě	Bc. Renata Kratochvílová Křemenová
11. 3. 2019	Manipulativní chování a jak se mu bránit	Mgr. Jaromír Basler
29. 3. 2019	Proměny stáří a gerontooblek	MgA.Bc. Lenka Čurdová
12. 4. 2019	Úvod do problematiky aktivizace uživatelů a praktické nácviky	MgA.Bc. Lenka Čurdová
12. 4. 2019	Komunikace v obrazech	Mgr. Andrea Tajanovská
16. 4. 2019	Nebojme se spirituality! Úvod do tématu vnímání a naplňování spirit. potřeb klienta	Mgr. David Šourek
25. 4. 2019	Sexualita osob s mentálním postižením	Doc.PhDr. Dana Štěrbová, Ph.D.
26. 4. 2019	Mozkový jogging – trénování paměti nejen u seniorů	MgA.Bc. Lenka Čurdová
29. 4. 2019	Asertivita jako strategie jednání pro pracovníky sociálních služeb	Mgr. Jaromír Basler

!NOVINKA! Kurzy pro manažery sociálních služeb !NOVINKA!

30.–31. 1. 2019	Hvězda kvality
27.–28. 3. 2019	Efektuace aneb uvažujte jinak
3.–4. 4. 2019	Spokojenost je lepší než bohatství

Místo konání:
Konferenční hotel Luna
 Kouty 77, 584 01 Ledč nad Sázavou
 Lektor: Bc. Jan Syrový

Už jste se zkamarádili s Cygnus Akademií?

Stojí to za to. Tým našich specialistů má totiž na každou otázku odpověď a najdete ji na Cygnus Akademii. Anebo alespoň tip, kde hledat. Potřebujete se zorientovat v odborné problematice? Nebo se naučit přesný postup v programu? Chcete se profesně posouvat nebo třeba lépe chápat chování svých klientů?



Naučné kurzy o CYGNUS 2

Tyto kurzy vám pomůžou pochopit fungování programu CYGNUS 2 v širších souvislostech a celkově se v něm mnohem lépe orientovat. Kurzy lze přerušovat, přetáčet, opakovat - jak je libo.

- ✓ Zaměstnanci **NOVINKA**
- ✓ Sociální dokumentace
- ✓ Ošetrovatelská dokumentace

LEKTOŘI:

Ing. Jan Malota
Antonín Jedlička



Vzdělávací kurzy se sociální tematikou

Podívejte se na svoji práci z různých úhlů pohledů, jistě vás to profesně obohatí. Ve spolupráci s odborníky z Institutu vzdělávání APSS ČR pro vás natáčíme také velmi hodnotné kurzy s odbornou tematikou týkající se sociálních služeb.

- ✓ Proměny stáří
- ✓ Demence v obrazech
- ✓ Etika sociální práce v obrazech
- ✓ Pokojná smrt **PŘIPRAVUJEME**
- ✓ Značka kvality v sociálních službách **PŘIPRAVUJEME**

LEKTORKY:

MgA. Bc. Lenka Čurdová
Mgr. Bc. Andrea Tajanovská, DiS.



Školení a semináře

Osobní setkání a sdílení zkušeností má také něco do sebe. Pravidelně proto pořádáme školení pro různé pracovní pozice, kde se osobně setkáte s lektory i lidmi na podobných pozicích jako jste vy. Rozšiřujeme také místa konání, aby všude bylo blízko :-). Přijďte se za námi podívat a získajte zkušenosti, které jinde nenajdete.

ZVLÁDNĚTE HRAVĚ OŠETŘOVATELSKOU DOKUMENTACI

Pro zdravotní sestry či jiný personál, který v zařízení sociálních služeb zpracovává ošetrovatelskou dokumentaci, poukazy ORP a vyúčtování na pojišťovnu.

JAK CHYTŘE NA VYÚČTOVÁNÍ

Pro sociální pracovníky, případně jiné pracovníky, kteří v zařízeních zpracovávají předpisy úhrad, kapesné klientů, evidují přijaté platby či provádí individuální měsíční vyúčtování jednotlivých klientů za poskytovanou sociální službu (např. účetní, ekonom).

SOCIÁLNÍ DOKUMENTACE V PRAXI

Pro sociální pracovníky, vedoucí pracovníky v oblasti péče, kteří mají na starosti individuální plánování péče o klienta, zaznamenávání jeho průběhu, sledování výstupů a statistik. A to na službách v bytové a ambulantní formě.

PLÁNOVÁNÍ SMĚN, HODNOCENÍ A DOCHÁZKA

Pro vedoucí pracovníky, pracovníky zodpovědné za tvorbu plánů směn a zpracování docházky v IS Cygnus. Školení pro uživatele CYGNUS 2 teprve připravujeme.

VYUŽITÍ IS CYGNUS VE STRAVOVACÍM PROVOZU

Pro vedoucí skladů a stravovacích provozů, pracovníky sestavující jídelní lístky nebo sledující nutriční hodnoty jídel.

Videonápovědy a nápovědy

Pokud hledáte odpověď na konkrétní otázku ohledně práce s programem, jednoznačně využijte naše online nápovědy. Najdete zde podrobné postupy a ušetříte čas, který byste strávili na lince nebo zkoušením pokus/omyl.



NOVINKA:

Obojživelná obuv Bonno Beany® je vyráběna z ultralehkého materiálu s tvarovou pamětí, takže botu na chodidle takřka nevnímáte.



beany®

Přezujte do pohodlí.

Dlouhodobé sledování a praktické zkoušky prokázaly postupné mírnění bolesti kolenních kloubů a snížené zatížení zádového svalstva!

Obuv **Bonno Beany®** je neobyčejně měkká a pohodlná.

Je testována a schválena jako **lehká pracovní obuv**.

Splňuje parametry ČSN EN ISO 20347.

Materiál obuvi je odolný vůči bakteriím a zápachu.

Uvnitř boty se neusazuje vlhkost, a voda tak obuv nepoškozuje.

Podrážka je testována na protiskluznost a splňuje normu SRA.

Účinně tlumí nárazy a vibrace při došlapu.

Nezanechává na podlaze šmouhy.

Ventilační otvory zaručují dobré provzdušňování a komfort.

Obuv je snadno omyvatelná vodou.



Objednávky na adrese:
BONNO GASTRO SERVIS s.r.o.
Husova 523
370 21 České Budějovice
oopp@bonno.cz

BONNO®

Valná hromada APSS: Prezidentem APSS ČR byl počtvrté zvolen Jiří Horecký



Dne 10. 10., tedy stylově během 10. ročníku Týdne sociálních služeb ČR a den před 10. výročním kongresem poskytovatelů sociálních služeb, se v Táboře konala Valná hromada APSS, jež se nesla zejména v duchu volby prezidenta APSS ČR na další čtyřleté volební období. Není žádným překvapením, že tento post obhájil již počtvrté Ing. Jiří Horecký, Ph.D., MBA.

■ **Text a foto: Mgr. Veronika Hotová,**
šéfredaktorka

Tradiční a nezbytnou součástí Valné hromady byla prezentace zpráv odborných časopisů Sociální služby a Listy sociální práce (šéfredaktorka Veronika Hotová), zprávy Institutu vzdělávání APSS ČR (manažerka vzdělávání Magda Dohnalová) a zprávy z činnosti odborných sekcí APSS (ředitel odborných sekcí Petr Hanuš). Schválena byla taktéž zpráva Kontrolní komise, rozbor a výsledek hospodaření roku 2017 a návrh rozpočtu na rok 2019, Valná hromada také vzala na vědomí průběžnou zprávu za rok 2018.

Významnou součástí byla samozřejmě volba prezidenta APSS ČR, které předcházela kandidátská prezentace Jiřího Horeckého, ve které předložil vizi na další 4 roky v případě svého znovuzvolení. Její součástí je samozřejmě pokračování v dosavadních činnostech (zastupování členů, zvyšování kvality služeb, posilování pozice Asociace, vydavatelské činnosti, v mezinárodním zastupování a spolupráci, Týdnu sociálních služeb, soutěžích, činnosti pracovních skupin a sekcí, vydávání stanovisek, Značce

kvality v sociálních službách a Certifikaci paliativního přístupu). Za důležité v období 2019–2022 také označil legislativní výzvy, a to konkrétně například novelu zákona č. 108/2006 Sb., změnu vyhlášky č. 505/2006 Sb., financování sociálních služeb, zdaňování neziskového sektoru, úhrady ošetrovatelské péče a další. Třetí oblastí pak byl další rozvoj Asociace, a to zejm-

na jejích služeb. V tomto období plánuje Jiří Horecký spustit pro širokou veřejnost mediální kampaň zaměřenou na sociální služby, realizovat nové unikátní semináře (např. virtuální realitu), rozšířit vzdělávací programy celkově a vydávat publikace se zaměřením na sociální pracovníky. Za důležitou součást označil část projektovou s tím, že stejně jako doposud by projekty neměly být hlavním zdrojem financování Asociace; ta by na nich měla být i nadále finančně nezávislá.

Jiří Horecký byl Valnou hromadou jednoznačně zvolen.

Na letošní Valné hromadě své posty obhajovali i viceprezidenti Ing. Jiří Procházka (viceprezident pro pobytové služby), Ing. Renata Kainráthová (viceprezidentka pro terénní služby) a Mgr. Irena Lintnerová (ambulantní služby). Všichni své posty obhájili a byli zvoleni na další čtyřleté období.

Valná hromada dále vzala na vědomí zprávu Etické komise a zároveň volila její nové členy, kterými se stali: PhDr. Pavel Čáslava, PaedDr. Petr Matuška, Ph.D., Mgr. Tadeusz Hlawiczka, Bc. Václav Voltr, Mgr. Josef Mlčoch, Ing. Miluše Balková a Mgr. Denisa Sapíková.

Na letošní Valné hromadě byli také navrženi a zasluženě schváleni dva čestní členové, a to PhDr. Pavel Čáslava a Ing. Bc. Marie Semelová.

Rozhovory s nově zvolenými Vám přineseme v následujících číslech časopisu. ■

prezident	Ing. Jiří Horecký, Ph.D., MBA
viceprezident pro pobytové služby	Ing. Jiří Procházka
viceprezidentka pro ambulantní služby	Mgr. Irena Lintnerová
viceprezidentka pro terénní služby	Ing. Renata Kainráthová
viceprezident pro služby sociální prevence	Michal Němec
viceprezidentka pro kvalitu sociálních služeb	Ing. Daniela Lusková, MPA



Stanovisko APSS ČR k deinstitucionalizaci sociálních služeb

Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR jako největší profesní organizace v oblasti sociálních služeb, sociálně-právní ochrany dětí a sociálních pracovníků vydává tímto svoje stanovisko k deinstitucionalizaci sociálních služeb.

Co je proces deinstitucionalizace

Deinstitucionalizace je nejčastěji ve světě spojována s osobami s duševním onemocněním. Jedná se o proces, jehož výsledkem je odchod klienta/pacienta z rezidenčního zařízení (instituce). Proces deinstitucionalizace může taktéž znamenat transformaci či modifikaci instituce tak, že pozbyde svůj institucionální charakter, popř. zcela zanikne. První pokusy známe z období okolo roku 1950 z Kanady, následovaly pak navazující pokusy a aktivity v anglicky mluvících zemích.

Jakkoliv chceme deinstitucionalizaci hodnotit, posuzovat, ale i prosazovat, obhajovat či konstruktivně kritizovat, musíme vždy oddělovat jednotlivé cílové skupiny a řešenou nepříznivou sociální situaci osob. Pokud budeme deinstitucionalizaci studovat a pronikat do její historie ve vyspělých zemích, pak velmi často narazíme na deinstitucionalizaci u osob s duševním onemocněním, osob s mentálním postižením, méně pak u osob s kombinovaným postižením (dospělých i dětí), minimálně pak u seniorů a zcela výjimečně u osob trpících demencí.

Jaké jsou důvody pro deinstitucionalizaci

Důvody pro realizaci deinstitucionalizace jsou stavěny na humánním a akceptujícím lidském přístupu, který vychází ze základního předpokladu, že každý člověk chce žít ve svém sociálně přirozeném prostředí, které nazývá svým domovem, a má na to právo.

Toto však pro naplnění realizace tohoto práva nestačí, a proto je důležitá i oblast legislativní, resp. zákonné důvody. Konkrétně jde o dodržování a naplňování legislativních norem a mezinárodních úmluv, jako je např. Úmluva OSN o právech osob se

zdravotním postižením, tj. právních předpisů, které zaručují všem lidem individuální přístup, možnost seberealizace, bezpečí, důstojného života, respektu apod., včetně volby formy bydlení a péče.

Proč nebude deinstitucionalizace pravděpodobně nikdy realizována všude a pro všechny

Z ekonomie známe představu ideálního světa pro popis některých ekonomických procesů (např. dokonale konkurenční trh). Při jednoduché otázce, zda deinstitucionalizaci ano, či ne, si pomozme odpovědět na úrovni ideálního prostředí. Možnost žít ve svém domácím a přirozeném prostředí, v komunitním bydlení by měl mít každý (výjimku mohou tvořit potřeby osob s těžkým kombinovaným postižením či onemocněním vyžadujícím intenzivní ošetrovatelskou a lékařskou péči, širší zdravotnické vybavení a dostupnost různých odborností, tj. zejména důvody zdravotní, nikoliv sociální). Zásadním důvodem, proč však není tato možnost dostupná (a pokud se zásadně nezmění stávající poměry, ani nebude) pro všechny osoby s duševním onemocněním, zdravotním postižením, seniory, osoby trpící demencí apod., je nedostatek zdrojů. Nedostatek zdrojů finančních i lidských. Jde o nedostatek financí jakékoliv země, její vlády a také drtivé většiny rodin finančně zabezpečit a zajistit personálně kvalitní a bezpečnou péči všem lidem v jejich přirozeném prostředí. Deinstitucionalizace je tedy zásadní směr, avšak jde o cíl, kterého nebude a nemůže být ve 100 % případů dosaženo. Jde o cíl, který chce asi každý z nás, nikdo si nepřeje skončit v institucionálním zařízení a každý by rád dožil doma. Většina lidí však doma dožít nemůže z důvodů nedostatku finančních zdrojů na zajištění potřebné péče v důsledku rapidního zhoršení jejich zdravotního stavu, nedostatku zdravotních sester, lékařů, ošetrovatelek

či pečovatelek poskytujících tuto péči, nebo v důsledku svých zdravotních komplikací. Samozřejmě však není možné z důvodu limitů k dosažení úplného cíle rezignovat na zásadní usilování, tedy co nejvíce se k tomuto cíli přibližovat a podpořit lidi v jejich přirozeném sociálním prostředí, popř. umožnit jim institucionální péči opouštět, pokud je to možné a pokud si to v daný moment přejí.

Jak jsou na tom jiné země

Pokud porovnáme stav, jak probíhá deinstitucionalizace v jiných zemích, pak dojdeme ke zjištění, že všechny¹ vyspělé země řeší primárně cílové skupiny osob s duševním onemocněním (některé aktuálně, jiné před desítkami let), dále pak i další osoby se zdravotním postižením. Méně se pak zabývají cílovou skupinou seniorů či osob trpících demencí. Cílová skupina dětí je pak většinou řešena mimo pojem a proces deinstitucionalizace.

Toto tvrzení je lehce doložitelné i růstem, či naopak redukcí kapacit pobytových služeb pro dané cílové skupiny. Tato je zcela v korelaci s předchozí tezí, tedy zatímco největší růst pobytových kapacit se týká osob žijících s demencí, pak naopak možnost redukce pobytových kapacit vidíme v případě osob se zdravotním postižením nebo duševním onemocněním (a to včetně České republiky, kde dlouhodobě klesá kapacita DOZP a aktuálně realizovanou reformou psychiatrické péče klesne i kapacita lůžkových zdravotnických zařízení pro tuto cílovou skupinu, i když s tím rizikem, že vzroste poptávka po kapacitách v DZR).

¹ Při studijních cestách APSS ČR jsme navštívili za posledních 13 let (v zemích jako je Švýcarsko, Švédsko, Norsko, Francie, Finsko, Rakousko, Nizozemí apod.) mnoho nových pobytových zařízení pro seniory, moderních jak v oblasti architektury, tak především koncepcí péče. Nezdá se, že by v těchto zemích přistupovali k problematice deinstitucionalizace tak ideologicky, jak by se zdálo podle některých evropských dokumentů. Ve všech jmenovaných státech je uplatňován diferencovaný přístup, jsou hledána a nalézána pragmatičtější řešení.

Deinstitucionalizace pro dospělé osoby se zdravotním postižením v ČR

Většina dospělých osob se zdravotním postižením (zejména osob s mentálním postižením) začala využívat služby institucionální péče před mnoha lety z důvodu absence jiných řešení, tj. nedostupnosti terénních a ambulantních služeb, nedostatečných nástrojů pro umožnění či podporu neformální péče. Procesy deinstitucionalizace těchto zařízení jsou v ČR známy. Jde o náročný proces, a to jak finančně (komunitní služby jsou v porovnání se stávajícími institucemi dražší s ohledem na optimální personální zajištění a dostupnou síť potřebných komunitních služeb v lokalitách), tak procesně, neboť jde pro všechny aktéry, přímé i nepřímé, o zásadní změnu.

Po relativně čerstvé zkušenosti z tohoto procesu musíme konstatovat, že jeho výsledky jsou lidsky pozitivní a negativní zkušenosti jsou pouze okrajové a mohou souviset s relativně nově nastavovaným procesem. Pozitivním výsledkem je i skutečnost, že v období od r. 2007 do r. 2016 došlo ke snížení kapacity domovů pro osoby se zdravotním postižením o 4 596 lůžek, což představuje 27,6 %.

Mezi negativní dopady procesu však může patřit extrémní tlak některých aktérů na deinstitucionalizaci 100 % veškerých kapacit zařízení (např. oproti zkušenostem ze zahraničí); nerespektování opakovaně projevené vůle a přání stávajících klientů; nevhodně zvolený proces práce s klientem, což by vedlo naopak k většímu sociálnímu vyloučení klienta; odmítnutí nastavení postupných (včetně opakovaně návratových) procesů u konkrétních klientů apod.

Nicméně je nutné a potřebné pokračovat v deinstitucionalizaci této cílové skupiny, hledat zdroje pro její realizaci, obhajovat deinstitucionalizaci a transformaci dalších zařízení a reflektovat detekované chyby (byť se vyskytly v malém rozsahu).

Deinstitucionalizace pro seniory v ČR

Plošnou deinstitucionalizaci pobytových služeb pro seniory, a zvláště pro osoby trpící demencí, je potřeba odmítnout. Nebráníme (ba právě naopak plně podporujeme) budování kapacit komunitních služeb (včetně terénních a ambulantních služeb), výstavbu menších obytných částí (unit care), výstavbě zařízení s kapacitou do 120 lůžek (nikoliv 400 a vícelůžkových zařízení, s tím, že je nutné neopomenout

strukturu těchto zařízení ve smyslu např. švýcarských modelů nových pobytových služeb), změnám struktur budov komunitního charakteru (byť pobytových) po švýcarském vzoru² apod.

Je potřeba revidovat představu, že se mají rušit např. domovy se zvláštním režimem pro osoby trpící demencí či domovy pro seniory. Lze podpořit snižování kapacit ve prospěch jednolůžkových pokojů, společných prostor komunitního charakteru (malých jednotek), budování respitní péče či denních stacionářů apod.

Pobytové služby kontinuálně narůstají z důvodu stále nízké nabídky a vybavenosti (v podílu počtu lůžek na počet osob starších 65 let zaostává ČR za všemi západoevropskými zeměmi), ale i vzhledem k demografickým změnám, lépe řečeno stárnutí populace. Pozitivním trendem posledních 20 let je změna struktury cílové skupiny těchto pobytových služeb od osob vyžadujících minimální míru podpory (které mohou a mají zůstat doma za podpory rodiny či terénních/ambulantních služeb) po osoby převážně či zcela závislé na cizí pomoci vyžadující i pravidelnou lékařskou a každodenní ošetrovatelskou péči. Evropská komise nám naopak opakovaně vytýká v rámci tzv. Evropského semestru nedostatky kvalitních služeb formální dlouhodobé péče. Viz např. Country Report Czech Republic 2018.

Skutečnost, že největší nárůst pobytových kapacit je pro osoby trpící demencí, dokazuje, že zejména péče o tyto seniory (a to zejména v posledním stádiu demence) je pro jejich rodinné příslušníky finančně, ale i fyzicky a psychicky neúnosná; ti proto volí existující a přijatelnou možnost.

V tomto ohledu by bylo dostačující konstatování, že ČR nebude u této cílové skupiny vymýšlet nová a celosvětově unikátní řešení, ale bude se s jistotou dávkou pokory učit z aktivity těch zemí, které patří k nejlepším na světě v oblasti nastavení sociálního zabezpečení těchto uživatelů a snažit se zkvalitňovat stávající i nové kapacity.

Deinstitucionalizace pro osoby s duševním onemocněním v ČR

Oblast služeb pro osoby s duševním onemocněním provázejí v ČR široké diskuze

² Dle vize CURA VIVA Schweiz 2030, kdy nová pobytová zařízení sociálních služeb mají komunitní charakter menších sociálních skupin ve smyslu unit care či Wohngemeinschaften.

a proměny. Přestože by se mohlo zdát, že v souvislosti se sociálními službami nejde o oblast zásadní, není tomu tak. Dostupnost a nastavení sociálních služeb bude s velkou pravděpodobností muset v nadcházejícím období reagovat na změny v oblasti zdravotních služeb (myšleno probíhající reformu psychiatrické péče) a redefinovat kapacity a dostupnost služeb pro osoby s duševním onemocněním. To předpokládá podporu komunitních služeb zejména v lokalitách stávajících kapacit psychiatrických nemocnic, ale také služeb s vazbou na vznikající centra duševního zdraví (CDZ). Zde je potřeba upozornit, že již v současné době jsou v rámci psychiatrické péče dlouhodobě hospitalizovány osoby, které by mohly využívat jiné služby, ale z důvodu nedostatečných kapacit (popř. z důvodu jejich či jiného nezájmu) tomu tak není. Jedná se z praxe zejména o nedostatečné kapacity služeb domovů se zvláštním režimem pro cílové skupiny osob s duševním onemocněním v celém spektru (mentální retardace, poruchy chování, demence apod.). Je však nutné počítat s tím, že mnoho stávajících pacientů psychiatrických nemocnic jsou již osoby, které jsou „produktem“ hospitalismu a jejich přechod do komunit nebude jednoduchý, pokud vůbec bude možný.

Zásadně je třeba odmítnout případnou představu, že sociální služby (ať již terénní, ambulantní, či pobytové) mohou zajišťovat psychiatrickou péči a vyřešit problematiku naddimenzovaných kapacit psychiatrických nemocnic pouze vznikem nových kapacit služeb sociálních. Zásadně trváme na tom, že proces by měl být koordinovaný a reflektovat skutečný stav a možnosti jednotlivých osob, ale i celého systému sociálních a zdravotních služeb v ČR.

S ohledem na šíři duševních onemocnění je dále potřeba velmi obezřetně plánovat kapacity a velikost zařízení pro konkrétní osoby a jejich potřeby (reforma psychiatrické péče by měla zahrnovat celou šíři duševních onemocnění, tedy nejen osoby se schizofrenií apod., ale i osoby s poruchami nálad, poruchami chování včetně chování způsobeného toxikománií apod., osoby v seniorském věku s různými formami demencí, osoby s mentální retardací atd.).

Trváme na tom, že nastavení kapacit a dostupných služeb pro osoby s duševním onemocněním musí zohlednit nezbytnou a dostupnou psychiatrickou a zdravotní péči a reflektovat zdravotní stav osob. Není možné předpokládat, že sociální služby mohou nahradit služby zdravotní, mohlo by dojít k ohrožení vstřícného a lidského přístupu v sociálních službách na úkor represivně direktivního přístupu. ■

Movita 2-d

Samostatnost a komfort v domácí péči



Kontaktujte nás
a zjistěte více
o půjčování lůžek
a spolupráci.

Doporučte klientům zápujčku lůžka Movita 2-d!

Největší výhodou lůžka je snadné smontování nebo demontování pro instalaci v pokojích s úzkými dveřmi nebo obtížným přístupem. Zároveň má všechny benefity elektricky polohovatelného lůžka, je vybavená postranicemi proti pádům a výjimečná je i nízká nástupní výška pro bezpečný pobyt na lůžku.

- ✓ Montáž a demontáž lůžka Movita 2-d zvládne jedna osoba – rychle a bez užití náradí.
- ✓ Snadná je manipulace i transport, žádný díl lůžka neváží více než 18 kg.



Stalo se...



▪ **Osmnáctý ročník** světové soutěže Miss & Mister Deaf World zná své vítěze. Nejkrásnější neslyšící dívkou světa se stala Assia Uhanany z Izraele. Titul nejkrásnějšího neslyšícího muže světa pak získal poprvé v historii soutěže Čech – triatletický Jan Emmer z Prahy.

▪ **Vybrané pacienty**, kteří úspěšně absolvovali onkologickou léčbu, bude nadále sledovat jejich praktik. Dohodli se na tom praktičtí lékaři s českými onkology a jejich domluvu posvětil ministr zdravotnictví Adam Vojtěch. Tato dohoda specialistů s praktickými lékaři o rozdělení kompetencí začne platit od 1. 1. 2019 a je součástí reformy, skrze níž se dostává praktickým lékařům více pravomocí i v jiných terapeutických oblastech.

▪ **Metodika řešení krizových situací osob s PAS a jejich rodin.** Materiál vypracovaný MPSV představuje základní postupy respektující standardní dosavadní režim osoby se zdravotním postižením s přihlédnutím ke specifickým situacím konkrétního dítěte/dospělého s poruchou autistického spektra tak, aby negativní dopad náhlých změn v důsledku krize byl co nejmenší. Ke stažení je Metodika zde: <https://www.vlada.cz/cz/ppov/vzvp/aktuality/metodika-reseni-krizovych-situaci-osob-s-pas-a-jejich-rodin--169227/>.

▪ **Ve dnech 27.–28. 9.** proběhla ve slovenských Bojnících mezinárodní kon-

ference „Kvalita opatrovateľskej a ošetrovateľskej starostlivosti 21. storočia“, jejímž generálním partnerem byla APSS ČR. Na konferenci tak vystoupili její zástupci: Jiří Horecký (prezident APSS), Renata Kainráthová (viceprezidentka APSS pro terénní služby), Jiří Procházka (viceprezident APSS pro pobytové služby), Veronika Hotová (šéfredaktorka odborných časopisů APSS) a Magda Dohnalová (manažerka Institutu vzdělávání APSS).

▪ **Ve dnech 30. 9. až 5. 10.** se uskutečnila třetí (a poslední) studijní cesta v rámci projektu „Přenos zkušeností, znalostí a dobré praxe v oblasti péče o seniory“. Zástupce české a slovinské asociace poskytovatelů sociálních služeb přivítali kolegové ve Francii. Představili jim zdejší systém sociálních služeb, seznámili je se způsobem vzdělávání a také příklady dobré praxe při péči o seniory. Výstupem projektu a celkem tří studijních cest bude po jeho ukončení sborník, který bude v roce 2019 dostupný na webových stránkách www.apsscr.cz.

▪ **Dne 10. 10. se v Táboře konala Valná hromada APSS ČR**, na které byl, mimo jiné, již na čtvrté volební období zvolen prezidentem APSS Jiří Horecký. Více na stránkách tohoto čísla.

▪ **Dne 10. 9.** vedla ministryně Jana Maláčová Radu vlády pro seniory. Na programu měla vedle představení priorit

ministryně práce a sociální věci Jany Maláčové také otázku dobrovolnictví nebo neformální péče. Rada vlády rovněž projednala připravovanou Strategii přípravy na stárnutí společnosti 2018–2022. Ta vzniká za rozsáhlé spolupráce státní správy, samosprávy, odborníků a zástupců veřejných institucí či neziskového sektoru a bude sloužit jako cestovní mapa pro činnost státu v oblasti postavení seniorů a stárnutí na příštích několik let.

▪ **Dne 16. 10.** se Jiří Horecký zúčastnil Kulatého stolu Ministerstva financí na téma Finanční náročnost deinstitucionalizace.

▪ **Dne 22. 10.** jednal Jiří Horecký s náměstkyní pro řízení sekce správních činností a sociální politiky MPSV ČR Janou Hanzlíkovou o úpravách vyhlášky č. 505/2006 Sb. – pečovatelská služba.

▪ **Dne 22. 10.** vydala APSS ČR Stanovisko k deinstitucionalizaci sociálních služeb. Vydání tohoto stanoviska je jednak reakcí na probíhající přípravy strategického dokumentu pro ČR pro příští období, jednak je důvodem vymezení se a zaujetí stanoviska k deinstitucionalizaci, transformaci a humanizaci sociálních služeb. Kompletní znění Stanoviska najdete v tomto čísle.

▪ **Dne 23. 10.** se v Bruselu konala Valná hromada Federace evropských zaměstnavatelů v sociálních službách (FESE), jejímž viceprezidentem je Jiří Horecký (a spoluzakladatelem APSS ČR). V rámci FESE došlo k výraznému navýšení členů. Ti jsou již z 11 zemí EU a Švýcarska, čímž výrazně posílila vyjednávací pozice FESE.

▪ **Dne 24. 10.** nedoporučil Výbor pro sociální politiku v Poslanecké sněmovně Parlamentu České republiky navýšení příspěvku na péči ve IV. stupni i pro uživatele pobytových sociálních služeb. Výbor tak i přes upozornění a návrhy zástupců poskytovatelů sociálních služeb nevyužil příležitost významně zlepšit systém financování pobytových sociálních služeb. Do již dlouhodobě kritizovaného systému výplaty příspěvku na péči tak vnesli poslanci další silně diskriminační prvek. Kompletní tiskovou zprávu najdete na www.apsscr.cz.

Jubilejní X. výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb

Pestrá paleta řečníků a rekordní počet účastníků

V rámci Týdne sociálních služeb ČR, jenž letos probíhal ve dnech 8.–14. října, se uskutečnila řada již tradičních akcí, které jsou s Týdnem sociálních služeb neodlučně spjaty. Z těch nejvýznamnějších je to slavnostní vyhlášení výherců soutěže Šťastné stáří očima dětí a samozřejmě největší kongres poskytovatelů sociálních služeb, který se letos konal 11.–12. října opět v Táboře. Ten letošní ročník byl v mnoha ohledech výjimečný, a to zejména proto, že byl již desátý.

■ **Text a foto: Mgr. Veronika Hotová,**
šéfredaktorka

Na účastníky, kterých bylo rekordních 700, tak čekal pestrý program plný výjimečných hostů. „Jsem rád, že tento ročník byl nejen jubilejní, ale v mnoha ohledech i rekordní. Rekordní počtem účastníků, bohatou paletou známých a respektovaných odborníků a osobností, rozmanitostí odborného programu, ale i širší kapacitou a programovou nabídkou slavnostního galavečera, který je nedílnou a neodmyslitelnou součástí našeho kongresu,“ komentoval letošní ročník čerstvě znovuzvolený prezident APSS ČR Jiří Horecký.

První kongresový den dopoledne se na pódiu do křesel pro hosty usadili např. ministryně práce a sociálních věcí Jana Maláčová, ministr zdravotnictví Adam Vojtěch, hejtmanka Jihočeského kraje



Ivana Stráská, Miss World a předsedkyně správní rady Nadace Krása pomoci Taťana Gregor Brzobohatá, šéfredaktor zpravodajství a publicistiky Českého rozhlasu a zároveň vedoucí projektu Ježíškova vnoučata Martin Ondráček a další osobnosti. Moderátorská dvojice Andrea Tajanovská a Jiří Horecký tak vyzpovídala své hosty na aktuální témata a účastníci mohli posílat své dotazy on-line prostřednictvím kongresové aplikace. V rámci dopoledního programu pokřtila ministryně práce a sociálních věcí Jana Maláčová novou publikaci APSS Dobrý pěstoun – Náhradní rodinná péče v ČR, ministr zdravotnictví Adam Vojtěch se ujal křtu nového vydání úspěšné knihy Karolíny Friedlové Bazální stimulace pro ošetřující, terapeuty, logopedy a speciální pedagogy. Krásným překvapením byla pro Martina Ondráčka paní Marie, jež se stala v loňském roce obdarovanou Ježíškovým vnoučetem a ve svých 92 letech absolvo-

vala tandemový seskok padákem. O svých pocitech tak přijela povyprávět do Tábora osobně.

V odpoledních hodinách se uskutečnily tři přednášky řečníků, kteří si poprvé v historii výročního kongresu „vysloužili“ dokonce standing ovation. Byli to senátor a místopředseda Výboru pro zdravotní a sociální politiku Senátu PČR a ředitel Masarykova onkologického ústavu v Brně Jan Žaloudík s přednáškou *Vyhňte se rakovině*, poslanec PS PČR a předseda Výboru pro vědu, vzdělání, kulturu, mládež a tělovýchovu PS PČR Václav Klaus ml. s tématem *Stav českého školství* a kardiochirurg a přednosta Kardiocentra IKEM Jan Pirk s tématem *Můj život s kardiochirurgií*.

Druhý kongresový den byl tradičně rozdělen do odborných sekcí. V letošním roce to byly Ekonomicko-provozní sekce, Sociální práce se seniory, Sekce zdravotní a Sekce děti a mládež. Součástí druhého dne byly



Křest knihy *Dobrý pěstoun*



Jana Maláčová a Adam Vojtěch



Křest knihy *Bazální stimulace pro ošetřující, terapeuty, logopedy a speciální pedagogy*



Václav Klaus ml. a Andrea Tajanovská



Martin Ondráček

i dva workshopy, a to Kvalita v sociálních službách a Sociálně právní ochrana dětí.

Ekonomicko-provozní sekci předsedali Jiří Horecký a viceprezidentka pro kvalitu sociálních služeb Daniela Lusková. Jedním z již tradičních témat této sekce byla *Novela zákona o sociálních službách a zákon o sociálním bydlení* (Jana Hanzlíková, David Pospíšil) či *Aktuální situace ve financování sociálních služeb* (David Pospíšil, Martina Borošová).

Sekci Sociální práce se seniory předsedala lektorka Institutu vzdělávání APSS a předsedkyně Profesního svazu sociálních pracovníků APSS Andrea Tajanovská. Účastníci si vyslechli např. *Význam a přínos trénování paměti u seniorů* (Lenka Čurdová), *Kvalita je víc než jen papíry* (David Šourek) či *Není vítěze, je jen poraženého – komunikace s rodinou klienta* (Michaela Veselá). Zdravotní sekci předsedaly ředitelka akreditované vzdělávací instituce CURATIO Marie Hermanová a ředitelka G-centra Tábor Jaroslava Kotlíková. Součástí byly přednášky *Křehký senior v sociálních službách* (Hana Pinkavová) či *Zklidňující techniky u klienta v terminálním stadiu života* (Helena Dvořáková).

Sekci děti a mládež předsedala vedoucí služeb pro děti a mládež Diakonie ČCE Zápád a předsedkyně sekce služeb o ohrožené dítě APSS Václava Egermaierová, jež se ujala i tématu *Streetwork in chat – terénní práce ve virtuálním prostředí*. Na téma *Co je zlobení, co povaha a co už může být duševní onemocnění* přednášela Petra Tošnerová a Kamil Podzimek se věnoval problematice práce s uživateli konopí.

V rámci workshopu Kvalita v sociálních službách, jemuž předsedal projektový manažer APSS Pavel Jirek, byly představeny certifikace Značkou kvality v jednotlivých službách (David Šourek, Karel Vostrý, Renata Kainráthová, Irena Lintnerová) a Certifikace paliativního přístupu v sociálních službách. Workshop Sociálně právní ochrana dětí, kterému předsedala ředitelka PODZÁMČÍ, agentury podpory rodiny



Jan Pírk

a služeb, o.p.s., Lenka Šilhánková, akcentoval témata *Role odborů sociálně právní ochrany dětí a provázejících organizací* (Zuzana Zárasová), *Příbuzenská péčovská péče* (Daniel Hovorka) a *Poruchy chování s akcentací na agresivitu mládeže* (Zdeněk Kulhánek).

Předělem kongresových dní byl tradiční galavečer, jehož kapacita byla pro enormní zájem návštěvníků v letošním roce navýšena. V rámci oficiálního programu, kterým slovom provázela moderátor Aleš Cibulka, byly slavnostně předány certifikáty Značky kvality v sociálních službách. Ty obdržely z rukou Jiřího Horeckého a zástupce společnosti HARTMANN – RICO, a. s., Petra Šedivce, Domov pro seniory Foltýnova Brno; Městská správa sociálních služeb Kadaň DpS; Domov pro seniory Podbořany; Domov na Zámku Kyjovice; Centrum Rožmitál pod Třemšínem – DpS a DZR; CSS Praha 2 – pečovatelská služba; CSP Vodňany – pečovatelská služba; Denní centrum Mateřídouška – denní stacionář; CSS Praha 2 – DpS Máchova; Sociální služby města Přerova – DpS a DZR a Domov pro seniory Chodov. Poprvé byly také absolventům kurzu předány diplomy Certifikovaný manažer v sociálních službách. Ty obdrželi z rukou Jiřího Horeckého a manažerky vzdělávání Magdy Dohnalové Hana Baušová, Jan Hájek, Luboš Halenkovský, Eva Holečková, Monika Kolářová, Petra Vodenková, Jiří Vondráček a Kateřina Zemanová. Jako každý rok, i letos byla udělena Cena APSS za dlouhodobý přínos sociálním službám. Tu obdržel Ladislav Průša, výzkumný pracovník a dlouholetý ředitel Výzkumného



Čerstvý držitel Ceny APSS Ladislav Průša



Překvapení pro Martina Ondráčka – paní Marie



Absolventi kurzu Certifikovaný manažer

ústavu práce a sociálních věcí, se kterým vám přineseme rozhovor v některém z příštích čísel.

Oficiální program galavečera šel ruku v ruce s tím neoficiálním. Hlavní hvězdou večera tak byl zpěvák Petr Kolář, excellentně zahrály i hudební skupiny Big Papa a Merenda. V klubu La casa Havana byl jako vždy DJ a k dispozici byl bohatý raut. Letošní rok se mohli účastníci nechat zvěčnit na památku ve fotokoutku, čehož také hojně využívali.

Výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb byl divácky hodnocen jako ten nejlepší. Přesto doufáme, že se nám ho podaří i v příštím roce posunout ještě výš, protože je oslavou právě vás, pracujících v sociálních službách. Děkujeme za účast nejen na Výročním kongresu, ale také za to, že se mnozí z vás připojili svými akcemi a aktivitami k Týdnu sociálních služeb ČR. Pro zviditelnění sociálních služeb široké veřejnosti je potřeba dělat stále víc. Jsme rádi, že se snažíte s námi, protože, jak bylo heslem letošního Týdne sociálních služeb, „již 10 let jsme v tom spolu“.

Výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb se koná v rámci Týdne sociálních služeb ČR pořádaného Asociací poskytovatelů sociálních služeb ČR ve spolupráci s Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR.

Generálním partnerem Výročního kongresu poskytovatelů sociálních služeb byla společnost HARTMANN – RICO a.s., sponzorem galavečera byla společnost MSM, spol. s r. o.



Předávání Značky kvality v sociálních službách



Šťastné stáří očima dětí:

Ceny dětským vítězům předala i ministryně práce a sociálních věcí Jana Maláčová

Již podeváté se v rámci Týdne sociálních služeb ČR předávaly v soutěži Šťastné stáří očima dětí ceny těm dětem, které nejlépe výtvarně (či fotograficky) ztvárnily svůj pohled na to, jak podle nich vypadá právě ono šťastné stáří. Slavnostní ceremoniál se konal 9. října v prostorách bývalého klášterního refektáře Opatství Emauzy v Praze a byl, jako vždy, perfektní.



■ **Text a foto: Mgr. Veronika Hotová,**
šéfredaktorka

Výtvarná soutěž Šťastné stáří očima dětí je již každoroční pevnou součástí nejen Týdne sociálních služeb ČR, ale i Asociace poskytovatelů sociálních služeb

jako takové. Každý rok přijdou do soutěže stovky obrázků, jejichž ústředním tématem jsou senioři (a jejich život). „Šťastné stáří očima dětí se již stalo tradiční celorepublikovou výtvarnou soutěží. Více než 1 000 výtvarných prací, které každoročně do soutěže přicházejí, znázorňuje v různých podobách život babiček a dědečků tak, jak jej vidí

ti nejmladší. Tato soutěž proměňuje mezigenerační dialog z pouhé fráze na něco reálného a krásného zároveň,“ říká prezident APSS ČR Jiří Horecký. „Žijeme v době, která moc nepřeje budování vztahů mezi lidmi, nejužší rodinu nevyjímaje. Proto je smysluplný každý projekt, který podporuje setkávání lidí různých generací. A naše výtvarná soutěž, doufáme, mezi tyto projekty již 9 let patří. Děti při tvorbě nejen vzpomínají na věci, které zažily se svými prarodiči, ale společně se svými učiteli často připraví setkání se seniory a společně strávený čas využijí k tvorbě a povídání si,“ dodává manažerka soutěže Magda Dohnalová. Slavnostním vyhlášením slovem provázel Vladimír Hron, jenž v rámci odpoledne také zazpíval několik chytlavých písní; hudební vystoupení předvedli i žáci Základní umělecké školy Ilji Hurníka z Prahy 2 pod vedením Tomáše Bedrníka, a to Nela a Tristan Benetkovi. Ceny vítězům předali prezident APSS Jiří Horecký, ministryně práce a sociálních věcí Jana Maláčová a zástupkyně generálního partnera HARTMANN – RICO a. s., Martina Sedláková.

Soutěž byla tradičně rozdělena do několika kategorií: první kategorie pro díla výtvarná (dále rozdělena podle věku), druhá kategorie byla fotografická a třetí kategorie pro děti se zdravotním postižením. Na základě obrovského úspěchu v loňském roce byla znovu vyhlášena kategorie Tvoříme společně, jež je určena pro společná díla dětí a seniorů, ať už vlastních babiček a dědečků či seniorů žijících v domovech pro seniory. Cílem bylo propojení generace dětí a



Děda mě svezl na Azorovi, Štěpánka Kumnácká, 5 let, ZŠ a MŠ Lišov



1. Dědeček vypráví, Sofia Příbylová, 15 let, ZŠ Rousínov, okres Vyškov

seniorů a snaha podpořit je v tom, aby spolu trávily více času, což se rozhodně i letos podařilo.

Vítězem kategorie do 5 let se stal **Mikuláš Štěpán Povondra** z Výtvarného kroužku Zdeňka při SZŠ a VOŠZ Kladno s obrázkem Děda a babička jsou u domu. **Nela Ježková** ze ZUŠ Poruba zvítězila v kategorii 6–10 let s obrázkem Babiččino klidné odpoledne. Nejvyšší příčku v kategorii 11–15 let obsadila **Sofia Příbylová** ze ZŠ Rousínov s obrázkem Dědeček vypráví. Vítězem kategorie pro děti se zdravotním postižením se stal **Vít Pšurný** ze ZŠ Brno, Palackého tř., s obrázkem Děda, co rád vyrábí ve své dílně a na první příčku v kategorii fotografie dosáhla **Simona Škamrdová** ze ZŠ a MŠ Vranovice.

V kategorii Tvoříme společně obsadily první místo **Mateřská škola Unhošť a Domov seniorů Centrin**, které společně vytvořily Strom života.

Zvláštní ocenění obdržela paní učitelka **Miroslava Hájková** ze ZŠ Brno Palackého, cenu veřejnosti získala **Štěpánka Kumnácká** ze ZŠ a MŠ Lišov s obrázkem Děda mě svezl na Azorovi.

Vítězné obrázky čeká putování po ČR,



1. Děda a babička jsou u domu, Mikuláš Štěpán Povondra, 5 let, Výtvarný kroužek Zdeňka při SZŠ a VOŠZ Kladno, klub Unesco



1. Děda, co rád vyrábí ve své dílně, Vít Pšurný, 9 let, ZŠ Brno, Palackého tř., p.o.



Kategorie Tvoříme společně

kde budou k vidění na různých výstavách a akcích. Tou první „štací“ byl Den otevřených dveří na Ministerstvu práce a sociálních věcí dne 29. října.

Blahopřejeme všem oceněným, děkujeme všem zúčastněným a těšíme se na další obrázky v příštím roce, kdy se

buďte konat jubilejní 10. ročník.

Vyhlašovatelé soutěže jsou APSS ČR, MPSV ČR, MŠMT ČR, Rada seniorů ČR a SMO ČR. Generálním partnerem soutěže je společnost HARTMANN – RICO a. s., partnerem BONNO GASTRO SERVIS, s. r. o.

Projekt je součástí Týdne sociálních služeb České republiky.



1. Simona Škamrdová, 14 let, ZŠ a MŠ Vranovice, p.o.



1. Babiččino klidné odpoledne, Nela Ježková, 7 let, ZUŠ Ostrava Poruba

Kategorie do 5 let				
Č.	Jméno	Název práce	Věk	Škola
1.	Mikuláš Štěpán Povondra	Děda a babička jsou u domu	5	Výtvarný kroužek Zdeňka při SZŠ a VOŠZ Kladno, klub UNESCO
2.	Barbora Bumanová	Babička zpívá a já převlečená za myšku tančím	5	ZŠ a MŠ Lišov
3.	Karolína Kováčová	Já u babičky a dědy s pejskem Alim	3	Fakultní mateřská škola na Výšinách
4.	Klára Šimová	Děda Pepa	5	ZUŠ Havlíčkova
Kategorie 6-10 let				
Č.	Jméno	Název práce	Věk	Škola
1.	Nela Ježková	Babiččino poklidné odpoledne	7	ZUŠ Ostrava Poruba
2.	Ema Otýpková	Odpočinek s babičkou	9	ZUŠ Ostrava Poruba
3.	Kateřina Vavrysová	Děda pozoruje hvězdy	8	ZŠ Dřevohostice
4.	Kateřina Honusová	Babička v šátku	10	ZUŠ Ostrava Poruba
5.	Veronika Šupčíková	Babička	8	ZŠ Křepice
Kategorie 11-15 let				
Č.	Jméno	Název práce	Věk	Škola
1.	Sofia Příbylová	Dědeček vypráví	15	ZŠ Rousínov, okres Vyškov
2.	Kateřina Bilková	Mám tě rád	15	Gymnázium, Třinec 1, příspěvková organizace
3.	Petra Vilimová	Šťastné stáří	13	Gymnázium Jiřího Wolkerka Prostějov
3.	Andrea Langová	Bez názvu	15	ZŠ a MŠ Vranovice, p.o.
5.	Alžběta Kopkášová	S dědečkem při výlovu rybníka	12	ZUŠ Praha 8 - Kobylisy
Kategorie děti se zdravotním postižením				
Č.	Jméno	Název práce	Věk	Škola
1.	Vít Pšurný	Děda, co rád vyrábí ve své dílně	9	ZŠ Brno, Palackého tř., p.o.
2.	Romeo Havránek	Děda včelaří	9	ZŠ Brno, Palackého tř., p.o.
3.	Lukáš Bělohoubek	Se sousedem u piva	13	ZŠ Loděnice
4.	Alice Výprachtická	Veselá babička	14	Základní škola Lanškroun
Kategorie fotografie				
Č.	Jméno	Název práce	Věk	Škola
1.	Simona Škamrdová	Bez názvu	14	ZŠ a MŠ Vranovice, p.o.
2.	Tereza Roštlalpilová	Tady to mám rád..	13	ZŠ Malecí
3.	Kamila Kříhová	S růží	14	Gymnázium Trhové Sviny
Kategorie Tvoříme společně				
Č.	Název školy a domov pro seniory	Název díla		
1.	MŠ Unhošť a Domov seniorů Centrin, Unhošť	Strom života		
2.	MŠ Čtyřlístek Odry - MŠ Pohořská, Domov Odry p.o.	různé výrobky		
3.	2. ZŠ Litomyšl, Domov Na Skalce Litomyšl	různé výrobky		
Zvláštní ocenění				
Název školy		Jméno		
ZŠ Brno, Palackého tř., p.o.		Miroslava Hájková		
Cena veřejnosti				
Štěpánka Kumnácká		Děda mě svezl na Azorovi	5	ZŠ a MŠ Lišov

Spokojenost je lepší než bohatství

■ **Text: Jan Syrový,**
lektor Institutu vzdělávání APSS ČR,
konzultant v oblasti řízení a rozvoje
kvality služeb

Právděpodobně každý poskytovatel sociálních služeb chce, aby jím poskytované služby a všechny související činnosti byly kvalitní, tj. dobré, žádané, oceňované, pochvalované apod. Při uvažování o tom, jak této kvality dosáhnout, je nutné mít na paměti tři základní charakteristiky vnímání kvality v sociálních službách, které jsou vysvětleny v dalších částech tohoto článku:

- kvalita je vždy subjektivní;
- dva zákazníci;
- byznys model a model pomoci.

➤ Kvalita je vždy subjektivní

Mnozí lidé mají představu, že kvalita je něco objektivně daného, na konkrétních lidech nezávislého. Z této představy je pak odvozen požadavek na objektivitu hodnocení kvality, tj. na redukci jakéhokoliv subjektivního vlivu lidí, kteří kvalitu hodnotí.

Tento požadavek je z principu nesplnitelný, protože kvalita je ze své podstaty vždy subjektivní, nikoliv objektivní. Subjektivní v tom smyslu, že o tom, zda je nějaká věc kvalitní, vždy rozhoduje nějaký člověk (hodnotitel), a to vždy podle určitých měřítek, které opět stanovil nějaký člověk. Vždy tu musí být někdo, kdo říká, že daná věc je dobrá, či špatná, správná, či nesprávná, v souladu, či rozporu s něčím či někým. Klíčem ke kvalitě je tedy zjistit, co daný člověk = hodnotitel očekává, aby mohl říci, že je s danou věcí spokojen. Nejdůležitější otázkou v rámci řízení a rozvoje kvality tedy je: Kdo bude rozhodovat o tom, zda je daná věc (výrobek či služba) kvalitní? Pokud si jako poskytovatel sociálních služeb tuto otázku nekladu vůbec nebo na ni chybně odpoví-

dám, velmi těžko mohu tvrdit, že poskytuji kvalitní služby. Respektive, tvrdit to mohu, ale nemusí to být v souladu s názorem lidí, kteří skutečně rozhodují o tom, že mnou poskytované sociální služby a související činnosti jsou kvalitní.

Objektivita hodnocení kvality je možná pouze u velmi jednoduchých, lehce měřitelných věcí, jako je například počet pracovníků na určitý počet klientů, procento naplnění kapacity zařízení apod. I zde však někdo musel nejdříve stanovit požadovanou hodnotu (tj. například, jaké je požadované procento naplnění kapacity), a ten někdo byl zase nějaký člověk, který tuto hodnotu stanovil na základě svých subjektivních očekávání a potřeb, takže se opět vracíme k subjektivitě kvality.

➤ Dva zákazníci

Z výše uvedeného tvrzení, že kvalita je vždy subjektivní, tedy vyplývá zásadní úkol, a to identifikovat, kdo je tím nejdůležitějším, rozhodujícím hodnotitelem kvality mých služeb.

Většinu lidí přirozeně napadne, že na prvním místě jsou klienti (zákazníci), kteří služby využívají. To samozřejmě platí. Nicméně sociální služby jsou ve vztahu ke svým zákazníkům ve velmi specifické, oproti komerčním službám zásadně rozdílné situaci. V byznysu platí mezi zákazníkem a podnikatelem jednoduchý vztah, do kterého nikdo další přímo nevstupuje a který je založen na tom, že zákazník, který služby sjednává, využívá a platí, je pouze jedna osoba.

V sociálních službách je tato základní situace nastavena zcela jinak. Místo jedné osoby v roli zákazníka jsou zde osoby dvě, respektive tři. Někdo jiný služby sjednává a využívá (klient sociálních služeb) a někdo jiný je platí (MPSV, kraj, města). V některých případech

do toho vstupuje ještě třetí osoba, opatrovník, který služby sjednává místo klienta. Poskytovatele sociálních služeb to dostává do velmi obtížné pozice, kdy místo jednoho zákazníka tu má najednou zákazníky dva (v některých případech tři), a všichni jsou stejně významní. Jako poskytovatel služeb nemohu existovat bez toho, kdo mi dává peníze (MPSV, kraj, města), a zároveň nemohu fungovat, pokud nebudu mít klienty (lidé v nepříznivé sociální situaci), a v některých případech těmto klientům nemohu poskytnout služby, pokud je pro ně nenasmlouvá opatrovník. Problém je v tom, že velmi často se stává, že požadavky a očekávání těchto dvou až tří zákazníků jsou spolu v rozporu a je velmi obtížné je sladit. Poskytovatel se pak dostává do nezáviděníhodné situace, kdy se musí rozhodovat, zda je pro něj důležitější požadavek kraje, nebo zájem klienta, případně očekávání ze strany opatrovníka. V praxi dokonce často dochází k situacím, kdy se do rozporu dostávají požadavky například MPSV a obcí nebo klientů a opatrovníků. V ideálním případě se podaří všechny tyto rozdílné zájmy sladit, v praxi jde však spíše o rozhodnutí, či zájmy upřednostnit, komu dát přednost. A tady většinou platí jedno staré přísloví: „koho chleba jíš, toho píseň zpívej“. To znamená, že poskytovatel sociálních služeb přežije, pokud jsou jeho klienti, případně opatrovníci, nespokojení (například proto, že klientů je dost nebo jsou na poskytovateli závislí, nemají možnost jít jinam), ale nemůže dlouhodobě existovat, pokud by například nedostával dotace z kraje.

➤ Byznys model a model pomoci

Kromě počtu zákazníků existuje ještě další zásadní rozdíl mezi byznysem a sociálními službami. V byznysu dostane zákazník vše, na co má prostředky, tedy peníze.

Je omezen pouze množstvím peněz, které vlastní a které také regulují



množství zboží a služeb, které si může koupit. Tento model však neplatí v sociálních službách, což si mnozí klienti ani pracovníci neuvědomují. Klienti služeb, které jsou poskytovány za úhradu, se někdy tento byznys model snaží uplatnit tím, že když po pracovních něco požadují, argumentují tím, že oni (klienti) si ty služby platí. Pro naše účely je celkem jedno, že většinou se na úhradě služeb podílejí pouze částečně a zbytek je hrazen z dotací. Důležité je, že v sociálních službách byznys model neplatí. To znamená, že z hlediska poskytnutí služby je na prvním místě potřeba, nikoliv peníze. V rámci modelu pomoci uplatňovaném v sociálních službách nevzniká nárok na službu na základě toho, že si ji klient platí, ale že ji potřebuje. I kdyby tedy klient za službu nabízel milion korun měsíčně, pokud tuto službu z hlediska zákona o sociálních službách nepotřebuje, nemůže ji dostat. Zde se model pomoci prolíná s výše uvedenou charakteristikou dvou zákazníků v sociálních službách. Zatímco jeden zákazník (klient využívající služby) vyžaduje, aby mu něco bylo poskytnuto na základě toho, že si to platí, a v rámci byznys modelu by měl být uspokojen, v rámci modelu pomoci uspokojen být nemůže. A to proto, že je tu ještě jeden zákazník, ten, který služby

reálně platí (a poskytuje k nim oprávnění v rámci registrace) a který by byl velmi nespokojen, pokud by klient dostal služby, které si sice zaplatí, ale které nepotřebuje. Regulaci množství služeb, které zákazník dostává, v sociálních službách nezajišťují peníze (= klient dostane jen to, na co má prostředky), ale posuzování potřeby (= klient dostane jen to, co potřebuje).

➤ Shrnutí, závěr

Výše popsané charakteristiky vnímání kvality v sociálních službách vedou k několika požadavkům na poskytovatele. Za prvé je nutné, aby si (z hlediska subjektivní kvality) identifikoval nejdůležitější „hodnotitele kvality svých služeb“, tj. osoby a instituce, které jsou pro něj nejdůležitější, u kterých mu nejvíce záleží na tom, co si o něm myslí, jak ho vnímají a hodnotí. Přitom musí reflektovat, že má více zákazníků

**Institut
vzdělávání APSS ČR
vás zve na kurzy:**

Hvězda kvality, 30.–31. 1. 2019

**Efektuace aneb Uvažujme jinak
27.–28. 3. 2019**

**Spokojenost je lepší než bohatství
3.–4. 4. 2019**

**Více na webu
www.institutvzdelavani.cz**

a že působí v rámci modelu pomoci. Dále musí poskytovatel sociálních služeb zjistit potřeby a očekávání svých zákazníků a dalších zainteresovaných stran, takzvané znaky spokojenosti, stanovit si metody zjišťování těchto znaků spokojenosti, zjišťovat spokojenost a využít získané informace k dalšímu rozvoji kvality. Konečným, ideálním stavem je, že osoby a instituce, které jsou pro poskytovatele důležité, jsou s jeho službami a dalšími činnostmi spokojeni. Pak může poskytovatel oprávněně tvrdit, že jeho služby jsou kvalitní.

Institut vzdělávání APSS ČR vám nabízí možnost naučit se, jak výše uvedené kroky k zajištění spokojenosti vašich zákazníků a dalších zainteresovaných stran realizovat, a to v rámci vzdělávacího programu „Spokojenost je lepší než bohatství“.

INZERCE

Staňte se partnerem LINET a půjčujte naše profesionální lůžka!



Chcete rozšířit sortiment a nabídnout klientům služby navíc?

Nabídněte jim zapůjčení profesionálních a bezpečných polohovatelných lůžek, matrací a příslušenství značky LINET. Stejně tak můžete pronajímat postýlky pro novorozence MiMi.

Více informací ke spolupráci:

Bc. Zdeněk Grimm

tel.: 606 709 044, e-mail: zdenek.grimm@linet.cz

PODLAHOVÉ MYCÍ STROJE

Zbavte se mopů a vytírejte bez zatírání, rychleji a efektivněji. Podlaha je ihned suchá.



PARNÍ ČISTIČE

Čištění a dezinfekce párou o teplotě 170° bez chemikálií. Pracujte s menší námahou a šetřete peníze.



BATERIOVÉ VYSAVAČE

Silné a ergonomicky uzpůsobené profesionální vysavače s velmi nízkou hladinou hluku pro nejlepší komfort.



ČISTIČKY VZDUCHU

Zbavte se zápachu výkonnou čističkou vzduchu. Dopřejte komfort svým klientům a personálu.



PÉČE O PODLAHY

Ochranné vrstvy proti poškození a renovace starých podlah. Prodlužujeme životnost na pětinasobek.



NÁBYTKOVÉ KLUZÁKY

Špičkové a vysoce kvalitní kluzáky pro nábytek. Dokonalá ochrana vašich podlah před poškrábáním a poškozením.



ÚKLIDOVÉ SLUŽBY

Úklid nejmodernějšími technologiemi s naším profesionálním pravidelně školeným personálem.



VOZÍKOVÉ SYSTÉMY

Kvalitní úklidový, multifunkční vozík. Provádějte úklid profesionálně a ušetřete svůj čas a peníze.



OKNA BEZ ŠMOUH

Leštící sada držáku
a speciálního mikrovlákná

Cena 1 980 Kč



FLEXIBILNÍ RÁM

Pro jednoduché stírání prachu
i na těžko přístupných místech

Cena 1 980 Kč



ODPADKOVÝ KOŠ

Bezdotykový odpadkový
koš s pedálem na zed'

Cena 3 980 Kč



VÍCEÚČELOVÝ KOŠ

Elegantní skříňový vozík
na prádlo nebo tříděný odpad

Cena 19 980 Kč



JÍDELNÍ VOZÍK

Protihluková úprava, zaoblené
hrany pro snadnou údržbu

Cena 9 980 Kč



ÚKLIDOVÝ VOZÍK

Praktický dvoukomorový
vozík se spodním vypouštěním

Cena 4 980 Kč



ČISTIČKA VZDUCHU

Designová čistička vzduchu
se zvlhčovačem

Cena 24 980 Kč



ČISTÍCÍ CHEMIE

Rozpouští silně usazené
nečistoty a mastnoty

Cena 1 980 Kč



Co s asistentem sociální

Asistent sociální péče se v zákoně o sociálních službách¹ objevil novelizací tohoto zákona s účinností od 1. 1. 2012.² V obecné části důvodové zprávy ke změnóvemu zákonu je uvedeno: „Zavádí se institut asistenta sociální péče, tj. jiné než blízké osoby, která není registrovaným poskytovatelem sociálních služeb. Tato pečující osoba poskytuje legitimním způsobem potřebnou péči a současně je možné rozsah a kvalitu péče kontrolovat. Institut asistenta sociální péče se zavádí za účelem zásadního posílení ochrany zájmů oprávněné osoby a je posilujícím prvkem při podpoře péče o seniory a osoby žijící se zdravotním postižením v jejich přirozeném prostředí, tj. doma.“³

■ **Text: Mgr. Bc. Zbyněk Vočka,**
odbor sociálních věcí Krajského úřadu
Olomouckého kraje

Už v úvodu si dovolím tvrdit, že k naplnění popsaného cíle rozhodně nedošlo, v žádném případě tato změna nepřinesla možnost více kontrolovat poskytování pomoci a nedošlo ani k posílení ochrany zájmů oprávněných osob. Naopak je možné konstatovat, že zavedení institutu se stalo hlavním prostředkem obcházení zákona v oblasti registrace sociálních služeb.

Přestože by se mohlo zdát, že se jednalo v rámci této novely o pouhou kosmetickou výměnu slov „jiná fyzická osoba“ za slova „asistentem sociální péče“, nešlo pouze o přejmenování stejného okruhu osob. Zvláštní část důvodové zprávy k této změně upřesňuje: „Ustanovení upravuje některé změny v okruhu těchto osob. Jiná fyzická osoba než osoba blízká, která pomoc neposkytuje jako podnikatel, se nově označuje jako asistent sociální péče; toto označení lépe definuje tento okruh osob, u kterých se nevyžaduje registrace. Podmínky, za nichž může asistent sociální péče poskytovat pomoc, jsou upraveny v § 83 zákona.“⁴ A také: „Upřesňuje se právní úprava týkající se poskytování potřebné pomoci asistentem sociální péče, a to stanovením předpokladů pro jeho činnost a podmínek, za kterých může pomoc poskytovat. Jako asistenti sociální péče budou označovány jiné fyzické osoby než osoby blízké.“

Osobě pobírající příspěvek na péči musí být pomoc zajištěna jedním ze způsobů definovaných zákonem o sociálních službách – prostřednictvím osoby blízké, asistenta sociální péče, poskytovatele sociálních služeb, který je zapsán v registru poskytovatelů sociálních služeb. Dále může pomoc takové osobě poskytovat dětský domov anebo speciální lůžkové zdravotnické zařízení hospicového typu.⁴ Zajištění potřebné pomoci prostřednictvím některé z uvedených osob je nezbytné pro splnění podmínek nároku na příspěvek na péči. Nejde o pouhou formalitu. Neuvede-li žadatel o příspěvek na péči žádnou z definovaných osob (fyzickou či právnickou), nemůže být příspěvek na péči, ani v případě splnění všech dalších podmínek, přiznán. Pečující osoba musí být k dispozici po celou dobu pobírání příspěvku na péči; pokud by pečující osoba zajišťování pomoci ukončila, příspěvek na péči by musel být odejmut.

Podle právní úpravy účinné do konce roku 2011 pečujícími fyzickými osobami mohla být osoba blízká nebo jiná fyzická osoba. U osoby blízké odkazoval (respektive odkazuje stále) zákon o sociálních službách na ustanovení § 116 občanského zákoníku.⁵ Osobami blízkými tento zákon rozuměl příbuzného v řadě přímé, sourozence a manžela, partnera. Jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném pokládá za osoby sobě navzájem blízké, jestliže by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní. Nový občanský zákoník rozšířil okruh osob



blízkých o osoby sešvagřené a osoby trvale spolu žijící.⁶

Jinými fyzickými osobami rozuměla důvodová zpráva k zákonu o sociálních službách osoby, které poskytují odpovídající péči jako činnost, již nevykonávaly za účelem dosažení zisku (například sousedskou výpomoc). Šlo tedy o jakoukoliv fyzickou osobu, která nespádala do kategorie osob blízkých, jež poskytovala příjemci příspěvku na péči nezbytnou pomoc, přičemž k této činnosti nepotřebovala oprávnění k poskytování sociální služby (registraci).⁷

Asistentem sociální péče může být pouze fyzická osoba, která je starší 18 let věku a zdravotně způsobilá. Povinností asistenta sociální péče je poskytovat pomoc osobně a s osobou, které pomoc poskytuje, uzavřít písemnou smlouvu o poskytnutí pomoci, přičemž k náležitostem takové smlouvy patří označení smluvních stran, rozsah pomoci, místo a čas poskytování pomoci a výše úhrady za pomoc.⁸

¹ Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

² Zákon č. 366/2011 Sb., kterým se mění zákon č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře, ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony.

³ Důvodová zpráva dostupná na <https://www.psp.cz/sqw/text/text2.sqw?idd=71233>.

⁴ § 7 odst. 2 zákona o sociálních službách.

⁵ Zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zrušený s účinností od 1. 1. 2014 zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

⁶ § 22 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

⁷ § 83 zákona o sociálních službách, ve znění účinném do 31. 12. 2011.

⁸ § 83 odst. 2 a 3 zákona o sociálních službách, ve znění účinném od 1. 1. 2012.

⁹ § 29 odst. 1 písm. c) zákona o sociálních službách.

¹⁰ Je otázkou, zda ustanovení je vůbec aplikovatelné; každopádně je nezbytné ustanovení změnit.

¹¹ § 83 odst. 1 zákona o sociálních službách.

¹² § 79 a následující zákona o sociálních službách.

¹³ § 420 a 421 občanského zákoníku.

¹⁴ Rozsudek Krajského soudu v Hradci Králové, č. j. 31 Ad 14/2017-125.

péče?



Zákon č. 366/2011 Sb. stanovil podmínky pro poskytování pomoci fyzickými osobami, které nepatří do okruhu osob blízkých. Je otázkou, co přesně měl zákonodárce na mysli, když u asistentů sociální péče zakotvil povinnost zajišťovat pomoc osobně, zatímco u osob blízkých taková povinnost neexistuje. Osoba blízká tak může být v péči zastoupena jinou fyzickou osobou? Řekl bych, že takto je třeba právní úpravu interpretovat. Může tedy dojít k situaci, kdy pomoc poskytuje jiná fyzická osoba, která není osobou blízkou a současně není ani asistentem sociální péče, neboť pouze zastupuje osobu blízkou, která je sice oznámena na úřadu práce jako pečující osoba, ale neposkytuje tuto pomoc osobně. Domnívám se, že takto je nezbytné uvedené ustanovení vykládat i z pohledu jiného ustanovení, které stanoví, že úřad práce kontroluje, zda pomoc je poskytována osobně tím, kdo byl uveden v žádosti o příspěvek na péči, popřípadě byl jako pečující osoba oznámen.⁹ K tomuto závěru mě vede fakt, že jakákoliv povinnost může být osobě uložena pouze zákonem, přičemž výše uvedené ustanovení takovou povinnost váže pouze k asistentovi sociální péče. Nutno rovněž brát v úvahu, že zavedením této výslovné povinnosti u asistenta sociální péče chtěl zákonodárce zcela jistě něco vyjádřit. A nelze dospět k jinému závěru, než že chtěl jednoznačně odlišit situace, kdy pomoc musí být zajištěna povinně osobně tím, kdo je ohlášen jako pečující osoba,

od situace, kdy toto vyžadováno není. Uvedené ustanovení o kontrole se navíc vztahuje i na situace, kdy je pomoc zajišťována právnickou osobou (např. poskytovatelem sociální služby, dětským domovem), přičemž jenom těžko může právnická osoba pomoc poskytovat „osobně“.¹⁰

Dalším ustanovením, které komplikuje pohled na asistenty sociální péče, je ustanovení týkající se registrace. Zákon o sociálních službách stanoví, že registrace sociální služby se nevyžaduje, poskytuje-li osobě pomoc osoba blízká nebo asistent sociální péče, který tuto činnost nevykonává jako podnikatel.¹¹ Je evidentní, že část věty o podnikateli se váže pouze k osobě asistenta sociální péče. Jedná se však o nelogickou konstrukci, neboť asistent sociální péče, který by pomoc poskytoval jako podnikatel, nemůže existovat. Poskytovala-li by jiná fyzická osoba (nepatřící do okruhu osob blízkých) pomoc jako podnikatel, nepůjde o asistenta sociální péče, nýbrž o poskytovatele sociálních služeb. Takovým poskytovatelem pak může být jak právnická, tak fyzická osoba.¹² Registrovat se pak ve smyslu zákona o sociálních službách nelze jako asistent sociální péče – podnikatel (což by z uvedeného ustanovení bylo možno dovozovat), takový podnikatel by musel registrovat konkrétní druh sociální služby.

Problém právní úpravy byl zřejmě způsoben tím, že změnový zákon pouze, téměř mechanicky, nahrazuje slovní spojení „jiná fyzická osoba“ pojmem „asistent sociální péče“ (samozřejmě vždy ve správných tvarech). Zcela nesystémově navíc rozšířil ustanovení, které pouze do doby změny stanovilo, že registrace sociální služby není určena pro osoby blízké a jiné fyzické osoby – nepodnikatele. Nově však ustanovení definuje i podmínky, kdo a za jakých podmínek může poskytovat pomoc jako asistent sociální péče.

Zásadní také zůstává, jak se vypořádat s otázkou, kdy může jít v této souvislosti o osobu jako podnikatele. U osoby blízké nebude ve většině případů sporu o tom, zda taková osoba poskytuje pomoc jako podnikatel, či nikoliv. Ve velkém množství případů jde o situace, kdy děti poskytují pomoc svým rodičům, nebo naopak rodiče poskytují pomoc svému dítěti. Je sice možné, že v těchto případech může být takových osob, jimž je pomoc poskytována, více (např. dcera a snacha v jedné osobě může poskytovat pomoc až 4 rodičům), přesto nebude nikdo pochybovat o tom, že nejde o podnikání. Jinak by to bylo v případě, kdy dcera bude pomoc poskytovat své matce a dalším 3 osobám jako asistent sociální péče. Zákon o sociálních službách se poznámkou pod

čarou v této části odvolává na již zrušený obchodní zákoník. Právní úprava podnikatelů je v současné době obsažena v občanském zákoníku, podle něhož je považován za podnikatele, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Dále se za podnikatele považuje osoba zapsaná v obchodním rejstříku, a pokud se neprokáže opak, pak rovněž osoba, která má k podnikání živnostenské nebo jiné oprávnění podle jiného zákona.¹³

S ohledem na výše popsanou nelogičnost právní úpravy nelze dospět k závěru, že právní úprava předpokládá, že pokud asistent sociální péče poskytuje svou činnost za účelem dosažení zisku (přičemž si troufám tvrdit, že tak tomu je téměř vždy, pečuje-li o osobu, která není ve vztahu rodinném), je nezbytné, aby získal oprávnění k poskytování sociální služby. Ve smyslu citovaného občanského zákoníku jsem přesvědčen, že ustanovení zákona o sociálních službách nelze vykládat ani tak, že by dávalo asistentovi sociální péče ono jiné oprávnění podle jiného zákona a asistent se v tomto případě stává podnikatelem, který svou činnost vykonává v souladu s právem.

Již bylo i judikaturou soudů potvrzeno, že institut asistenta sociální péče je využíván těmi, kdo se nějakým způsobem podílejí na poskytování sociálních služeb bez příslušného oprávnění. Argumentem takových subjektů bývá, že je poskytováno samostatně ubytování (na základě nájemní nebo podnájemní smlouvy) a ten, kdo ubytování poskytuje, pouze zprostředkovává kontakt na asistenty, kteří si řeší způsob a rozsah zajišťované pomoci samostatně s klientem. Krajský soud v Hradci Králové k takové argumentaci v konkrétním případě uvádí: „To, že žalobce není subjektem smlouvy o poskytnutí pomoci ani tyto smlouvy pro ubytované nepřipravuje, pouze zprostředkovává kontakt mezi klienty a asistenty sociální péče, soud výše jasně pojmenoval tak, že takové jednání při jasném výsledku považuje za účelové obcházení zákona o sociálních službách.“¹⁴ Dovolím si úvahu, že i přesto se řada subjektů, které poskytují pobytové služby sociální péče bez oprávnění, stále domnívá, že existuje-li samostatně uzavřená smlouva o ubytování (v jakékoliv formě) a smlouva s asistentem sociální péče, tak se nemůže jednat o nelegální poskytování sociální služby. V této souvislosti zastávám názor, že zavedení institutu asistenta sociální péče mohlo být jedním z důvodů k rozšíření poskytování sociálních služeb bez oprávnění. >>>> 26

Co s asistentem sociální péče?

««« 25

Jsem přesvědčen, že změna zákona o sociálních službách spočívající v zavedení pojmu „asistent sociální péče“ přinesla do celého systému více nejasností, než jich tam bylo před touto změnou, a vůbec nepřispěla k ochraně práv osob, které pomoc ke svému životu potřebují. Naopak se domnívám, že tato změna vedla k tomu, že se zvýšil počet podnikavců (nikoliv podnikatelů), kteří využívají popsanych nejasností, přičemž poskytují laickou (často velmi neodbornou) pomoc osobám (většinou výrazně závislým na pomoci) v rozsahu, který už nelze považovat za pomoc vykonávanou nikoliv za účelem zisku. Nemám informaci, že by existoval nějaký výzkum, který by se využíváním institutu asistenta sociální péče zabýval, bohaté zkušenosti s ním však mají registrující orgány právě při prokazování, zda osoba (ať fyzická, nebo právnická) poskytuje sociální služby bez oprávnění. Příčinou je zcela jistě popsána nedobrá právní úprava, kdy změnový zákon neprovázel nezbytné změny do všech relevantních ustanovení zákona o sociálních službách v širších souvislos-

tech. Je však nanejvýš zřejmé, že je nezbytné, aby co nejdříve došlo k revizi této právní úpravy.

Považuji za nezbytné nastavit takové podmínky, aby reálně došlo ke zvýšení ochrany ohrožených osob. Jednou z možností je návrat k právní úpravě účinné do konce roku 2011, tedy vypuštění změn, které souvisejí se zavedením institutu asistenta sociální péče. Druhou možností je naopak více precizovat podmínky, za kterých může být poskytována pomoc asistentem sociální péče, zejména by bylo vhodné omezit počet osob, kterým může jeden asistent sociální péče poskytovat pomoc, a zakázat možnost v jednom objektu (nemovitosti) poskytovat pomoc více asistenty různým osobám v tomto objektu bydlícím (např. na základě nájemní smlouvy).¹⁵

¹⁵ Nezbytné by bylo právní úpravu konstruovat tak, aby se tento zákaz nevztahoval na objekty, ve kterých se bydlení osob, které potřebují pomoc jiné fyzické osoby, typicky předpokládá (zejména tzv. domy s pečovatelskou službou).

FÓRUM sociální politiky

Obsah 5/2018

Editorial	1
Recenzované stati, studie, úvahy a analýzy	
Jeden den v životě pečovatelky: placená péče o seniory perspektivou pečujících Tereza Hronová, Adéla Souralová	2
Vliv počtu nezaopatřených dětí na rozsah a cenu poskytovaných rekvalifikačních kurzů v Jihomoravském kraji Jiří Vyhřídál, Blanka Plasová	9
Poznatky z praxe	
Evropský pilíř sociálních práv	16
Sociokulturní přístup managementu k etickému podnikání	18
Příspěvky od úřadu práce pro osoby samostatně výdělečně činné v roce 2018	25
Informační servis čtenářům	
13. mezinárodní výzkumná konference o bezdomovectví	28
Dlouhodobá péče v Evropě (OECD)	29
Z domácího tisku Ze zahraničního tisku	32 32

INZERCE

2K CONSULTING

PARTNER PRO ŘEŠENÍ GDPR A KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI

PRO POSKYTOVATELE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A PRO ZDRAVOTNICKÁ ZAŘÍZENÍ

- ▶ Zkušenosti s ochranou osobních údajů a s realizací projektů bezpečnosti
- ▶ Zajištění služeb pověřence pro ochranu osobních údajů s praxí v sociální oblasti
- ▶ Audity, GAP analýzy a analýzy rizik, tvorba směrnic a bezpečnostní dokumentace
- ▶ Školení formou e-learningu včetně testů a vydání osvědčení



☎ 585 155 100 / 775 110 979

www.2kconsulting.cz

Tři typy pracovních konfliktů a jak na ně

Konflikt jako takový asi nikomu z nás není příjemný. A v práci, kde trávíme až příliš mnoho času, už vůbec ne. Pracovní tlak k vytvoření stresu stačí, proč ho ještě zhoršovat tím, že se na sebe s kolegy mračíte nebo spolu nemluvíte?

▪ **Text: Mgr. Radka Lankašová,**
koučka, lektorka, mediátorka

➤ 1. Procesní konflikt

Ve firmách velice často nejsou jasné definované procesy a zodpovědnosti za jednotlivé úkoly. Dochází pak k situacím, kdy na úkolu pracují dva i více lidí. Je neuvěřitelné, že vedení umožňuje mrhání časem, energií a penězi všech zúčastněných. Nebo na úkolu naopak nepracuje nikdo.

Možná jste i vy pracovně naprosto přetížení, protože historicky proces sice vlastníte, ten však během let pořádně nabobtnal. Co jste dříve zvládli za den, můžete nyní zpracovávat třeba celý týden. A je tu i opačný extrém. Nedivila bych se, že víte o kolezích, kteří mají práce málo a velmi dovedně tento fakt – zejména před nadřízenými – maskují.

Jak postupovat, pokud se v takové situaci nacházíte? Otevřeně problém pojmenujte. Doporučuji společně s celým týmem a nadřízeným vytvořit přehled všech procesů, jejich kapacit. Následný krok je jasný – po domluvě přerozdělte procesy, ať je naprosto jasné, kdo za co zodpovídá. Komu patří jednotlivý proces „odkud kam“. Krátkodobě to bude práce navíc, méně vyčerpání se pochopitelně budou bránit, ale bez férovosti v množství práce na vašem oddělení bude na konflikt zaděláno neustále.

Nedávno jsme dělali procesní analýzu na personálním oddělení v jedné potravinářské firmě. Výsledek moje klienty nadchnul. Ukázalo se, že pět procesů již nebylo potřeba dělat vůbec a čtyři patřily do jiného oddělení. Přerozdělení procesů usnadnilo vnitřní chod oddělení. Pozitivně změnu vnímali i zaměstnanci, protože bylo jasné, za kým mají jít, a jednotlivý proces byl vždy dokončen u jedné personalistky.

Nemuseli běhat „od čerta k ďáblu“. A bonus největší – kapacitní plán posloužil jako potřebný argument řediteli závodu, který díky němu povolil přijetí další pracovnice do oddělení.

➤ 2. Úkolový konflikt

Procesy se sestávají z jednotlivých úkolů, a ty mají termíny. A občas vaši kolegové úkol či termín neplní. Vám tak vzniká problém, protože se bez jejich vstupu nepohne dál.

Někdy stačí kolegům úkol jen připomenout. Určitě jste také někdy něco zapoměli. Novějším kolegům podejte pomocnou ruku, často chtějí úkol splnit, ale vlastně jim nikdo neukázal, jak to mají udělat.

Skutečná trampota nastává, když je pro někoho neplnění „standardka“. Nejprve si s kolegou o situaci promluvíte mezi čtyřma očima a zjistíte, co mu brání. Někdy jde totiž o maličkost, která pro něj může být velkou věcí. Během rozhovoru mu také vysvětlíte svoji situaci a společně se domluvíte na řešení.

Pokud se nic nezmění, informujte nadřízeného. I jemu vysvětlíte, v čem konkrétně vás dotyčný pracovně brzdí, proč nabíráte zpoždění v úkolech, případně odcházíte domů později.

Moje klientka, personalistka ve výrobní firmě, se rozhodla pro radikální krok. Jeden mistr jí stále nedával podklady pro mzdy včas. Nepomohlo opakované upozornování, domlouvání, uplácení domácí bábovkou, řešení situace s nadřízeným daného mistra. Byla opravdu zoufalá. Jednou se tedy rozhodla, že mzdy zpracuje bez jeho podkladů. Dvacet lidí nedostalo prémie. Samozřejmě si okamžitě přišli stěžovat. V klidu jim vysvětlila situaci a poslala je za jejich mistrem. Asi si dovedete představit, co si od nich vyslechl. Následující 3 měsíce měl problém obsadit přesčasové směny, protože na něj byli ještě pořád naštvaní. Výsledkem personalistčiny akce bylo, že se z mistra „nepořádníka“ stal mistr „vzorňák“.

Občas pomůže, když nějaký úkol uděláte, nebo naopak neuděláte. Vyjde najevo pravý stav věcí. Obvykle je díky tomu situace, která vás dlouhodobě trápila, vyřešena raz dva. Rozhodně vás však nenabádám k radikálním krokům, nebo dokonce naschválním!

➤ 3. Osobní konflikt

Přestože první dva konflikty řeší pracovní situaci komplexně a velice často na dlouhou dobu, osobní konflikt nás trápí nejvíce. Je to jasné, jsme lidé, máme emoce, pocity, myšlenky, domněnky, někdy si minulé události pamatujeme až příliš dlouho.

Přirozeně nám jde spolupráce lépe od ruky s těmi, se kterými sdílíme stejné hodnoty, názory, smysl pro humor, frekvenci otevírání okna... Do práce však chodíme pracovat, ne se kamarádit. Čím dříve akceptujeme odlišnost druhých, tím lépe pro nás. Naši roli v zaměstnání není předělávání osobností, názorů či zvyků jiných. Jsme placeni za to, abychom společně plnili úkoly a dodávali výsledky.

Jak tedy zvládat odlišnosti jiných? Paradoxně právě jejich odlišnost nás nejvíce učí o nás samých. Nejprve si položte otázku, co přesně vás vlastně na druhém štve, a proč tomu tak je. Často se jedná o vzorec chování, který jste už v minulosti zažili, a nedělal vám dobře. Mohli jste mít příliš direktivního otce, kontrolující matku atd. Najednou se chování opakuje u některého z kolegů a vy si zpočátku ani neuvědomíte, že je to tu zas.

Co s tím? Trénujte svou vlastní toleranci. Je to dřina, ale jde to. Začněte postupnými dávkami, tj. nejprve minimalizujte osobní kontakt, postupně dávky odlišnosti navyšujte. Před setkáním zhluboka dýchejte, a tím se vnitřně zklidněte. A dýchejte i po setkání. Také pomáhá se na setkání dobře odborně připravit.

Vůbec nejlepší je podívat se na celou situaci z nadhledu. Až budete jednou ležet na smrtelné posteli, jak moc pro vás bude tato konkrétní situace a tento konkrétní člověk důležitý? Moc asi ne. Spíše vůbec, protože na něj dávno zapomenete.

Mou osobní terapií na trable je procházka v přírodě. Nedržím negativní emoce v sobě, jen bych tím ubližovala sama sobě a sdílením negace i svým milovaným. Chodím se po práci projít do parku nebo do lesa. Stačí mi 15 minut, ideální je půlhodinka. Pomáhám tím nejen své psychice, ale i fyzice. Kdysi jsem jednomu „protivovi“ v práci poděkovala, protože jsem díky němu, resp. procházkám získala vnitřní vyrovnanost a udržela si svou štihlou ☺.

5. prosinec je Mezin



Že nevíte, o jaký den se jedná? Přece o Mezinárodní den dobrovolníků, který už v roce 1985 vyhlásila Organizace spojených národů. Jelikož tento den je před námi, je vhodná příležitost nahlédnout hlouběji, jak u nás dobrovolnictví funguje. Navážu tak na článek Lidé dobré vůle a sociální služby otištěný v únorovém vydání tohoto měsíčníku.

■ **Text: Ing. Miroslav Michálek**

www.miroslavmichalek.cz

➤ Trocha teorie nikoho nezabije

Už v roce 2002 byl přijat zákon č. 198 o dobrovolnické službě, který byl pozměněn zákonem č. 86/2014 Sb. Platné znění je ke stažení na stránkách Ministerstva vnitra ČR. Dobrovolnictvím se tam zabývá Odbor bezpečnostní politiky a prevence kriminality, oddělení preventivních programů, dobrovolnické služby a lidských práv. Zákonem podporovanou dobrovolnickou činnost obstarávají zapsané spolky, zapsané ústavy, nadace a nadační fondy, obecně prospěšné společnosti, církve a náboženské společnosti a jejich zařízení.

Ze zákona o dobrovolnické službě (dále jen „zákon“) vyplývá, že Ministerstvo vnitra může poskytnout dotaci na určené činnosti spojené s dobrovolnickou službou těm organizacím, které získají jeho akreditaci. Jinými slovy, z dotačního systému jsou vyloučeny jak příspěvkové organizace a firmy, tak i neziskové organizace, které ještě akreditaci nezískaly nebo ji získat ani nechtějí, například proto, aby se s ohledem na své možnosti vyhnuly administrativě. Toto vyloučení nových a malých dobrovolnických subjektů se žel promítá i do praxe nadací a firem, které při poskytování grantů často akreditaci od nových dobrovolnických subjektů nadbytečně požadují. Je to sice zjednodušení, které možná zvyšuje záruky, ale brzdí rozvoj občanské společnosti.

Zákon upřesňuje, v jakých oblastech mohou dobrovolníci pomáhat, a naše sociální oblast je mezi nimi. Kupodivu tam např. není pomoc nemocným a pacientům, což možná souvisí s odlišným vývojem dobrovolnictví ve zdravotnictví, kde je celá řada dobrovolnických center součástí nemocnic a kde existuje propracovaná metodika jejich fungování.

Zákon zavádí důležité pojmy: vysílající organizace, přijímající organizace, smlouvy o vysílání dobrovolníků do organizací a smlouvy s dobrovolníky o výkonu dobrovolnické služby, a také zavádí systém akre-

ditací a dotací. Na stránkách ministerstva je vzor obou typů smluv.

Akreditace a dotace mohou získat jen vysílající organizace, tedy ty, které pro přijímající organizace nebo pro plnění svého vlastního poslání dobrovolníky získávají, připravují je na dobrovolnickou službu, uzavírají s nimi o této službě smlouvy, pojišťují je, poskytují jim supervizi, odpovídají za jimi neúmyslně způsobené škody, hodnotí jejich práci atd.

Co ještě musejí dělat akreditované vysílající organizace, aby mohly plnit své poslání a zprostředkovávat pomoc dobrovolníkům? Jednou za čtyři roky předkládají ministerstvu poměrně rozsáhlou žádost o akreditaci, a pokud ji získají, mohou každý rok žádat o dotaci na jeden rok a vyúčtovat ji. Musí se věnovat fundraisingu, protože dotace ministerstva obvykle nehradí všechny související náklady, musí vypracovat metodu práce s dobrovolníky, zajistit propagaci dobrovolnických aktivit, aby přicházeli noví dobrovolníci, protože většinou ti stávající po několika letech odcházejí plnit jiné životní role (rodina, změny zaměstnání).

Akreditace a dotace mohou získat jen vysílající organizace, tedy ty, které pro přijímající organizace nebo pro plnění svého vlastního poslání dobrovolníky získávají, připravují je na dobrovolnickou službu, uzavírají s nimi o této službě smlouvy, pojišťují je, poskytují jim supervizi, odpovídají za jimi neúmyslně způsobené škody, hodnotí jejich práci atd.

Klíčovou profesí ve vysílajících organizacích jsou koordinátoři dobrovolníků. Kromě výše uvedených činností vykonávají specifickou personální práci při výběru a vedení dobrovolníků, řeší jejich problémy spojené s dobrovolnickou službou, sjednávají supervize, musí se věnovat fundraisingu a rozpočtu dobrovolnického programu, zpracovávají administrativu pro pojišťovnu, zajišťují fotodokumentaci.

Koordinátor je spojovacím článkem mezi dobrovolníkem a zaměstnanci vysílající

a přijímající organizace. Na jeho odměnu u akreditovaných vysílajících organizací lze každoročně požadovat dotaci od Ministerstva vnitra ČR. Koordinátor dobrovolníků je zařazen i do Národní soustavy kvalifikací jako profese 75-006-M, má stanoveny kvalifikační požadavky, které mohou být ověřeny zkouškou u autorizované osoby.

Vysílající organizace tedy může být partnerem zařízení sociálních služeb, které se po uzavření smlouvy o vysílání dobrovolníků stává přijímající organizací. I ta má své povinnosti, např. zorganizovat zapojení dobrovolníků bezprostředně při výkonu jejich služby, poskytnout jim ochranné pracovní prostředky, pokud to připadá v úvahu, informovat o vzniku a odstranění rizik pro dobrovolníky atp. Těchto povinností je mnohem méně, než kolik nese vysílající organizace.

➤ Mít, či nemít dobrovolníky v zařízení sociálních služeb?

Na tuto hamletovskou otázku není univerzální odpověď. Dobrovolníci nemohou vykonávat sociální práci, což je patrné ze zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Nejsou v pracovním poměru k zařízení, obvykle nemají zákonem požadovanou kvalifikaci, neprocházejí vzdělávacím systémem daným tímto zákonem, nelze na dobrovolnosti stavět profesionální službu atd. Mohou ale pomoci zařízení jako takovému, třeba kultivací zahrady, zřízením

květinového koutku a péčí o něj, zpracováním výzdoby při akcích nebo propagačních materiálů. Mohou přinášet lidské uspokojení a dobrou náladu přátelskými návštěvami u jednotlivých klientů, např. seniorů nebo lidí se zdravotním postižením. Mohou s nimi hrát šachy, karty, předčítat z časopisů, trénovat cizí jazyk, možná jít na procházku s klientem atd. A mohou navázat na sociálně aktivizační služby zájmovým kroužkem nebo kulturním večerem. Bylo by zajímavé, kdyby nějaký student

árodní den...

v rámci své bakalářské práce zjistil a zveřejnil, co vše dnes dobrovolníci pro klienty sociálních služeb dělají. A právě zjistit možnosti zapojení dobrovolníků je to první, co je dobré udělat. Pak přijde na řadu otázka, kde dobrovolníky vzít a jak vše nastavit.

» Která je ta pravá

Tedy máme na mysli neziskovou organizaci, která by se mohla stát tím, kdo pro zařízení sociálních služeb získá dobrovolníky. Jak poznat skutečně dobře fungující organizaci? Pokud je ve vaší obci nezisková organizace vysílající dobrovolníky, např. dobrovolnické centrum s akreditací ministerstva vnitra, pak má podle zákona povinnost do poloviny roku zveřejnit výroční zprávu včetně finančních údajů. Množství a serióznost finančních dárců, kvantitativní údaje o činnosti, příklady dobré praxe, ověřitelné výstupy a propagační akce a mnohé další prozradí, zda organizace opravdu „žije“, tedy jestli kvalitně funguje, nebo jen přežívá a získává granty. Něco prozradí internetové stránky, jestli pouze předkládají obecné informace a proklamace, nebo prezentují uskutečněné akce a reálně poskytované služby. Vypovídající informace lze také nalézt na stránkách www.justice.cz ve veřejném rejstříku, kde lze například dohledat, zda má nezisková organizace dlouhodobě obsazenu správní radu, revizora (pokud má tuto funkci zřízenu), jak má nastaveno vnitřní fungování ve zřizovací listině nebo ve statutu. Povinnosti neziskových organizací, zejména zapsaných ústavů a zapsaných spolků, dosti podrobně uvádí občanský zákoník.

Při jednání se zástupci vysílající organizace bude zapotřebí probrat, v čem spočívá jimi zajišťovaná příprava dobrovolníků a jak ji nastavit, aby odpovídala potřebám kontaktu s klienty, pokud k němu bude docházet.

Při zapojení dobrovolníků do zařízení poskytovatele sociálních služeb je kromě nastavení spolupráce s pracovníky a pravidel pro kontakt s klienty obvykle zapotřebí i „vnitřní PR dobrovolnictví“ v přijímající organizaci, tedy objasnění smyslu a způsobu zapojení dobrovolníků zaměstnancům, aby mezi nimi nedocházelo k vzájemným nedorozuměním a aby se pokud možno eliminovaly omyly a předsudky.

» Výhledy a možnosti

Proběhly komunální volby a nová zastupitelstva jsou plná energie. Možná je čas

iniciovat vytvoření dobrovolnického centra při obci, které by vysílalo dobrovolníky do více zařízení. Jak na to? Jako inspirace a zdroj zkušeností mohou posloužit informace o Dobrovolnickém centru zřízeném Statutárním městem Mladá Boleslav, které vysílá dobrovolníky poskytovatelům sociálních služeb, do organizace nevidomých, do Městské knihovny, do Psychiatrické nemocnice, celkem do 13 organizací. Pracoviště funguje od roku 2009, další informace naleznete na oficiálním webu města <http://www.mb-net.cz/dobrovolnici/d-26264>.

Další podněty pro rozvoj dobrovolnictví v obcích a v zařízeních sociálních služeb může přinést projekt Ministerstva vnitra ČR „Koncepce rozvoje dobrovolnictví v České republice s akcentem na zajištění regionální a oborové dostupnosti dobrovolnictví v podobě dobrovolnických center“, realizovaný v letech 2016–2020. Projekt chce posílit dostupnost dobrovolnictví, jeho profesionalitu a finanční zajištěnost ve všech regionech. Cílovou skupinou projektu jsou mimo jiné i poskytovatelé a zadavatelé sociálních služeb, služeb pro rodiny a děti a dalších služeb na podporu sociálního začleňování. Více informací naleznete na <http://www.mvcr.cz/clanek/rozvoj-dobrovolnictvi.aspx>.

Za připomenutí stojí i možnost využití tzv. firemních dobrovolníků, tedy zaměstnanců firem, které jejich zaměstnavatel uvolní např. na jeden den v roce k pomoci ve vašem zařízení sociálních služeb. Informace o praxi firemního dobrovolnictví naleznete na stránkách organizace Byznys pro společnost. Ze své mnohaleté profesní zkušenosti mohou potvrdit, že „firemní dobrovolníci“ mohou přinést cenný užitek v podpoře organizace, např. zdarma poskytnutými službami v oblasti zpracování propagačních materiálů, natočením videa o práci s klienty, personálním poradenstvím a pomocí při získávání finančních zdrojů.

O dobrovolnictví by se dalo ještě dlouho psát. Dělán to na svých stránkách, kde je také v sekci dobrovolnictví dokument „Dobrovolnické typy“, obsahující několik desítek odkazů na stránky dobrovolnických projektů ze zdravotnictví, ochrany životního prostředí, lidských práv a cizinců a ze sociální oblasti. Máte-li chuť, podívejte se tam. A nezapomeňte, že 5. prosince...

Zajistíme lékaře i do Vašeho domova seniorů



Specializujeme se mimo jiné na **geriatrickou péči**.

Pro Váš domov seniorů nabízíme:

- bezplatné zdravotní služby na základě Zákona o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování č. 372/2011 Sb.
- pravidelnou návštěvní službu přímo ve Vašem domově seniorů
- revizi trvalé medicace
- možnost telefonické konzultace s lékařem
- indikaci ošetřovatelské a rehabilitační péče (ORP)
- předepisování inkontinenčních pomůcek dle Vašeho výběru
- v odůvodněných případech poukaz na transport pacientů

Obdobnou nabídku jsme schopni poskytnout i jiným typům domovů sociálních služeb, DZR, Alzheimer centrum apod.

Všeobecný lékař s.r.o. Kontakt pro spolupráci:

DIS. Žaneta Klaclová
provozní specialista pro domovy seniorů

☎ +420 608 624 044

✉ provoznis.ds@vseobecnylekar.cz

www.vseobecnylekar.cz



[vseobecnylekar.cz](http://www.vseobecnylekar.cz)

Polohování, optimální hygiena i správně zvolená kosmetika – základ péče o ležící klienty

Klienti trvale upoutaní na lůžko jsou vystaveni riziku vzniku dekubitů neboli proleženin, které mohou vážně poškodit zdraví jejich a přispět k celkovému zhoršení zdravotního stavu.

Proto je u imobilních klientů klíčové dodržovat několik základních kroků, s jejichž pomocí je možné vzniku dekubitů předcházet. I zde totiž jednoznačně platí, že prevence je efektivnější a pro klienta šetrnější než následné řešení již vzniklého problému.

CO JSOU TO PROLEŽENINY A JAK VZNIKAJÍ?

Dekubity jsou v zásadě kožní defekty, které se na pokožce objevují v důsledku tření a přírodního tlaku podložky na disponované části těla klienta. Nejčastěji se tak proleženiny objevují v oblasti zad, hýždí, ale dokonce i lýtek nebo na zadní straně paty.

Proces hojení proleženin je často komplikován tím, že mohou v poškozené tkáni vznikat nekrózy a také zvýšené působení bakterií, které se může rozvinout až v infekci. Mortalita klientů s dekubitálním vředem je čtyřikrát vyšší než u stejné skupiny klientů bez vředu. Proto je naprosto klíčová důsledná prevence vzniku proleženin, což zahrnuje především několik následujících kroků. Správné polohování klienta, prováděné v dostatečně častých intervalech, dále svědomitá péče o pokožku klienta – což se netýká jen samotného mytí, ale také výběru vhodných kosmetických přípravků.

JAK NA SPRÁVNÉ POLOHOVÁNÍ KLIENTA?

V obecné rovině termín „polohování klienta“ znamená, že umísťujeme tělo do určité polohy tak, aby tato poloha neohrožovala zdraví klienta a klient sám se cítil pohodlně.

Čím méně je klient mobilní, a také čím je méně schopen se o sebe sám postarat (například sám změnit polohu těla), tím je potřebnější, aby se o správnou pozici těla postaral odborný personál. Na samotné technice polohování i na jeho frekvenci výrazně záleží, zda se podaří u klienta vzniku proleženin předvést, či nikoli.

Častými změnami polohy těla klienta totiž omezíme jeden z negativních faktorů, a tím je délka doby, po kterou je na určité místo pokožky vyvíjen nadměrný tlak.



O krok dál pro zdraví

JAKÉ DALŠÍ FAKTORY HRAJÍ ROLI?

V prevenci vzniku proleženin hrají roli i další faktory. Jedná se například o výběr vhodných inkontinenčních pomůcek, které zabrání, aby byla pokožka vystavena působení moči a stolice a aby na ni působila nadměrná vlhkost. Druhým důležitým prvkem je zajistit klientovi vhodný pohyb (samozřejmě s ohledem na jeho aktuální zdravotní stav), a také rehabilitaci. Je dobré, aby se klient aktivně pohyboval, pokud to jeho situace alespoň trochu umožňuje. Při prevenci není samozřejmě dobré podceňovat ani působení okolních vlivů, jako je třeba teplota v místnosti nebo vlhkost vzduchu. Všechny tyto faktory mohou mít rozhodující vliv na to, zda se u klienta podaří předejít výskytu dekubitů, či nikoli.

SPRÁVNÁ HYGIENA A PÉČE O POKOŽKU KLIENTA

Obecně lze říci, že čím je naše pokožka starší, tím větší má tendenci ke tvorbě suchých partií, slabne a zjemňuje se. Proto je třeba k péči o ni zvolit vhodné kosmetické

produkty, které budou obsahovat hydratační a vyživující látky a budou mít neutrální pH (5,5). To samozřejmě platí dvojnásob v případě imobilních klientů, kteří jsou trvale upoutáni na lůžku. Jejich pokožka je totiž oslabena ještě tlakem, který je na ni vyvíjen a svou roli samozřejmě sehrává i možné působení látek, které vznikají při rozkladu moči a stolice.

Optimální kosmetická péče o ležící klienty nesmí být vůči pokožce agresivní. Proto by měla být ideálně bez jakékoli parfemace a měla by obsahovat vyživující složky, například kreatin, který pokožce zajistí potřebnou hloubkovou hydrataci.

K TOMU POSTAČÍ JEN DODRŽOVAT NÁSLEDUJÍCÍ DOPORUČENÍ:

- pravidelně vyměňujte absorpční pomůcky (nejpozději po 8 hodinách),
- použijte vlhčené ubrousky nebo čistící pěnu při každé výměně absorpční pomůcky, které umožňují čištění i bez nutnosti použití vody,
- nepoužívejte obyčejné parfémované kosmetické produkty, které dráždí citlivou kůži klienta,
- samozřejmostí je pravidelné koupání či sprchování, ideálně jednou denně,
- po vyčištění pokožky použijte speciální krém, aby se v pokožce udržela vlhkost a podpořil se ochranný kožní film.

KOSMETIKA PRO IMOBILNÍ KLIENTY – MOLICARE SKIN

Kosmetika MoliCare Skin je vhodná pro všechny typy kůže. K dispozici jsou tři řady – tělová, modrá a růžová. K péči o imobilní klienty a namáhanou pokožku je určena především modrá a růžová řada. Modrá řada obsahuje čistící pěnu na intimní partie, jemný vlasový šampon, šetrnou mycí emulzi a dále také vlhčené ubrousky. Ty jsou určené k šetrné, ale přitom důkladné očištění intimních partií, to bez nutnosti použít tekoucí vodu. Tyto ubrousky jsou tak nenahraditelným pomocníkem každého, kdo pečuje o klienty upoutané na lůžko – ať už v domácím prostředí nebo ve zdravotnickém zařízení.

V rámci růžové řady kosmetiky MoliCare Skin je k péči o citlivé partie určen především ochranný krém s obsahem zinku, který má protizánětlivé účinky a dále ochranná pěna na pokožku, která obsahuje ureu a působí na ohrožených partiích.





Držitelé certifikátu Značka kvality v sociálních službách

www.znackakvality.info

Centrum sociálních služeb Praha 2 – pečovatelská služba

Posláním naší pečovatelské služby je vytvořit potřebné podmínky pro možné celodenní setrvání klienta v jeho domácím prostředí, aby navzdory potížím spojeným s věkem či nepříznivým zdravotním stavem mohl zůstat doma se svými blízkými co nejdéle. Cílovou skupinou jsou osoby se zdravotním postižením, senioři nacházející se v nepříznivé sociální situaci a rodiny, ve kterých se narodily 3 a více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí. Pečovatelská služba probíhá v domácnostech. Přistupujeme ke klientům individuálně, snažíme se zvyšovat kvalitu jejich života, ale také předcházet možné závislosti klienta na poskytované službě. Pečovatelská služba mj. zajišťuje pro všechny klienty Centra dopravu k lékaři nebo do obchodů na území hl. města Prahy.

V naší službě se velmi osvědčil rozvoz obědů, který zajišťujeme každý den včetně svátků. Klienti mají na výběr: ve všední dny ze tří jídel, o víkendy a o svátcích ze dvou. Vždy je zohledněna dietní strava a na přání klienta dovážíme i vegetariánskou stravu.

Příklad dobré praxe

Komplexní služby od jednoho poskytovatele – ostatní služby naší organizace, které náš klient může čerpat, na sebe úzce navazují a významně podporují zachování a zvýšení kvality života klienta pečovatelské služby v jeho domácnosti. Klient naší pečovatelské služby má tak zajištěnu individuální péči na všech úrovních potřebné podpory prostřednictvím navazujících služeb – domácí zdravotní péči, denním stacionářem, Klubem aktivního stáří či přechodným

pobytem v domově pro seniory. Samozřejmostí jsou zdarma poskytované služby naší Poradny pro seniory a jejich blízké. Realizujeme také hojně poptávanou fakultativní službu – dopravu k lékaři a do obchodů po hl. městě Praze.

Klienti pečovatelské služby se účastní akcí např. zmíněnými službami CSSP2. Těmi je např. tradiční projížďka vánoční Prahou, společná posezení při opékání vřutů, pečení bramboráček nebo výlety a další kulturní akce.



Centrum sociálních služeb Praha 2 – pečovatelská služba

Máchova 14, 120 00 Praha 2

Certifikace pečovatelských služeb:

Péče, individuální přístup a partnerství	★★★★★
Stravování	★★★★★
Bodové hodnocení	482 bodů
Celkové hodnocení	★★★★★

Centrum Rožmitál pod Třemšínem, poskytovatel sociálních služeb

Centrum Rožmitál pod Třemšínem poskytuje dva druhy sociálních služeb: domov pro seniory a domov se zvláštním režimem. Služba domov pro seniory s kapacitou 139 míst je určena osobám od 63 let věku, které mají nárok na starobní důchod. V domově se zvláštním režimem s kapacitou 81 míst jsou poskytovány pobytové služby osobám od 57 let s duševním onemocněním, zejména stařeckou demencí a Alzheimerovou chorobou. Do provozu bylo Centrum uvedeno v prosinci 1972. V současné době jde o jedno z největších zařízení ve Středočeském kraji. Budova je průběžně opravována a udržována, bezbariérový přístup je zabezpečen. Kolem budovy se rozkládá velká zahrada, ve které mají obyvatelé možnost procházek a relaxace. Klienti jsou ubytováni v jednolůžkových, dvoulůžkových a třílůžkových pokojích. WC jsou k dispozici tzv. „na buněkách“ a na chodbách zařízení. Pro uživatele jsou vybaveny samostatné společenské místnosti a kuchyňky. Celodenní strava je připravována ve vlastní kuchyni a je podávána v samostatné jídelně, případně donášena na pokoje. Praní ložního prádla je zajištěno dodavatelsky, praní osobního prádla vlastní prádelnou. Ambulantní zdravotní péči zajišťuje lékař, který do zařízení dochází pravidelně 2x týdně, případně dle potřeby na zavolání. Služby jsou uživatelům poskytovány nepřetržitě.

Příklad dobré praxe

Pořádání akcí pro klienty, kdy je přivzvána i široká veřejnost.

Každoročně v měsíci červnu pořádáme „Zahradní slavnost“, která je určena nejen našim klientům a jejich rodinným příslušníkům, ale i veřejnosti z blízkého i vzdáleného okolí. V rámci slavnosti mají návštěvníci možnost prohlédnout si prostory Centra, pohovořit s klienty i pracovníky Centra, kteří jim poskytnou informace a zodpoví dotazy. Na slavnost zveme rovněž zástupce zřizovatele, významné dodavatele, sponzory a hlavně známé umělce, se kterými se mohou návštěvníci setkat.

Spolupráce se ZUŠ a ZŠ – k dalším příkladům dobré praxe můžeme zařadit pravidelné návštěvy žáků Základní umělecké školy a Základní školy z Rožmitálu pod Třemšínem. Děti naše seniory navštěvují pravidelně v předvánočním čase a rovněž v období před prázdninami.

Účast klientů na akcích pořádaných městem – např. vánoční či velikonoční jarmark, slavnost královny Johany pořádaná v červnu. Účastníme se i dalších akcí, o které klienti projevují zájem.



Centrum Rožmitál pod Třemšínem, poskytovatel sociálních služeb

Na Spravedlnosti 589,
262 42 Rožmitál pod Třemšínem

Certifikace:

Ubytování	★★★★★
Strava	★★★★★
Volný čas a kultura	★★★★★
Partnerství	★★★★★
Péče	★★★★★
Bodové hodnocení	803 bodů
Celkové hodnocení	★★★★★

Ve službách hygieny.

Nový mycí a dezinfekční automat na podložní mísy Miele pro kliniky a pečovatelská zařízení.

Miele Professional. Immer Besser.



Miele PWD 8545

Nové měřítko pro čisticí místnosti: Mycí a dezinfekční automaty na podložní mísy Miele Professional důkladně myjí a dezinfikují během několika minut. Jednoznačné rozhodnutí pro optimální ochranu vašich pacientů a zaměstnanců.

- Snadná obsluha a individuální přizpůsobení programů.
- Optimální výsledky mytí díky otočné trysce Multijet.
- Kvalita Miele pro hospodárnost a dlouhou životnost.
- K dispozici varianty podstavných a vestavných přístrojů.

professional@miele.cz
www.miele.cz/professional

Poradna konceptu Bazální stimulace



Na dotazy
čtenářů odpovídá
PhDr. Karolína
Maloňová,
certifikovaná lektorka
a supervizorka,
jednatelka INSTITUTU
Bazální stimulace.

Dotaz:

Jaké prvky lze využít u 17měsíčního dítěte, které dosud nechodí? Vývoj dítěte byl celou dobu fyziologický, na neurologickém vyšetření bez patologie. Nyní má dle sdělení neurologa cvičit Vojtovu metodu. Mohou v této situaci pomoci prvky konceptu Bazální stimulace? Je vhodné využít např. povzbuzující stimulaci dolních končetin či polohování?
Děkuji. M. L.

Odpověď:

Vojtovu metodu je vhodné kombinovat s konceptem Bazální stimulace, zejména somatickou stimulací. Somatická stimulace aplikovaná před Vojtovou metodou organizmus na účinek Vojtovy terapie lépe připraví. Reakce na Vojtovu metodu pak mohou přijít rychleji, než by k tomu docházelo bez aplikace Bazální stimulace. Ve Vojtově terapii se stimulují hlavní a vedlejší spouštěcí zóny, které se nacházejí na končetinách a v oblasti ramenního a pánevního pletence. Přidaná somatická stimulace končetin a vibrační stimulace kloubů sumarizuje vybavující podněty. Proto je vhodné integrovat do somatické stimulace vibrační nabídky. Stimuluje se tak i propriorecepce. Manuální vibrační nabídky aplikujte v oblasti kloubů při somatické stimulaci končetin.

Bazální stimulace se velmi osvědčuje i po aplikaci Vojtovy metody, a to pro svůj zklidňující účinek. Je-li dítě iritované, pláče (neboť Vojtova metoda může být i nepříjemná, bolestivá), je vhodné zařadit masáž stimulační dýchání nebo polohování dle konceptu Bazální stimulace (mumie, hnízdo). Obě techniky vedou ke zklidnění. V roce 2011 jsem vedla bakalářskou práci na téma „Využití kombinace postupů konceptu Bazální stimulace a Vojtovy metody v praxi“. Kvalitativní výzkum prokázal, že Bazální stimulace je dětem příjemná, reagují pozitivně, Vojtovu metodu lépe snášejí a výsledky jejich motorického vývoje jsou viditelně lepší. Bylo jednoznačně prokázáno, že kombinace obou terapií je velmi přínosná.

Kvíz Města končící na...

Doplňte před uvedené přípony či koncovky vhodná písmena tak, aby vzniklo co nejvíce českých názvů měst nebo vesnic.

- | | | | |
|--------|-----|-------|-------|
| -ANY | -O | -OV | -ERK |
| -OVICE | -VA | -MYŠL | -EČ |
| -ÍN | -NĚ | -EC | -SKO |
| -NICE | -IM | -HRAD | -SLAV |

(List of city suffixes and names, rotated 180 degrees in the original image)

Například:
-ANY Dobřany, Kozlany, Jevany, Říčany, Podbořany, Sedláčany, Dubňany, Slatiňany
-OVICE Petrovice, Budačovice, Hořovice, Budačovice, Blouvice, Horažďovice, Kralovice
-ÍN Kolín, Zlín, Hodonín, Zlín, Vsetín, Manětín, Kojetín, Terežín, Lutín
-NICE Strakonice, Stradonice, Tvrdonice, Konice, Třemošnice, Prosečnice, Mohelnice
-O Znojmo, Kladno, Stržbro, Měšno, Levčsko, Kopidlno, Opocno, Vrbo
-VA Opava, Ostrava, Zelečava, Chraslava, Rápenava, Vidava, Rotava, Chyňava
-NĚ Budyně, Volyně, Hrabyně, Nesuchyně, Bechyně, Chotyně, Chotyně
-IM Velim, Brázdím, Putim, Vlašim, Chrušim, Toužim, Koutim, Kúrím, Radim
-OV Kaznějov, Pacov, Habartov, Tachov, Havtřov, Litvínov, Jirkov, Mikulov, Petrov
-MYŠL Spomýšl, Litomyšl, Nepomyšl
-EC Zatec, Klášterec, Hradec, Týnec, Bílovec, Tynec, Kostelec, Krínec, Humpolec
-HRAD Velehrad, Letohrad, Rajhrad, Petrohrad, Lázně Běláhrad
-ERK Stramberk, Šumperk, Sternberk, Vamberk, Zámberk, Brůsperk
-EČ Proseč, Ledec, Skuteč, Lázně Bohdaneč, Chvalč
-SKO Blsko, Hlinsko, Nýrsko, Blansko, Hřensko
-SLAV Bolešlav, Příbyslav, Miroslav

Autorka: Mgr. Jitka Suchá

Novinka nejen pro domácí péči

Smontovatelné elektricky polohovatelné lůžko Movita 2-d



HLAVNÍ VÝHODY

- Žádný díl lůžka neváží více než 18 kg a je v souladu s ochranou zdraví při práci a bezpečnostními požadavky.
- Montáž a demontáž lůžka Movita 2-d zvládne jedna osoba – rychle a bez užití nářadí.

Elektricky polohovatelné lůžko, které si laik smontuje z několika lehkých a snadno přenosných dílů během několika minut? To není sci-fi ani popis stavebnice pro děti, ale novinka společnosti LINET. Toto lůžko se jmenuje Movita 2-d a je vybavené elektrickým polohováním, bezpečnými postranicemi a typické příjemným domácím designem.

Výhody novinky Movity 2-d začínají u funkčnosti. Elektricky polohovatelné lůžko je jedním ze základních stavebních kamenů komfortního pobytu v domácím prostředí, ale i v rezidenční péči pro částečně a zcela imobilní klienty. Takové lůžko je výraznou pomocí i pro terénní pracovníky a pečovatelský personál, jelikož „odpracuje“ velkou část fyzicky náročných činností – pomáhá především výšková nastavitelnost a polohovatelnost jednotlivých částí ložné plochy. V případě Movity 2-d je tato funkčnost doplněná praktickým rozměrem v podobě jednoduché smontovatelnosti a demontovatelnosti. Technické parametry lůžka jsou přitom téměř identické

s pečovatelským lůžkem Movita bez této úpravy.

Montáž a demontáž lůžka je neocenitelným benefitem v zařízeních s omezenými vstupními prostory, zejména v pokojích s úzkými zárubněmi, nebo tam, kde se musí lůžko stěhovat schodištěm. LINET lůžko nejen prodává, ale je jedním z výrobků, který si může kdokoli pronajmout v rámci Půjčovny LINET.

Tato služba funguje již několik let a díky ní mohou lidé odkázaní na pomoc druhým získat lůžko, matraci a další vybavení té nejvyšší kvality do domácího prostředí.

Zdeněk Grimm, ředitel obchodu LINET pro ČR a SR



Půjčovna LINET je jednou z našich specifických aktivit. Našimi klienty jsou drtivou většinou nemocnice, domovy pro seniory a další zařízení zdravotní a sociální péče. Půjčovna je naopak zaměřená na pobyt v domácím prostředí a rekonvalescenci a je určena koncovým uživatelům, de facto každému z nás. Jsem rád, že v tomto projektu pokračujeme a že našim zákazníkům právě teď přinášíme novinku – demontovatelné lůžko. Sám jsem si jeho montáž

i demontáž vyzkoušel na vlastní kůži a můžu potvrdit, že si se složením lůžka poradí velice dobře i průměrně manuálně zdatný jedinec jako jsem já.

Dříve vyslovené přání

„Při zákroku i při udělení souhlasu se vezme zřetel na dříve vyslovená známá přání člověka, do jehož integrity má být zasaženo.“

■ **Text: Mgr. et Mgr. Romana Jakešová,**
Kancelář veřejného ochránce práv

K institutům, jejichž hlavním cílem je posílení právní jistoty člověka a možnosti rozhodovat o sobě samém i v situacích a případech, kdy toho nebude člověk v důsledku ať už akutního, nebo dlouhodobého zdravotního stavu schopen, patří dříve vyslovené přání.

Dříve vyslovené přání, upravené zákonem o zdravotních službách¹, dále občanským zákoníkem,² dává pacientovi možnost vyjádřit svou vůli pro případy,

kdy už nebude schopen odpovídajícím způsobem (právně relevantním) vyjádřit své rozhodnutí o dalším postupu poskytování zdravotních služeb. Typickými příklady, na které se mohou vztahovat dříve vyslovená přání, je záporné stanovisko k dalšímu život udržujícímu způsobu léčby, jako je přání neprovádět oživovací pokusy v případě dechové či srdeční zástavy (umělé dýchání, stimulace srdce) v terminálním stádiu nemoci, dále odmítnutí zavedení dechové podpory v terminálním stádiu nemoci a v neposlední řadě také odmítnutí podávání výživy v terminálním stádiu nemoci formou zavedení nasogastrické sondy, PEG sondy, intravenózního přístupu.

K tomu, aby mohl být na dříve vyslovená přání brán zřetel ze strany zdravotnického personálu, je třeba, aby bylo splněno hned několik podmínek zároveň. V první řadě musí nastat situace, ke které se samotné přání vztahuje. Dříve vyslovené

přání musí být učiněno osobou k tomu způsobitou, tedy člověkem, který je zletilý a současně není omezen ve svéprávnosti³. Aby byly splněny formální požadavky, musí být součástí dříve vysloveného přání také písemné poučení. Poučit o důsledcích a následcích rozhodnutí musí pacienta vždy lékař, a to buď praktický lékař z oboru všeobecného lékařství, nebo lékař z oboru, kterého se přání týká. Samotné dříve vyslovené přání by mělo mít písemnou podobu s úředně ověřeným podpisem pacienta.

O způsobu poskytování zdravotní péče ve formě dříve vysloveného přání se může pacient rozhodnout při přijetí do péče, případně kdykoliv v průběhu hospitalizace. V případě druhém je třeba, aby bylo dříve vyslovené přání zaznamenáno do zdravotnické dokumentace spolu s podpisem pacienta, zdravotnického pracovníka a v neposlední řadě také svědka.

Dříve vyslovená přání však neplatí vždy a v zákonem stanovených případech na ně nemusí být brán zřetel. Jedná se o situace, kdy dříve vyslovené přání nabádá k takovým krokům, které by aktivně vedly k smrti pacienta. Lékař rovněž nemusí respektovat dříve vyslovené přání, pokud by mohlo vést k ohrožení jiných osob. V neposlední řadě nemusí být přání respektováno, pokud došlo k vývoji situace a současně je možné předpokládat, že pacient by se zdravotnickým zákrokem a způsobem poskytování péče vyslovil souhlas.



ombudsman
veřejný ochránce práv

¹ Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování.

² Ustanovení § 98 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

³ Tady však vzniká otázka, v jaké oblasti nesmí být člověk omezen. Postačí k tomu, aby člověk nemohl učinit dříve vyslovené přání, jakékoliv omezení svéprávnosti? Tedy i to, že bude člověk omezen na nakládání s finančními prostředky, nebo se omezení svéprávnosti musí týkat poskytování sociálních služeb?

INZERCE

Netkaná textilie

PERVIN/PERLAN®

... od roku 1981

- 100% VISKÓZA
- příjemný na dotek
- mimořádná savost
- hygienická nezávadnost
- vysoká užitná hodnota
- poměr cena/kvalita
- pevnost a odolnost proti oděru
- český výrobek



www.pervin-perlan.cz

Zdravotnický prostředek, číslo registrace SÚKL: 00274685.
Atest SZÚ pro přímý styk s pokožkou a potravinami

Fruity Garden Season

Vyzkoušejte naši novinku Fruity Garden Season

- Netradiční kombinace chutí ovoce a bylinek skvěle vyniknou jako horký nebo studený nápoj.
- V nabídce 4 varianty v 1 l: Jahoda & Šalvěj; Maracuja & Šípek; Rakytník & Dýně; Klikva & Arónie



ag foods
experience & innovation

Více informací na bezplatné zákaznické lince
800 627 653 nebo na www.agfoods.eu.

40 %
ovocné šťávy

BEZ
konzervačních
látek a sladidel

INZERCE

APOSBRNO

Bezdrátové signalizační systémy klient-sestra

- snadná instalace bez stavebních zásahů
- nízké pořizovací a provozní náklady
- variabilita



... z naší nabídky



Elastická
prostěradla
a spec. lůžkoviny



Pratelné
podložky pro
inkontinentní



Značení
prádla
a oděvů



Overaly
a elastická
body



Bezpečnostní
a evakuační
pomůcky



Terapeutické
pomůcky
a panenky

APOS BRNO s.r.o. • Kotlanova 3 • 628 00 Brno • tel./fax: 541 217 516 • e-mail: obchod@aposbrno.cz • www.aposbrno.cz

Palata slaví 125. výročí založení

Palata – Domov pro zrakově postižené, se řadí délkou svého trvání, tradicí a v neposlední řadě svým dobrým jménem mezi významná zařízení, která u nás poskytují sociální služby. Je to v letošním roce již dlouhých 125 let, kdy valná hromada Spolku Spořitelny české rozhodla zřídit „Zaopatřovací ústav pro slepce neschopné výdělků a vzdělání“ a pověřila provedením celé záležitosti ředitelství Spořitelny české. Přes všechny společenské změny a překážky Palata existuje dodnes a v současnosti poskytuje pobytovou sociální službu 125 klientům převážně seniorského věku.

Text: Palata – Domov pro zrakově postižené, Praha 5,
www.palata.cz

Zřizovatelem zařízení je hlavní město Praha. Posláním Domova je poskytování komplexní péče lidem se zrakovým postižením a cílem je udržení jejich plnohodnotného života, zvyšování soběstačnosti a samostatnosti s důrazem na individuální přístup. Celoroční pobytová sociální služba je určena těm klientům, kteří již vzhledem ke svému postižení nemohou nebo nechtějí nadále žít ve svých domovech.

Dům zámeckého stylu byl postaven uprostřed rozsáhlého parku a jeho architektura je udržována podle původních návrhů z doby, kdy byl dům postaven. Celá atmosféra tím působí velmi poklidně. Všem, kteří Palatu navštěvují, se již při vstupu naskytne krásný výhled do parku plného stromů, kde ve stínu posedávají obyvatelé domova i jejich rodinní příslušníci či terapeuti nebo se procházejí obyvatelé z blízkého okolí.

Klientům je poskytováno ubytování v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích a také strava na základě jídelníčku sestavovaného nutriční terapeutkou s výběrem ze dvou hlavních jídel a diet dle potřeb klienta. Zařízení samozřejmě během své existence prošlo několika rekonstrukcemi



a značnou modernizací, zejména v posledních dvaceti letech. Pro bezpečí klientů jsou v interiérech budovy prvky prostorové orientace, výtahy se zvukovými výstupy a bezbariérovost po celé budově i zahradě je samozřejmostí. Je prováděna výuka prostorové orientace a sebeobsluhy, sociální a psychologické poradenství, ergoterapie, rehabilitační, ošetřovatelská péče, široká je nabídka aktivitací, kulturních a společenských programů.

Na dvou ze čtyř úseků se realizuje péče o klienta s kombinovaným postižením (zrakovým postižením a syndromem demence) podle konceptu biografie prof. Böhma. Základním kamenem tohoto modelu je životní příběh klienta, jeho zvyklosti a potřeby. Dle aktuálního zdravotního stavu a samozřejmě stupně demence pracovníci aktivizují seniора, důraz se klade také na terapii prostředím, kde jsou využívány reminiscenční předměty, nábytek a doplňky, které jsou časově spjaté s dobou života seniора.

V domově je k dispozici ordinace praktického, očního a zubního lékaře, externě spolupracujeme s dalšími specialisty. Domov nabízí i fakultativní služby pro klienty, jako je kadeřnictví, pedikúra, masáže, možnost nákupu v kiosku či doprava osobním automobilem. V suterénu domu funguje nadstandardně vybavené rehabilitační oddělení, kde pracují 3 fyzioterapeuti, dále je klientům k dispozici logoped a dva psychologové.

Klienti Domova, z nichž někteří možná přicházejí do Palaty s obavami, zde nacházejí nejen útočiště, kde je jim poskytována potřebná péče, ale získávají také domov s pocitem bezpečí, s pocitem, že nejsou sami ani na svoje zdravotní postižení, ani na dny ve stáří. Svůj život tu – navzdory mnohdy vysokému věku – jen nedožívají, ale prožívají s úsměvem. A k tomu klientům pomáhá přes sto zaměstnanců, kteří jim tuto péči poskytují.

V roce 2019 bude v jihozápadní části parku zahájena stavba nového pavilonu „Oáza“ s termínem dokončení v roce 2020–2021. Nová kapacita bude určena pro klienty se syndromem demence.

DOMOV
PRO ZRAKOVĚ
POSTIŽENÉ

palata

PRAHA
PRAHA
PRAHA
PRAHA

A takto si tu žijem...



V Centre sociálních služeb Horelica, pracovisko Horelica 18, Čadca poskytujeme komplexnú starostlivosť klientom s rôznym druhom postihnutia vo veku od 13 do 59 rokov. Poskytuje sa tu celoročná, týždenná pobytová sociálna služba a ambulantná sociálna služba. Cieľom všetkých činností, ktoré poskytujeme, je aktivizácia klientov, individuálny prístup, rozvoj záujmových aktivít a zabezpečenie poskytovania takých služieb, ktoré umožnia klientom prežiť plnohodnotne svoj život.

■ **Text: Mgr. Mária Barutíková**

Foto: Archív zariadenia CSS Horelica

Mirko pochádza zo Staškova. Od detstva je postihnutý v dôsledku detskej mozgovej obrny so stredným stupňom mentálnej retardácie. V tom čase bol opakovaně chorý, celý vývin jeho osobnosti bol oneskorený. Pre hyperaktivitu, nepokoj a nutkavé správanie bol v starostlivosti pedopsychiatra. Stálou liečbou sa tieto prejavy sčasti eliminovali. Dodnes pravidelne užíva lieky. Povinnú školskú dochádzku ukončil šiestym ročníkom. Osvojil si jednoduché písanie a čítanie, dokáže sa podpísať. Aby to bolo správne, potrebuje predlohu a vopred precvičenie daného textu. V Centre sociálních služeb Horelica, pracovisko Horelica 18, Čadca sa mu poskytuje celoročná pobytová sociálna služba.

Mirko má reč agramatickú, je menej zrozumiteľná, často opakuje povedané.

Myslenie je spomalené. Samoobslužné návyky a hygienu má osvojené a upevnené. Rád počúva hudbu a tancuje. Jeho veľkým snom bolo vždy stať sa záhradníkom alebo hercom.

Mirko býva prevažne pozitívne naladený. Je manuálne zručný a snaživý aj pri pomoc-



ných prácach. Zistili sme, že realizáciou aktivít, ktoré má Mirko rád, je viac spoločenský a otvorený dialógu s okolím. Vďaka úspešnému projektu sme získali potrebné finančné prostriedky na realizáciu okrasnej skalky. Keď sme to oznámili Mirkovi, povedal: „Budem záhradník. Nanosím si hlinu, dám tam veľké kamene, zasadím stromčeky, kriky, kvietky a budem ich hnojiť a polievať. Bude to taká veľká skalka. Okoloídúci sa budú pýtať, kto to urobil, že je taká pekná? A ja budem šťastný a hrdý na svoju prácu.“ A tak aj bolo. Vedúcim celej realizácie bol Mirko, ktorý si vybral ešte aj ďalších klientov na pomocné práce. Spoločnými silami sa podarilo vytvoriť krásnu okrasnú skalku, o ktorú sa Mirko stará. Pravidelne polieva stromčeky a skalničky, odstraňuje suché časti a má z toho obrovskú radosť.

Záujmovú činnosť klientov v zariadení podporujeme prostredníctvom záujmových krúžkov. Naším cieľom bolo umožniť Mirkovi splniť si ďalší sen. A tak v rámci dramatického krúžku sme Mirka zapojili medzi účinkujúcich, aby mohol vystupovať na podujatí Žilinský Oskar, ktoré sa koná pod záštitou Žilinského samosprávneho kraja. Tento rok podujatie bolo dňa 11. októbra 2018 v Dome kultúry Turie a zúčastnilo sa ho 15 zariadení sociálních služeb. Organizátorom podujatia bolo Centrum sociálních služeb TAU, Turie. Naše zariadenie sa tento rok rozhodlo vystúpiť

s detskými ľudovými piesňami a rienkami spojenými s tancom. Mirko sa poctivo pripravoval, nacvičoval si texty piesní, aby ich vedel naspamäť. Vytrvalo si po každom nácviku opakoval tanečné kroky a spoločne s ostatnými účinkujúcimi žil intenzívnymi prípravami už dva mesiace vopred. Vytvorili sme si vlastnú choreografiu a sami sme si ušili ľudové kroje. Celé vystúpenie bolo ukážkou dramatického, hudobného, speváckeho i tanečného umenia. Všetkých sme prekvapili nielen krásnym spevom, ale aj dobre zvládnutými tanečnými krokmi. Naše vystúpenie bolo odmenené veľkým potleskom. Strávili sme príjemný deň s našimi kamarátmi a priniesli si veľa pekných zážitkov.

Záujmovú činnosť klientov v zariadení podporujeme prostredníctvom záujmových krúžkov.

Keď sme sa vrátili domov, všetci sme boli veľmi unavení a Mirko od šťastia povedal: „Hurá, som záhradníkom aj hercom! A takto si tu žijem...“

Október – Mesiac úcty k starším

■ **Text: Mgr. Monika Vranová,**
sociálna pracovníčka
Foto: Archív CSS Horelica

Jeseň je obdobím, kedy je príroda odetá v pestrofarebných šatách. Slnéčné lúče babieho leta hľadajú naše tváre a chladný vietor sa pohráva s našimi vlasmi. Jeseň je aj obdobím, kedy celoročná námaha na poliach a v záhradách prináša svoju úrodu. V živote prináša pokoj, vyrovnanosť a múdrosť. Vekom pribúdajú skúsenosti, ktoré sa môžu odovzdať mladšej generácii. Staroba prichádza pozvoľne a pomaly. Biele vlasy, vrásky na tvári a zníženie fyzickej

vitality. Práve mesiac október je venovaný Úcte k starším. Pri tejto príležitosti sme 10. októbra pre našich seniorov v Centre sociálnych služieb Horelica pripravili zaujímavý kultúrny program, počas ktorého vystúpili šikovné deti z Centra voľného času z Rakovej. Pásmom plného spevu a tanca vyčarili úsmev na tvári nejedného starkého, dokonca sa v niektorých očiach zaligotala aj slzička. Ďalším vystupujúcim bola hudobná skupina Tyrkys, ktorá obohatila tento krásny deň o mnoho hitov, na ktoré sme si všetci spolu zaspievali. Nech jeseň života prinesie našim klientom vzájomnú úctu, spokojnosť, pokoj, pevné zdravie a lásku.

IRESOFT
PRO SOCIÁLNÍ SLUŽBY



INZERCE

**Nechte to KRTCŤOVI,
ten má na to hlavu!**

Kr-tec

software pro NNO

Chytře řešené :

- SPISY** – přehledná elektronická kartotéka
- TELEFONY** – jednoduchý záznam komunikace s klienty
- SKUPINY** – zápis z konzultací terapeutických skupin
- ZPRÁVY** – automatická evidence žádánek
- STATISTIKY** – generuje smysluplná data
- VÝKAZY** – rychlé a přehledné zobrazení



www.kr-tec.cz

primus®

GET AHEAD IN LAUNDRY

DEJ SE DO
PRANÍ PRO
SOCIÁLNÍ SLUŽBY



Primus by Alliance Laundry Systems

www.primuslaundry.com



TROPICO

**Tropické koncentráty
pro přípravu 100% přírodních džusů**

☎ +420 516 417 979, +420 516 411 232

✉ centrum@tropico.cz

🌐 www.tropico.cz

📘 facebook.com/tropicokoncentraty



Pracovní oděvy • Pracovní obuv

TROPICO móda

Aplikace Echo pomůže při pátrání po dětech v ohrožení

V Česku se každoročně pátrá po desítkách dětí, které jsou v přímém ohrožení života či zdraví. První hodiny od zmizení jsou klíčové, s každou další šance na nalezení klesá.

Dvojice policistů proto přišla s nápadem, jak do pátrání zapojit od prvních hodin širokou veřejnost, a tím zvýšit šanci na nalezení. Do projektu se pustili s podporou Laboratoře Nadace Vodafone a ve spolupráci s Policií ČR a Ministerstvem vnitra. Pokud policie vydá hlášení o pohřešované dívce či chlapci, přebírají zprávu média. Všichni ale nemají ke zprávám v médiích nepřetržitý přístup, a tak se o pohřešovaném případě často dozví až s velkým zpožděním. Mobilní telefon ale dnes mají téměř všichni.

„Aplikace Echo bude přímo propojena s policejní evidencí pohřešovaných dětí. V momentě, kdy do ní policie přidá záznam, upozorní aplikace své uživatele o konkrétním případě ztraceného dítěte, včetně popisu a fotky. Umožní taky přímý kontakt na linku 158,“ popisuje Martin Kaiser, jeden z autorů nápadu.

Mobilní aplikace Echo bude dostupná zdarma pro všechny. A čím více uživatelů, tím efektivněji bude systém fungovat.

„Do takové situace se bohužel může dostat každý rodič. Proto si myslíme, že taková aplikace je potřeba. Technologie to umožňuje. A když se propojí s policejním systémem, může zachránit životy. Věříme, že Aplikace Echo přispěje k tomu, aby děti, které se ztratí a nikdy nenajdou, bylo co nejméně,“ říká Adriana Dergam z Nadace Vodafone.

Nadace Vodafone projekt podpořila start-upovým programem Laboratoř. Nezisková organizace Echo tedy na vývoj stejnojmenné mobilní aplikace získala 150 000 Kč a zkušené mentory z mnoha oborů – právo, finance, strategie, sociální podnikání a další. Teď můžete vývoj a spuštění projektu podpořit i vy v rámci světového svátku dárcovství Giving Tuesday sbírkou



na www.darujme.cz/aplikaceecho. Vybranou částku Nadace Vodafone ještě zdvojnásobí.

A pokud máte nápad, kde by technologie a inovace hrály hlavní roli, rádi o váš uslyšíme.

www.laboratornadacevodafone.cz

ECHO

Laboratoř
Nadace Vodafone



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Laboratoř Nadace Vodafone bude v letech
2017 – 2020 spolufinancovaná
z Operačního programu Zaměstnanost.



Nadace
Vodafone
Česká republika

Střípky z domova

Parašutistou na zkoušku

Olomouc – V pátek 12. října se klienti Klíče vypravili na letiště v Olomouci-Neředíně na akci připravenou členy Hanáckého paraklubu. Program začal v klu-



bovně, kde se všem tajil dech při sledování odvážných videí o seskocích padákem a tréninku ve větrném tunelu. Potom si klienti prohlédli rozložený padák a parašutistickou výstroj, vyzkoušeli adrenalinové zavěšení do padákového postroje a volně houpání ve vzduchu. Sportovního ducha uplatnili při závodě přesného seskoku na tréninkovou podložku. Nechyběla ani prohlídka hangáru a letadel. A protože počasí ukázalo svou vlídnou tvář, viděli klienti na vlastní oči i přistání letadla. Členové Hanáckého paraklubu vše ochotně vysvětlili a zodpovídali mnohdy všetečné dotazy. Právem jim patří poděkování a klienti doufají, že příjemná spolupráce plná zajímavých zážitků bude pokračovat.

Monika Pospíchalová, Klíč – centrum sociálních služeb, p. o.

Dobroděn s výletem do hospůdky

Brno – 19. září jsme díky dobrovolníkům z firmy Smartselling podnikli podve-



černí výlet do místní hospůdky. Večeřeli jsme pod širákem a popijeli chlazené pivo na zahrádce u dostihového závodiště. Povíдали jsme si, zpívali a užívali jeden z posledních letošních slunných dní. Atmosféru doplňovali koně pasoucí se v blízkých ohradách a nám všem bylo moc dobře. Pro některé klienty to byl zážitek, jaký neprožili dlouhé roky. Jsme za naše dobrovolníky velmi vděční.

Vladka Štátná, sociální pracovníce, DZR Pomocné ruce Brno-Tuřany, Dvorská

Setkání ve Šternberku

Šternberk – Ve středu 19. září proběhlo v Kulturním domě první setkání organizací poskytujících sociální služby ve Šternberku – byl tak položen symbolický základní kámen nové tradice. Pozvání přijali zástupci Vincentina, Sociálních služeb Šternberk, Charity, spolku Ecce Homo, Poradny pro občanství, občanská a lidská práva a společnost Podané ruce. Přivítali jsme také zaměstnance pobočky Úřadu práce, členy sociální a zdravotní komise Rady města, pracovních skupin Komunitního plánování sociálních služeb a Svaz postižených civilizačními chorobami. Organizace setkání se ujali zaměstnanci odboru sociálních věcí



MÚ. Po úvodních slovech vystoupila zpěvačka Dana Chytilová s šansonovým recitálem „Pocta Haně Hegerové“. Ve druhé části byli oceněni zaměstnanci poskytovatelů sociálních služeb ve Šternberku. Těmi byli: Jitka Jurníková z Poradny pro občanství, občanská a lidská práva, Dagmar Ševčíková ze spolku Ecce Homo, Barbora Bernátová a Lucie Vychodilová z Charity, Radka Nováková a Jaroslav Cink z Vincentina, Dobroslava Studená a Zdena Frolová ze Sociálních služeb Šternberk. Všem blahopřejeme.

Mgr. Hana Dvorská, ředitelka, Sociální služby Šternberk

Splněný sen

Kadaň – Jsou přání malá a velká, přání jednotlivců i přání společná. A právě jedno takové měli obyvatelé kadaňského Domova pro seniory. „Rádi bychom vlastní zvířátko, takové, které bude pouze a jen naše, které u nás bude mít kde bydlet a nebude spěchat se svým pánem, majitelem nebo chovatelem domů,“ shodli se senioři. Jejich touha



nezůstala bez odezvy. Přihlásili jsme klienty do projektu s příznačným názvem „Plníme přání seniorům“ společnosti Sodexo, a ono to vyšlo. Díky společné finanční podpoře veřejnosti a donátora máme nyní v zahradě krásné bydlení pro králíčky. Samozřejmě i s dvojicí malých nájemníků. „Jsou nádherní. Doma jsme vždycky měli králíky, ale tohle je jiné. Domek vypadá jako malý hotýlek, zvířátka jsou na mazlení. A jsou naše. Chodím za nimi každý den,“ rozplývá se paní Maruška. Co říci závěrem? „Vždy jsme si zakládali na tom, že jsme domov přívětivý zvířatům. Toto je pouze dalším důkazem. Děkujeme společnosti Sodexo i všem, kteří se na realizaci dobročinného projektu podíleli,“ vzkazuje ředitelka Lenka Raadová.

Zdeněk Moravec, PR a projektový manažer, MěSSS Kadaň, Domov pro seniory

Halina Pawlowská hostem domova

Ždírec – V sobotu 29. září navštívila Domov Ždírec moderátorka, spisovatelka, publicistka, herečka a humoristka Halina Pawlowská. Její vystoupení se uskutečnilo díky Kraji Vysočina, který byl spoluorganizátorem. Halina Pawlowská diváky – uží-



vatele, jejich rodinné příslušníky a zaměstnance – bavila svými příhodami ze života, vyprávěla i vtipné historky z natáčení své televizní talkshow Banánové rybičky. Ta patřila mezi populární zábavné pořady a tři roky po sobě, v letech 2000 až 2002, získala ocenění v prestižní televizní anketě TýTý v kategorii Pořad roku. Halina Pawlowská ochotně zodpovídala i dotazy zvědavých diváků, kteří se zajímali o její hereckou kariéru, koníčky, cestování a knihy.

Mgr. Andrea Nedomová, aktivizační pracovníce Domova Ždírec

V Otrokovicích se trefovalo do černého

Otrokovice – Ve středu 3. října se v Charitním domově v Otrokovicích uskutečnil 16. ročník turnaje Přesná šipka, tradiční akce pořádané za účelem společného setkání lidí z okolních domovů pro seniory, kteří

Střípky z domova



rádi sportují, soutěží, ale hlavně se zapojují do společenského života. Letošního ročníku se zúčastnilo osm družstev, soutěžili ale také pracovníci jednotlivých organizací, kteří se utkali mezi sebou. Po ukončení turnaje plného sportovního i bojového vypětí se všichni účastníci odebrali do denního centra, kde si užili zaslouženého občerstvení a mohli si tak v klidu popovídat nejen o dojmech z turnaje. Po sečtení všech bodů následovalo vyhlášení výsledků. Na vítězných příčkách se umístila družstva z Holešova, Napajedel a Charitního domova Otrokovice. Těšíme se zase za rok!

*Pavla Vykoukalová, DiS, sociální pracovnice
Charita sv. Anežky Otrokovice*

Ples čtyř domovů

Břežany – Na počátku byl nápad umožnit uživatelům se zdravotním postižením zatančit si, seznámit se a navázat přátelství v příjemném prostředí, a tak se 26. září uskutečnil společenský ples „Tančíme



pro radost“. Kulturní dům v Hodonicích na Znojemsku naplnilo 240 klientů a pracovníků čtyř zařízení: Emin zámek, Srdece v domě, Domov u lesa Tavíkovice a Zámek Břežany. V letošním roce k tanci a poslechu skvěle hrála skupina Hurikán, která dokázala aktéry na parketu „vyburcovat“ k zajímavým tanečním kreacím. Samozřejmě nechyběla ani bohatá tombola a vše, co ke každému plesu patří. Děkujeme spřízněným domovům za skvělou pomoc a spolupráci při realizaci plesu. Těší nás, že s postupem času prvotní nápad nezankl a dále se rozvíjí.

Ludmila Marxová, Zámek Břežany

Králíci dětem

Zábřeh – Snad každé dítě, velké či malé, miluje zvířata. A jelikož jsme tuto potřebu pocítili i u našich dětí v Domově pro matky s dětmi, rozhodli jsme se jim přání splnit. Ve spolupráci se Zoologickou zahradou Olomouc jsme sponzorským darem obdrželi 2 zakrslé králíky, které jsme dětem předali. Děti s rodiči se pravidelně střídají v péči o zvířata, tedy krmení a čištění výběhů. Za odměnu si poté mohou králíky pohladit, pochovat či je pustit na zahradu. Chov



zvířat je žádoucí pro děti v každém věku, jelikož je učí nejen zodpovědnosti, ale také se u nich rozvíjí cit pro potřeby jiné bytosti. Cílem tohoto počínu bylo nejen udělat dětem radost ze zvířecích mazlíčků, ale také podporovat jejich samostatnost a schopnost postarat se o živého tvora, včetně pravidelného zajišťování jeho potřeb.

*Mgr. Eva Bräuerová, vedoucí OS, Městská
sociální zařízení Zábřeh, Domov
pro matky s dětmi*

Turnaj v kužkách

Libochovice – Dne 10. října jsme v našem domově pořádali 19. ročník turnaje v kužkách. Ten zahájila vedoucí domova Bc. Andrea Krčmářová, DiS., a taneční vy-



stoupení zaměstnanců. Sešli jsme se v hojném počtu, přijely k nám domovy z širokého okolí. O body bojovali nejen senioři, ale i jejich doprovod. Ti, kteří zrovna nehráli, si mohli v sále zatancovat a zaspívat při hudbě pana Fröhliche a se zpěvačkou Růženkou Ctiborovou. Výkony hráčů byly velice vyrovnané a rozhodovala každá padlá kuželka. V kategorii žen zvítězila paní Radmila Kozlová z DPS Podbořany, mezi muži pan Jaroslav Trejbal z DUT Litoměřice. Družstvo DUT Litoměřice také obhájilo prvenství z loňského ročníku a vybojovalo putovní pohár. Z doprovodu obsadila první místa Adéla Čmeldová z DD Roudnice n. L. a Nora Pettrichová z DD Libochovice. Sportovní dopoledne se nám vydařilo, občerstvení bylo výborné a všechna družstva si odvezla domů nejen pěkné zážitky, ale i věcné ceny. Děkujeme všem za účast a kolegyním za pomoc s přípravou a organizací turnaje.

*Pettrichová, Horká, Smetanová,
Domov důchodců Libochovice,
zařízení CSP Litoměřice*

Auto budoucnosti

Písek – Už jste viděli v píseckých ulicích



elektromobil s logem E.ON? Určitě ano. Ač malý, je velmi nápadný, a přitom není téměř slyšet. Navíc vypouští do ovzduší žádné škodlivé emise, a co je nejdůležitější: provoz je nízkonákladový. A právě tento elektromobil zapůjčila bezplatně pečovatelské službě od října do prosince letošního roku společnost E.ON. Ke klientům naší pečovatelské služby jezdíme právě tímto vozem. Zapůjčený elektromobil přináší naší službě hned několik výhod: pomůže zajistit péči více klientům, navíc díky rozměrům odpadá problém s parkovacím místem, vejde se téměř všude, a když je vybitý, stačí ho jednoduše přes noc dobít. Je to auto budoucnosti, zefektivní naše služby klientům a šetří životní prostředí nás všech. Děkujeme za zapůjčení elektromobilu, díky němuž došlo ke zdokonalení péče o klienty.

*Martina Zachatová,
Oblastní charita Písek*



NOVĚ
VELIKOST
XL

Správná volba, která šetří čas i námahu

Inovativní kalhotky s elastickými
bočními pásy **MoliCare® Elastic**
jsou nyní **BEZ DOPLATKU**

Intuitivní a snadné použití

- Díky elastickým bočním pásům šetří 24 % fyzické námahy pečovateli

Šetří čas personálu

- O 20 % kratší doba aplikace se dvěma širokými lepicími na suchý zip
- Ušetří personálu 1 hodinu denně*

Výběr savostí na den i noc

- Kalhotky s elastickými bočními pásy jsou nyní dostupné jak na den, tak na noc a nově i v super savé variantě

 Inkontinence

Pro další informace volejte na bezplatnou linku **800 100 150**, navštivte **www.hartmann.cz** nebo kontaktujte svého obchodního zástupce HARTMANN-RICO.

* U zařízení se 120 lůžky při výměně pomůcky 3x denně



HARTMANN


**O krok dál
pro zdraví**