

odborný časopis 

sociální služby

cena: 50 Kč / 2,3 €



Dobrovolnictví

jako cesta k aktivnímu
a smysluplnému
stárnutí

Evropský kongres:

Má dlouhodobá
péče v Evropě
budoucnost?

Hvězda kvality



Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky
www.apsscr.cz • www.socialnisluzby.eu

ročník: XX.
říjen 2018



Nejlepší řešení pro Vaše klienty

Speciální kosmetika **MoliCare® Skin**
zajistí tu nejlepší péči o pokožku
namáhanou inkontinencí

Vysoce koncentrované složení

- Na očistu a péči o klienta postačí použít menší množství
- Celková spotřeba kosmetiky je až o 40 % nižší oproti jiným produktům*

Jedinečný obsah účinných látek

- Nutriskin Complex přispívá k lepší elasticitě kůže a napomáhá její regeneraci

Vyvážené pH 5,5

- Šetrné a nedráždivé vůči pokožce
- Podporuje ochranné mechanismy kůže a udržuje ji zdravou



Inkontinence

Pro další informace volejte na bezplatnou linku **800 100 333**, navštivte
www.hartmann.cz nebo kontaktujte svého obchodního zástupce HARTMANN-RICO.

* Zjištěno na základě testování kosmetiky MoliCare Skin v období 01–10/2017 v nemocnicích po celé ČR



**O krok dál
pro zdraví**



odborný časopis

sociální služby

Obdobný časopis Sociální služby
Měsíčník vydávaný Asociací poskytovatelů
sociálních služeb ČR
Adresa: Vančurova 2904, 390 01 Tábor
Tel./fax: +420 381 213 332
www.socialnisluzby.eu, www.apsscr.cz
www.facebook.com/Socialnisluzby
IČO 604 458 31

Ročník: 20
Číslo: 10/2018 ŘÍJEN
Cena: 50 Kč / 2,3 € (cena letních dvojčísle: 69 Kč / 3 €)
Roční předplatné: 538 Kč / 24,4 €
Objednávky: www.send.cz („Časopisy odborné“).
Členové APSS ČR objednávají časopis písemně,
e-mailem nebo telefonicky na adrese vydavatele
nebo redakce, případně na www.socialnisluzby.eu.

Vychází: V Táboře 10x ročně, 20. den v měsíci,
resp. nejbližší následující pracovní den

Redakce:
Šéfredaktorka: Mgr. Veronika Hotová
sefredaktor@apsscr.cz
+420 607 056 221
Zástupkyně šéfredaktorka: Ing. Kateřina Endrštová
redakce@apsscr.cz
+420 725 345 575

Jazyková korektura:
české texty: Mgr. Tamara Kajznerová a redakce
APSS SR: Mgr. Juliana Hanzová
ZPSS v SR: Mgr. Mária Grigová

Redakční rada:
Mgr. Petr Brázda
Ing. Jiří Horecký, Ph.D., MBA
JUDr. Vladimír Hort
Mgr. Veronika Hotová
Ing. Renata Kainráthová
Ing. Daniela Lusková, MPA
Mgr. Alena Sakařová
Mgr. Bc. Andrea Tajanovská, DiS.
Mgr. Jan Vrbický

Grafické zpracování a tisk:
RUDI, a. s., Komenského 1839, 390 02 Tábor

Distribuce:
SEND Předplatné, s. r. o., Ve Žlíbku 1800/77,
hala A3, 193 00 Praha 9 – Horní Počernice,
www.send.cz, tel.: 225 985 225, GSM: 777 333 370,
fax: 225 341 425, e-mail: send@send.cz,
SMS: 605 202 115

Objednávky a distribuce na Slovensku:
MAGNET PRESS, SLOVAKIA, s. r. o.
P. O. Box 169, 830 00 Bratislava, Slovensko
Tel.: 00421/2/67201931-33 předplatne
e-mail: predplatne@press.sk, www.press.sk

Fotografie a ilustrace:
Není-li uvedeno jinak:
Fotky & Foto a archivy autorů příspěvků

Foto na titulní straně:
Fotky & Foto

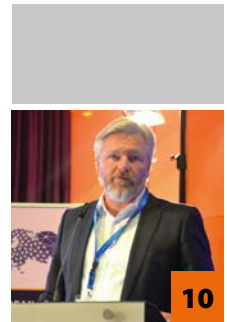
Elektronická verze časopisu:
www.alza.cz

Příspěvky a inzerce:
Příspěvky mohou být redakčně upravovány a kráceny.
Inzerci, PR články a příspěvky do rubrik Strípků
z domova a Pro inspiraci přijímá zástupkyně šéfredaktorka.
Za obsah inzerce a PR článků odpovídá zadavatel.
Přetiskování krátkých úryvků článků je možné pouze
s uvedením názvu, jména autora článku, ročníku,
čísla a strany. Přetiskování celých článků či jejich částí
přesahujících jeden odstavec je možné pouze se svolením
redakce. Uzávěrka je vždy 15. dne předchozího měsíce.
Další pokyny naleznete na www.socialnisluzby.eu.

Registrace:
Povoleno rozhodnutím MK ČR E 11018
ISSN 1803-7348

Z obsahu čísla:

- **Aktuality APSS ČR** 5
- **Aktuální nabídka seminářů
Institutu vzdělávání APSS ČR** 6
- **Reportáž: Evropský kongres organizací
EAHSA a E.D.E. se konal v Praze** 10
- **Konference Psychobiografická péče
v české praxi – Ostrava 2018** 15
- **O projektu Audity kvality
aneb Z projektové činnosti APSS ČR II** 17
- **Řízení: Hvězda kvality** 18
- **Ze života sekcí: Konference „Co řešíme
ve službách sociální prevence“.** 21
- **Poradenství: Co když bývalý klient odmítá
opustit pobytovou sociální službu?** 22
- **Právní poradna: Zohlednění úhrady
u předchozího poskytovatele: Ano, či ne?** 25
- **Dobrovolnictví jako cesta k aktivnímu
a smysluplnému stárnutí** 26
- **Řízení: V jaké nemovitosti mohou být
poskytovány sociální služby** 28
- **ZPSS v SR: Domov nad mestom ponúka
svojim obyvateľom plnohodnotný
spoločenský život** 32
- **Dobrá praxe: Senioři dobrovolníci** 34
- **Veřejný ochránce práv: Dostupnost sociálních služeb
pro osoby s poruchou – autistického spektra** 36
- **PR HARTMANN:
Díky Vám máme řešení pro usnadnění
každodenní práce** 38
- **Zařízení certifikovaná Značkou kvality** 39
- **Pro inspiraci:
Kvíz – Dřívější a současné názvy měst** 41
- **Strípků z domova** 45



10



15



22



34



39



45





MURPHYHO ZÁKONY

*Můžete stokrát
dokázat
nepravdivost
lživého výroku;
stejně se
vždycky najdou
lidé, kteří mu
uvěří.*



ÚVODNÍK VICEPREZIDENTKY



Vážené čtenářky, vážení čtenáři,

miluji „srdcaře“.

Lidi, kteří, jak říká tenista Radek Štěpánek – ukázkový příklad srdcaře, z poslední kapky krve dokáží postavit Mount Everest. Srdcaři do toho, co dělají, umějí vložit nesmírné množství své energie a zápalu a velmi často svým příkladem strhnou i ostatní. Arnošt Petráček se vzdor svému hendikepu stal nejen paralympijským vítězem a mistrem světa v plavání, ale mezi tím dokázal i úspěšně zvládnout vysokoškolská studia. Každá reportáž nebo článek o něm dokáže ukousnout kousíček z mé vrozené lenosti a i mě osobně popohnat někam dál, neboť mě přesvědčí, že zvládnout se dá mnohé, stačí jen chtít. Jsem přesvědčená, že srdcařů máme okolo sebe dost. Srdcař je určitě paní prodavačka v brněnské Olympii, která, než mi připravila výbornou kávu, povyprávěla mi se zaujetím a nadšením mnoho zajímavostí o sýrech, které prodávala. Srdcař je i moje zlatá milovaná tchyně, která dokáže pro své blízké i cizí lidi najít vždy pochopení, vldnost a lásku. Ona je srdcař života. A koneckonců jsem přesvědčena, že velkými srdcaři jsou i moji spolupracovníci – ono by to asi ani v naší práci (a potažmo se mnou v zádech) jinak nešlo. Stejnou měrou, jako mám ráda srdcaře, jsem alergická na lidi z opačného konce spektra – neochotné flinky bez jakéhokoli zájmu. Lidi, kteří si najdou milion důvodů, aby ospravedlnili, proč „to“ nejde, a bohužel musím zkonstatovat, že mnohdy mají velkou oporu v legislativě. Lékař, který nikdy nevynikal ochotou, se velmi rád vymluví na GDPR, aby ještě více zkomplikoval život svému pacientovi při předepisování léků, které má zajišťovat pečovatelka. Nebo sociální pracovník, který má řešit nepříznivou sociální situaci klienta, se velmi rád vymluví na to, že klient „je „přece svěprávný a má právo si o sobě rozhodovat“. Že tento klient už dávno absolutně nemá náhled na situaci, není schopen objektivně vyhodnotit a následně realizovat ani základní životní záležitosti, to už se nějak nebere v potaz. Neochota používat zdravý rozum a srdce velmi často zvítězí obalená kokonem nařízení a předpisů ohýbaných k vlastnímu prospěchu. Tento úvodník vzniká těsně před komunálními volbami, kdy všichni kandidáti oficiálně deklarují, že oni jsou ti srdcaři a udělají pro vás i vaši obec či město první poslední. Doufám, že se po zvolení jejich přístup nezmění a nepřesunou se na druhou stranu spektra. Mnozí z nás jsme kvalitou našich zastupitelů ovlivněni nejen v osobním, ale i pracovním životě. No, a pokud nebudeme spokojeni? Co nám brání přistě kandidovat? Je snadné jen kritizovat, ale vzít za práci, to už chce větší odvahu.

Ing. Renata Kainráthová, viceprezidentka pro terénní služby APSS ČR

EDITORIAL



Milí čtenáři,

úskalí redakční práce někdy (nebo vždycky?) spočívá v čase. Jelikož připravujeme jednotlivá čísla dopředu (logicky), reálný čas je pro nás vždy jiný než právě ten „časopisový“. Takže zatímco čtete tento editorial po 20. říjnu, tedy již po proběhnutém Týdnu sociálních služeb, my jsme jen pár dní před jeho vypuknutím. A těšíme se i bojíme zároveň, aby vše dobře dopadlo, zvlášť když v letošním roce slavíme 10., tedy jubilejní ročník! Vy už v tuto chvíli víte, že se vše povedlo, alespoň doufáme :-). A podrobnosti se dozvíte v čísle listopadovém.

Včera jsme se vrátili ze slovenské mezinárodní konference v Bojnících (Kvalita opatrovatelskej a ošetrovateľskej starostlivosti 21. storočia), jejímž generálním partnerem byla APSS ČR. Na takové konferenci si člověk z českého prostředí sociálních služeb uvědomí spoustu důležitých věcí. Například to, že i když nadáváme, tak jsme se za poslední roky ohromným způsobem posunuli v mnoha oblastech (nejen těch platových). Že boj, který jsme my vedli před x lety, na Slovensku teprve začíná. A že můžeme být pro jinou zemi inspirací a motivací, „jak na to“. Ale kde je vůle, tam jsou i výsledky. Na slovenských kolezích byla vidět ohromná chuť „do boje“, energie a dychtivost po inspiraci a po změnách. A znát to bylo nejen na tom, že po galavečeru druhý den ráno byl sál tak naplněn k prasknutí, že účastníci posedávali na schodech. Není to případ, kdy bychom se měli zastydět my? Vážíme si dostatečně toho, čeho se nám v ČR dostává? Opravdu jezdíme na konference proto, abychom se něco dozvěděli, diskutovali a vyměňovali si zkušenosti? Je totiž škoda, že na druhý den konference dorazí již mnohem menší počet účastníků. To bylo velké zamyšlení zase pro nás, a možná trochu i smutek. Ale jen malý, protože se dennodenně setkáváme s kolegy, kteří se velkou měrou na změnách podílejí, vkládají do sociálních služeb své srdce, osobní čas, energii a mnoho dalšího. Vám všem za to děkujeme a slibujeme, že budeme v APSS dál bojovat s vámi i za vás.

Mgr. Veronika Hotová
šéfredaktorka



Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR a Diakonie ČCE

společně vyhláší 6. ročník ocenění

Národní cena sociálních služeb

Pečovatel/ka roku 2018



Od 1. 11. do 11. 11. 2018 můžete na webových stránkách www.pecovatelkaroku.cz v internetovém hlasování udělit svůj hlas jednomu z 15 vybraných nominovaných pracovníků.

Vítěz obdrží **Cenu veřejnosti**.
Slavnostní vyhlášení proběhne 21. listopadu 2018 od 13 hodin na Novoměstské radnici v Praze.
 Patronkou ocenění je Hana Maciuchová.

<http://www.apsscr.cz/narodni-cena/>

Plán odborných konferencí APSS ČR 2018

31. 10. 2018 | Olomouc
 VIII. mezinárodní teatroterapeutická konference

10. 1. 2019 | Praha
 Konference pro ředitele a ekonomy poskytovatelů sociálních služeb

Bližší informace sledujte na
www.apsscr.cz, menu „Konference & Kongresy & Semináře“ a na www.facebook.com/Socialnisluzby

Členové APSS ČR k 25. 9. 2018:
 1130 organizací,
 2514 registrovaných služeb



VIII. MEZINÁRODNÍ TEATROTERAPEUTICKÁ KONFERENCE

Využití divadelních technik pro všechny

31. října 2018
 Univerzita Palackého v Olomouci

přednášky | diskuze | workshopy | ukázka divadelního představení

Konference je určena pro pracovníky působící v sociálních službách, ale i ve školství či zdravotnictví.
Účelem konference je obohatit účastníky novými možnostmi a zkušenostmi v práci s uměleckými prostředky.

Cílem konference je teoreticky i prakticky ukázat možnosti využití divadelních technik pro rozvoj osob se specifickými potřebami v oblasti komunikace, dovedností, k aktivizaci, sociálnímu začleňování, posilování sebevědomí apod. Tzn., že záměrem nemusí být přímo a jen divadelní představení, ale „pouze“ efektivnější motivace klientů a rozvoj jejich sociálních dovedností.

Konferenci pořádá **Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR a Klíč – centrum sociálních služeb, p. o., Olomouc** ve spolupráci s **Pedagogickou fakultou Univerzity Palackého v Olomouci**.

Přihlášky a bližší informace sledujte na webu Asociace www.apsscr.cz v menu Konference & Kongresy & Semináře.

Na realizaci akce finančně přispělo město Olomouc.









Institut vzdělávání APSS ČR

Společně za vzděláváním!



Nabídka kurzů Institutu vzdělávání APSS ČR



Tábor

22. 10. 2018	Nebojme se spirituality!	Mgr. David Šourek
23. 10. 2018	Péče o vlastní pohybový aparát	Mgr. Iva Horatlíková
24. 10. 2018	Práce s rodinou klienta sociálních služeb	Mgr. Michaela Veselá
5. 11. 2018	Motivace versus manipulace klienta v sociálních službách	Mgr. Michaela Veselá
6. 11. 2018	Konflikt a jeho řešení	Bc. R. Kratochvílová Křemenová
8. 11. 2018	Nutriční stav klienta a jeho specifika	Mgr. Tamara Starnovská
15. 11. 2018	Práce s klientem pod vlivem návykových látek	Mgr. Ondřej Čalovka
16. 11. 2018	Aktivizační činnosti uživatelů soc. sl. a praktické nácviky	MgA. Bc. Lenka Čurdová
20. 11. 2018	Příprava poskytovatele soc. služeb na inspekci kvality	Mgr. Lucie Bicková
21. 11. 2018	Individuální plánování poskytované sociální služby	Mgr. Lucie Bicková
28. 11. 2018	Problematika práce s emocemi	PaedDr. Vladimír Šik
4. 12. 2018	Změny v odbornosti 913	M. Horesh, Bc. I. Boháčová
11. 12. 2018	Jak lépe komunikovat v pomáhajících profesích	Bc. R. Kratochvílová Křemenová

Praha

22. 10. 2018	Adaptační proces klienta v zařízení sociálních služeb	Bc. R. Kratochvílová Křemenová
31. 10. 2018	Řízení ženského kolektivu	PaedDr. Vladimír Šik
1. 11. 2018	Standardy kvality v sociálních službách	Ing. Bc. Jan Sembdner
5. 11. 2018	Etika v obrazech ve službách sociální péče	Mgr. Vladislav Fryč
7. 11. 2018	Změny v odbornosti 913	M. Horesh, Bc. I. Boháčová
12. 11. 2018	Sociální práce s agresivním klientem	Bc. Jiří Juřena
13. 11. 2018	Jak zvládat emoce	PaedDr. Vladimír Šik
14. 11. 2018	Nebojme se spirituality!	Mgr. David Šourek
19. 11. 2018	Příprava poskytovatele soc. služeb na inspekci kvality	Mgr. Lucie Bicková
22. 11. 2018	Práce s klienty pod vlivem návykových látek	Mgr. Ondřej Čalovka
23. 11. 2018	Validace podle Naomi Feilové I.	Mgr. Renata Nentvichová
26. 11. 2018	Manipulativní chování a jak se mu bránit	Mgr. Jaromír Basler
27. 11. 2018	Péče o vlastní pohybový aparát	Ing. Jiří Horatlík
28. 11. 2018	Teorie GDPR v praxi pobytových sociálních služeb	Bc. Václav Voltr
4. 12. 2018	Demence v obrazech	MgA. Bc. Lenka Čurdová
5. 12. 2018	Práce s riziky při poskytování sociálních služeb	Bc. Jan Syrový
5. 12. 2018	Komunikace v obrazech se zaměřením na osoby s demencí	Mgr. Andrea Tajanovská
12. 12. 2018	Jak lépe komunikovat v pomáhajících profesích	Bc. R. Kratochvílová Křemenová
13. 12. 2018	Ochrana práv uživatelů sociálních služeb	Ing. Bc. Jan Sembdner

Prostějov

1.–2. 11.	Seminář pro ředitele organizací poskytujících sociální služby	Kolektiv lektorů
-----------	---	------------------

Brno

29. 10. 2018	Terapeutická zahrada s prvky stimulujícími smysly	Mgr. Markéta Jindřichovská
6. 11. 2018	Myšlenkové mapy v individuálním plánování	Mgr. Bc. Marek Sušinka
13. 11. 2018	Jak lépe komunikovat v pomáhajících profesích	Bc. R. Kratochvílová Křemenová
14. 11. 2018	Demence v obrazech	Mgr. Markéta Vaculová
16. 11. 2018	Sociální práce s agresivním klientem	Mgr. Lubomír Pelech
19. 11. 2018	Aktivizační činnosti uživatelů soc. sl. a praktické nácviky	MgA. Bc. Lenka Čurdová
20. 11. 2018	Základy práce s riziky při poskytování sociálních služeb	Bc. Jan Syrový
26. 11. 2018	Etika v obrazech ve službách sociální péče	Mgr. Vladislav Fryč
29. 11. 2018	Kufr plný vzpomínek – úvod do reminiscenční terapie	Mgr. Andrea Tajanovská
10. 12. 2018	Konflikt a jeho řešení	Mgr. Lubomír Pelech

Ostrava

5. 11. 2018	Práce s riziky v sociálních službách	Bc. Jan Syrový
12. 11. 2018	Nebojme se spirituality!	Mgr. David Šourek
13. 11. 2018	Kvalita života, důstojnost a autonomie ve stáří	Mgr. David Šourek
13. 11. 2018	Terapeutická zahrada s prvky stimulujícími smysly	Mgr. Markéta Jindřichovská
19. 11. 2018	Sociální práce s agresivním klientem	Mgr. Lubomír Pelech
27. 11. 2018	Konflikt a jeho řešení	Mgr. Petra Kluzová
27. 11. 2018	Kufr plný vzpomínek - úvod do reminiscenční terapie	Mgr. Andrea Tajanovská
6. 12. 2018	Jak zvládnout syndrom vyhoření	Mgr. Petra Kluzová

INZERCE



ASOCIACE
VEŘEJNĚ
PROSPĚŠNÝCH
ORGANIZACÍ ČR


www.uzs-konference.cz

ODBORNÁ KONFERENCE NEZISKOVÝ SEKTOR 2019

pod záštitou Mgr. Marty Štěpánkové, MPA, zmocněnkyně vlády ČR pro lidská práva
a náměstkyně pro řízení Sekce pro lidská práva

KONGRESOVÉ CENTRUM VAVRUŠKA, PALÁC CHARITAS
KARLOVO NÁMĚSTÍ 5, PRAHA 2

29. LISTOPADU 2018

Program a možnost přihlásit se naleznete na www.uzs-konference.cz

Jaké vychytávky má Cygnus

pro zdravotnický personál v sociálních službách?

Cygnus má pro všechny všeobecné sestry pohodlné softwarové i hardwarové pomocníky, které jim zjednodušují práci, minimalizují papírování a tím dává více příležitostí věnovat se klientům.



Jste všeobecná sestra? A víte, jak si maximálně zjednodušit svoji práci?

Mějte důležité informace vždy při sobě

Práci přímo u klientů vám usnadní přenosné dotykové zařízení IRePad, které můžete mít neustále u sebe. Uvidíte co a u koho máte udělat a jediným dotykem prstu zrealizované výkony rovnou potvrdíte jako provedené. Nemusíte s sebou neustále nosit papíry a následně vše v kanceláři přepisovat ještě do PC.



Zbavte se papírové archivace

Dalším pomocníkem pro jsou podpisové karty. Zrealizované výkony zcela bezpečně a jednoduše podepíšete přímo v počítači. Takže nemusíte nic tisknout a ručně podepisovat. A také se zbavíte papírové archivace dokumentů, vše za vás uložíme my, na našich serverech.

Zjednodušte si komunikaci se ZP

Takto podepsané ošetřovatelské výkony následně jednoduše, jedním kliknutím z počítače odešlete na pojišťovny. Ano, už nemusíte nikam chodit osobně.

INKO objednávejte jedním kliknutím

Přímo z programu CYGNUS také můžete objednávat INKO pomůcky od 6 nejvýznamnějších dodavatelů na trhu. Už nemusíte chodit na několik různých portálů a složitě objednávat na různých místech.

Stalo se...

- **Vláda schválila** na svém jednání ve středu 22. srpna novelu zákona o organizaci a provádění sociálního zabezpečení předloženou Ministerstvem práce a sociálních věcí. Ta řeší problémy v lékařské posudkové službě z důvodu nedostatku lékařů. Díky úpravě zákona bude i nadále činnost této služby zajištěna.
- **Ve dnech 13. a 14. září** hostila Praha jedinečný evropský kongres dlouhodobé péče pod záštitou prezidenta České republiky, jejímž spoluorganizátorem byla i APSS. Více informací najdete v tomto čísle časopisu.
- **Dne 14. září** projednávalo mimořádné jednání tripartity návrh státního rozpočtu na r. 2019. Poskytovatelé sociálních služeb prostřednictvím APSS ČR a UZS ČR požadovali navýšení o 1,2–1,5 mld. korun za účelem kompenzace navýšení základních platových tarifů o 5%. Ministerstvo financí akceptovalo požadavek ve výši 630 mil. korun (MPSV). Celkem tedy dostanou poskytovatelé sociálních služeb v roce 2019 15,5 mld. korun.
- **Dne 24. září** proběhla plenární schůze Hospodářské a sociální dohody se zástupci krajů, resp. hejtmany. Hlavním bodem byl nedostatek zaměstnanců, zejména zdravotnických pracovníků, nejen v nemocnicích, ale i v sociálních službách. Prezident APSS ČR otevřel problém praktických sester, které VZP ČR odmítá uznat jako nositelky výkonů odbornosti 913. Ministr zdravotnictví přislíbil v této věci osobní intervenci.
- **Dne 26. září** proběhlo zasedání Komise pro sociální záležitosti Asociace krajů ČR, které se zúčastnil prezident APSS ČR. Zásadními body jednání byly dofinancování sociálních služeb v r. 2019, nedostatečné



úhrady od zdravotních pojišťoven, ale i požadavek na zvýšení úhradových limitů určených ve vyhlášce č. 505/2006 Sb.

- **Ve dnech 27.–28. září** proběhla ve slovenských Bojnicih mezinárodní konference Kvalita opatrovateľskej a ošetrovateľskej starostlivosti 21. storočia, ktorou pořádala spoločnosť Artspect a Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb SR. APSS ČR byla generálním partnerem, a proto její zástupci nejen prezentovali několik odborných témat, ale představili například i Značku kvality v sociálních službách a unikátní semináře (od letošního roku dostupné i pro slovenské kolegy).
- **MPSV poskytne 60 milionů korun** na transformaci ústavů. „Peníze jsou určeny zejména na přeměnu velkokapacitních ústavů na služby poskytované v běžném prostředí. Stále totiž přetrvává stav, kdy řada klientů je zařazena do institucionalizované pobytové služby, ačkoliv by byli schopni žít běžný život,

za určité asistence, v domácím prostředí,“ uvedla ministryně práce a sociálních věcí Jana Maláčová. O dotaci se mohou ucházet obce a jimi zřizované organizace a poskytovatelé sociálních služeb, kteří jsou zapsaní v registru podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách – tedy domovy pro osoby se zdravotním postižením, domovy se zvláštním režimem, provozovatelé chráněného bydlení, stacionářů či terapeutických dílen a také neziskové organizace. Maximální výše podpory na jeden projekt činí 10 milionů korun. Žádosti o podporu je možné podávat do 31. ledna 2019.

- **Ministerstvo práce a sociálních věcí** promítlo údaje Českého statistického úřadu o průměrných mzdách za první pololetí roku 2018 do definitivního výpočtu valorizace penzí od 1. ledna 2019. Od nového roku dojde k historicky největšímu navýšení důchodů. Průměrný starobní důchod přesáhne částku 13 200 korun. Celkové navýšení pro rok 2019 je 7,3%, což je výrazně nad limitem 2,7%, v rámci kterého může vláda svým nařízením valorizaci dodatečně navýšit. Základní výměra důchodů se navýší u všech důchodů stejně, konkrétně o 570 korun, na hodnotu 3 270 korun. Procentní výměry důchodů, které jsou u jednotlivých příjemců důchodů rozdílné, budou všem příjemcům navýšeny o 3,4%.

- **Ve dnech 8.–14. října** proběhl v České republice již jubilejní 10. Týden sociálních služeb, v rámci něhož se v Táboře uskutečnil 11.–12. října X. výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb a v Praze vyhlášení výsledků výtvarné soutěže Šťastné stáří očima dětí. Podrobné informace najdete v listopadovém čísle Sociálních služeb.



Praha hostila jedinečný evropský k

Má dlouhodobá péče v Evropě budoucnost?

Ve dnech 13.-14. září proběhl v pražském TOP Hotelu velkolepý dvoudenní evropský kongres organizací EAHSA a E.D.E. s názvem Má dlouhodobá péče v Evropě budoucnost s podtitulem Co se můžeme naučit jeden od druhého. Kongres, jenž se konal nejen pod záštitou prezidenta ČR Miloše Zemana, ale i Ministerstva práce a sociálních věcí ČR a za podpory Ministerstva zdravotnictví ČR, hostil odborníky z celé Evropy.

■ **Text a foto: Mgr. Veronika Hotová,** šéfredaktorka

První den kongresu zazněla témata jako Role evropské komise v dlouhodobé péči, Dlouhodobá péče v roce 2030 – evropské vize, Role veřejných a soukromých poskytovatelů či Jak může budoucnost ovlivnit sociální služby. Program druhého dne byl rozčleněn do 4 odborných sekcí s tématy: Státní a soukromí poskytovatelé dlouhodobé péče, Politika sociálního státu EU – mohou klienti pocítit rozdíly?, Demence a její dopad na dlouhodobou péči v Evropě a Pracovní síly v dlouhodobé péči v Evropě.



Mezi přednášejícími byli například politik a bývalý ministr práce a sociálních věcí Rakouska Rudolf Hundstorfer (Měla by mít EU vliv na politiku dlouhodobé péče v jednotlivých členských státech?) či výkonný ředitel Evropského střediska pro politiku sociální péče a její výzkum Kai Leichsenring (Unifikovaná péče podle EU – cesta vpřed, nebo riziko?).

„Dlouhodobá péče prochází v Evropě celou řadou změn a krizí, ať už je to rostoucí poptávka po službách, tlak na kvalitu a dostupnost, nedostatek zaměstnanců, neudržitelné financování, ale i nástup nových technologií nebo fragmentizace a změny tradičního rodinného pojetí, včetně péče o blízké. To jsou

klíčové změny, které budí zásadní otázku: Jaká bude budoucnost dlouhodobé péče v Evropě? Unikátní kongres evropských asociací E.D.E. a EAHSA se pokusil dát odpovědi a nabídnout řešení,“ komentuje prezident E.D.E. (nyní EAN) a APSS ČR Jiří Horecký.

Ministryně práce a sociálních věcí Jana Maláčová dodala: „Dlouhodobá péče se stává, i s ohledem na demografický vývoj a prodlužující se střední délku dožití čím dál větším tématem, kterému se musí naše společnost věnovat. Věřím, že během svého funkčního období v této oblasti přispěji k dalšímu zlepšení. Ráda se také nechávám inspirovat pozitivními příklady ze zahraničí, proto velmi oceňuji konání tohoto jedinečného evropského kongresu.“



Kongres pod záštitou prezidenta ČR

Zdravici na kongresu přednesl i ministr zdravotnictví Adam Vojtěch: „V souvislosti se stárnutím populace narůstá počet nemocných se závažnými poruchami zdraví, kteří potřebují zajistit zdravotní a sociální služby dle jejich aktuálních potřeb. Tato problematika je pro nás nesmírně důležitá, ale neobejde se bez spolupráce s resortem práce a sociálních věcí, odbornými společnostmi a zdravotníky. Pro to jsem inicioval vznik meziresortní pracovní skupiny pro zdravotně-sociální pomezí, která se pravidelně schází na obou ministerstvech. Problematiku také řešíme prostřednictvím Národního akčního plánu pro následnou, dlouhodobou a domácí péči, jehož cílem je systémové řešení péče o naše pacienty.“

Součástí kongresu byly dva galavečery, a to plavba lodí po Vltavě za doprovodu jazzové hudby a koncert symfonického orchestru v kostele sv. Šimona a Judy. Oba večery prezentovaly Českou republiku. Na lodi mohli zahraniční návštěvníci obdivovat nádherné pražské památky, symfonický orchestr pak zahrál nejznámější kusy českých skladatelů.

Kongres to byl opravdu velkolepý, za účasti největších odborníků z celé Evropy. Neustále se potvrzuje, že přenos zkušeností mezi jednotlivými zeměmi je nesmírně cenný, a že největší síla je v jednotě. I z tohoto důvodu došlo ke sloučení dvou silných organizací EAHSA a E.D.E. v jednu ještě silnější – EAN (Evropská síť stárnutí) – jejímž prezidentem byl zvolen Jiří Horecký. Odvažujeme se tedy tvrdit, že dlouhodobá péče v Evropě budoucnost má. Protože si již celá Evropa uvědomuje, jak důležité je již nyní podnikat kroky, které ovlivní další generace. A to je základem toho, že budoucnost nebude tak hrozivá, jak se někdy v souvislosti se stárnutím populace zdá.

V budoucích číslech časopisu vám přineseme rozhovory s odborníky z jednotlivých evropských zemí nejen o dlouhodobé péči, a přiblížíme vám tak problematiku dlouhodobé péče v kontextu dalších evropských zemí.

Organizátory kongresu byly EAHSA (Evropská asociace domovů a služeb pro seniory), E.D.E. (Evropská asociace ředitelů a poskytovatelů dlouhodobé péče o seniory), Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR a Mladá fronta a. s., Divize Medical Services.



Praha hostila jedinečný evropský kongres



UZS

UNIE ZAMĚSTNATELSKÝCH
SVAZŮ ČESKÉ REPUBLIKY

www.medical-services.cz

www.uzs-konference.cz



MLADÁ FRONTA

ODBORNÁ KONFERENCE

pod záštitou předsedy vlády Andreje Babiše a ministra zdravotnictví Adama Vojtěcha

ZDRAVOTNICTVÍ

MANAGEMENT
ZDRAVOTNICKÝCH
ZAŘÍZENÍ

2019

8.–9. LISTOPADU 2018

HOTEL GRANDIOR, NA POŘÍČÍ 42, PRAHA 1

Generální partner



Hlavní partneři



Partner sekce



Partner



OKNA BEZ ŠMOUH

Leštící sada držáku
a speciálního mikrovlákná

Cena | 980 Kč



FLEXIBILNÍ RÁM

Pro jednoduché stírání prachu
i na těžko přístupných místech

Cena | 980 Kč



ODPADKOVÝ KOŠ

Bezdotykový odpadkový
koš s pedálem na zeď

Cena 3 980 Kč



VÍCEÚČELOVÝ KOŠ

Elegantní skříňový vozík
na prádlo nebo tříděný odpad

Cena 19 980 Kč



JÍDELNÍ VOZÍK

Protihluková úprava, zaoblené
hrany pro snadnou údržbu

Cena 9 980 Kč



ÚKLIDOVÝ VOZÍK

Praktický dvoukomorový
vozík se spodním vypouštěním

Cena 4 980 Kč



ČISTIČKA VZDUCHU

Designová čistička vzduchu
se zvlhčovačem

Cena 24 980 Kč



ČISTÍCÍ CHEMIE

Rozpouští silně usazené
nečistoty a mastnoty

Cena | 980 Kč



Konference Psychobiografická péče v české praxi – Ostrava 2018



Dne 20. června se v Ostravě poprvé uskutečnilo odborné pracovní setkání na téma Psychobiografická péče v české praxi, jejímž garantem je Erwin Böhm Institut pod vedením Evy Procházkové. Setkání se konalo pod záštitou statutárního města Ostravy a vzniklo ve spolupráci s Domovem seniorů Slunečnice Ostrava - Poruba, který setkání hostil ve svých společenských prostorách. Moderace celé konference se ujal svým osobitým způsobem pan ředitel Radek Baran a vedl posluchače humornou formou k zamýšlení nad jednotlivými příspěvky.

■ **Text: Mgr. Martina Procházková**

Smyslem tohoto setkání bylo informovat ostravský region o zavádění biografie do české praxe sociálních služeb a péče, a to do vybraných pobytových zařízení v České republice.

Celou konferenci otevřela svým úvodním slovem zástupkyně Magistrátu statutárního města Ostravy Martina Pavelková s jasnou a cílenou podporou myšlenky, že péče o seniory prochází kvalitativní změnou a pro danou změnu je nutné využít inovační koncepty a modely péče. Všichni posluchači svým potleskem vyjádřili souhlas s obsahem úvodního slova pro strategii a nastavení inovačních změn v jednotlivých institucích.

Prof. Erwin Böhm z Vídně, který měl být nejen významným a čestným hostem tohoto setkání, ale také hlavním přednášejícím, byl v úvodu programu vzhledem ke změně jeho zdravotního stavu omluven. Všichni, kdo vážili cestu do Ostravy s přáním setkat se s autorem inovačního psychobiografického modelu péče a poslechnout si jeho přednášku, přijali tuto zprávu s pochopením, vzhledem k jeho vysokému věku a pooperačnímu stavu. Okamžitě vznikla myšlenka toto setkání v Ostravě opakovat v roce 2019 a zrodila se podporující foto-

grafie, která byla panu profesorovi zaslána.

Náhradní přednáškou o hlavních tezích psychobiografického modelu péče zaujala posluchače ředitelka Institutu Erwina Böhma a certifikovaná lektorka tohoto modelu v České republice Eva Procházková. Dále navázala svou přednáškou „Implementace psychobiografické péče do české praxe“. Obsah tohoto příspěvku byl zaměřen na odbornost a koncepčnost v poskytování péče pro cílovou skupinu klientů seniorů se změněnými způsoby chování („s demencí“), a to formou zpracovaného projektu pro ČR. Autorka poděkovala za podporu všem projektovým domům za jejich pozitivní spolupráci a spoluúčast. V závěru své přednášky seznámila posluchače s aktuálním vydáním nové knihy pana Prof. Erwina Böhma „SOKO DEMENZ“, kde autor odhaluje celý proces psychobiografické péče o seniory trpící demencí pomocí terminologie z „žánru detektivek“, tedy srozumitelnou formou. Budeme věřit, že tuto přednášku uslyšíme 10. 12. 2018 v Praze na konferenci s tématem „Spiritualita v biografické péči“. Jak říká Erwin Böhm: „Vše má svůj smysl.“

V rámci dalších přednášek zazněla zajímavá témata z praktického zavádění modelu do péče. Jakub Žďárský představil v prezentaci „Projektová práce v rámci vzdělávání v psychobiografickém modelu

péče“ práci projektového týmu Palata – Domov pro zrakově postižené Praha. Neméně zajímavým přínosem programu byla slova vedoucí úseku D1/4 Domova pro seniory Slunečnice Ostrava Eleny Hlavsové o „Implementaci biografie do praxe a mapování zátěže pečovatele v DpS Slunečnice“, doplněná o komentáře ředitele domova z pozice manažera řízení inkriminovaného procesu v organizaci.

„Začínáme se změnou péče v Domově pro seniory Sloupnice“. Přednášející Martina Procházková a Kateřina Millichová sdílely své poznatky z procesu zavádění biografie do praxe s důrazem na přípravu celého procesu změny v organizaci. Aby mohly být plánované změny uskutečněny, může to někdy přinést i krok zpět s cílem stabilizace systému organizace a týmu pracovníků, který je nositelem změny.

Potvrzením těchto poznatků byla následná přednáška Ingrid Štegmannové z Univerzity Karlovy v Praze, FHS, Katedry řízení a supervize v sociálních a zdravotnických organizacích s tématem „Každá změna vyžaduje koncepci a řízení“. Ve své přednášce se autorka příspěvku věnovala teorii managementu implementace změny – modelu osmi kroků vypracovaných Johnem P. Kotterem, vybraným fázím jeho usměrňování a ovlivňování, systému jeho praktického řízení. Směřovala posluchače k uvědomění si, že řízený proces změny v konkrétní kultuře sociální organizace v daném prostředí vede vždy ke změně myšlení pracovníků. Současně i v teoretické rovině potvrdila, že dojde-li ke změně myšlení pracovníků, dochází i k žádoucím změnám v organizaci. Kvalitativní změna výsledně směřuje ke vzájemné spokojenosti klienta i pracovníka, ke zvyšování kvality poskytovaných služeb.

Závěrečná přednáška poukázala na důležitost „Implementace politiky stárnutí na krajskou úroveň“ v přednesu dvou zástupkyň MPSV Pavly Kasášové a Aleny Bártíkové.

Všichni účastníci konference byli odměněni bohatým rautem a tanečním vystoupením mladých tanečniců z Ostravy.

V odpoledních hodinách bylo otevřeno diskuzní fórum jednotlivých účastníků celé akce.

Eva Procházková a ředitel Radek Baran na závěr setkání poděkovali účastníkům a popřáli mnoho zdaru na další společné cestě k cíli. Všechny pozvali na následující konferenci „Spiritualita v biografické péči“ do Prahy dne 10. 12. 2018.

Movita 2-d

Samostatnost a komfort v domácí péči



**Kontaktujte nás
a zjistěte více
o půjčování lůžek
a spolupráci.**

Doporučte klientům zápůjčku lůžka Movita 2-d!

Největší výhodou lůžka je snadné smontování nebo demontování pro instalaci v pokojích s úzkými dveřmi nebo obtížným přístupem. Zároveň má všechny benefity elektricky polohovatelného lůžka, je vybavená postranicemi proti pádům a výjimečná je i nízká nástupní výška pro bezpečný pobyt na lůžku.

- ✓ Montáž a demontáž lůžka Movita 2-d zvládne jedna osoba – rychle a bez užití nářadí.
- ✓ Snadná je manipulace i transport, žádný díl lůžka neváží více než 18 kg.



O projektu **Audity kvality** aneb Z projektové činnosti APSS ČR II

V průběhu roku 2018 pokračuje realizace čtyř projektů financovaných prostřednictvím dotačních titulů Evropské unie. Jedním z nich je projekt s názvem **Audity kvality v sociálních službách. Je financován z **Operačního programu Zaměstnanost** a období jeho realizace je od **1. dubna 2018 do 31. prosince 2019**.**



▪ **Text: Ing. Pavel Jírek, DiS.,**
projektový manažer APSS ČR



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Posláním projektu je prostřednictvím externích auditů kvality ověřit a zhodnotit fungování organizací poskytujících sociální služby. Na základě získaných výstupů a doporučení budou připraveny strategie a nastaveny procesy vedoucí k celkovému rozvoji kvality u auditovaných služeb. Současně bude prověřeno reálné využívání dostupných externích a interních modelů měření kvality v dalších sociálních službách s cílem definování jejich přínosu. Pro tento

projekt bylo vybráno 10 poskytovatelů, kteří v elektronickém dotazníku rozeslaném v červnu 2017 dostatečně popsali důvody, proč by měl být audit proveden právě u nich.

Roli odborného garanta projektu přejala Ing. Daniela Lusková, MPA, viceprezidentka APSS ČR pro kvalitu sociálních služeb. V dubnu 2018 byla sestavena pracovní skupina, která na společném setkání diskutovala o návrhu metodiky pro provádění auditů.

Prvním poskytovatelem sociálních služeb, u kterého byl proveden audit v rámci projektu, byl Domov U Biříčky v Hradci Králové se službou domov pro seniory. Druhým poskytovatelem, u kterého byl do okamžiku uzávěrky tohoto čísla časopisu audit proveden, byl Domov Na Hrádku, poskytovatel sociálních služeb, nedaleko Kutné Hory. Zde se šetření podrobila služba domov pro osoby se zdravotním postižením. Pro každý z domovů zpracovali auditoři podrobnou, takřka 70stránkovou strategii, která se soustředí na tři základní oblasti zhodnocení činnosti sociální služby: naplňování zákonných povinností poskytovatele sociální služby; efektivita procesů sociální pomoci, podpory a péče; audit v rámci ošetrovatelské péče. Každá strategie obsahuje v závěru návrhy na zlepšení, jejichž implementace bude ověřována při tzv. reflexním dni u poskytovatele. Smyslem této strategie je také poskytnutí ucelené zpětné vazby.

Kromě samotného provádění auditů a zpracování strategií pro 10 zapojených poskytovatelů bude v rámci projektu vytvořen také sborník, který nabídne přehled externích a interních modelů měření a zvyšování kvality v sociálních službách a jejich reálné využívání poskytovateli. V souvislosti se vznikem tohoto sborníku plánujeme oslovit prostřednictvím dotazníků 100 dalších poskytovatelů. Těm bude bezplatně zpracována zpětná vazba, v níž bude definováno, jaký model měření kvality by pro ně byl vhodný a co jim může přinést.



Hvězda kvality

Pojem kvalita je v sociálních službách velmi často používán, a to na různých úrovních. V rámci Evropské unie se požadavek na kvalitu objevuje například v Dobrovolném evropském rámci pro kvalitu sociálních služeb. Na národní úrovni v České republice je to zákon o sociálních službách, který vyžaduje dodržování standardů kvality. Na úrovni jednotlivých krajů a obcí jsou to další specifické požadavky na kvalitu, kterými je podmínována registrace poskytovatelů sociálních služeb, zařazení do místní sítě sociálních služeb a poskytnutí finančních prostředků. V sociálních službách mají poskytovatelé možnost získat různé značky kvality, jako jsou Značka kvality v sociálních službách, Značka spolehlivosti, Neziskovka roku apod. I z komerčního sektoru pronikají do oblasti sociálních služeb systémy kvality, jako jsou normy řady ISO 9000 nebo Model excelence EFQM (Národní cena kvality ČR).

■ **Text: Jan Syrový,**
lektor Institutu vzdělávání APSS ČR
konzultant v oblasti řízení a rozvoje
kvality služeb

Důležitou otázkou, kterou v tomto kontextu řeší všichni poskytovatelé sociálních služeb, je porozumění tomu, co to vlastně je kvalita a jak ji řídit. O jaké organizaci lze říci, že je kvalitní? Jak se to pozná? Kdo to posuzuje? Je kvalitní taková organizace, která má zavedeny normy řady ISO 9000, ale nebyla úspěšná při inspekci kvality poskytování sociálních služeb? Nebo je to organizace, kde jsou spokojení klienti? A co dělat, když respektování některých základních zásad poskytování sociálních služeb může znamenat velkou nespokojenost klientů (když o ně poskytovatel přestane nadbytečně pečovat a začne je vést k samostatnosti, vůbec se jim to nemusí líbit)? Může být kvalitní organizace, kde jsou velmi nespokojení zaměstnanci, ale která úspěšně absolvuje všechny externí kontroly z hygieny, úřadu práce, krajského úřadu apod.? To jsou zásadní dilemata, před kterými stojí každá ředitelka či ředitel. Na co se máme soustředit? Máme dbát spíše na to, abychom měli v pořádku všechny papíry, veškeré směrnice a záznamy, nebo se máme spíše věnovat klientům, jejich potřebám a spokojenosti? Je pro nás důležitější naplnit standardy kvality sociálních služeb, nebo zavést systém řízení kvality? Když zavedeme systém řízení kvality, například E-Qalin, znamená to, že budeme úspěšni při inspekci?

Odpověď na tyto otázky nelze najít v žádné odborné publikaci, na žádných webových stránkách. Je primární zodpovědností všech vedoucích pracovníků a pracovníků

najít jejich vlastní řešení v rámci své organizace, rozhodnout se, co to konkrétně znamená být dobrým, kvalitním poskytovatelem sociálních služeb a jak toho dosáhnout. To za ně nemůže udělat žádná chytrá kniha ani sebelepší konzultant. Pro toto rozhodování však potřebují nějaký jednoduchý nástroj, který jim umožní pochopit, co to vlastně kvalita a její řízení je. Kvalita je jeden z těch obtížně uchopitelných abstraktních pojmů, který obecně nemá přiřazen žádný konkrétní, všemi sdílený obsah. Každý člověk tomuto pojmu nějak rozumí, málokdo ho ale dokáže přesně definovat a každý si pod ním může představovat něco jiného. Vedoucí pracovníci a pracovníci se samozřejmě mohou pustit do četby odborné literatury, absolvovat vzdělání, pozvat si odborného konzultanta apod. Nicméně, to všechno vyžaduje velké množství času, kterého je většinou zoufale málo. Ředitelka a ředitel nemají čas sedět a hodiny studovat rozdíly mezi Značkou kvality, ISO 9000, EFQM apod. Potřebují vysvětlení, které bude jednoduché, srozumitelné a dostupné.

➤ Model Hvězda kvality

Takové vysvětlení nabízí model Hvězda kvality. Jedná se o jednoduchou a srozumitelnou vizualizaci obsahu pojmu kvalita a jejího řízení. Díky tomuto modelu může každá ředitelka či ředitel porozumět tomu,

co to znamená řídit kvalitu, a následně se rozhodnout, jaký způsob řízení kvality chce ve své organizaci aplikovat.

Hvězda kvality zobrazuje tři různé úhly pohledu na řízení kvality v organizaci poskytující sociální služby. Tyto úhly pohledu odpovídají na tři základní otázky. Co je předmětem kvality (**OBJEKTY KVALITY**), kdo kvalitu posuzuje, hodnotí (**SUBJEKTY KVALITY**) a jak se kvalita posuzuje, měří (**MĚŘÍTKA KVALITY**).

V každé organizaci existují tři základní prvky jejího fungování (**OBJEKTY KVALITY**). Vždy se v ní realizují nějaké **činnosti** (poskytování služeb, účetnictví, údržba, zásobování apod.), které musí provádět nějaké osoby, to jest **pracovníci**. Pokaždé jsou s tím spojeny nějaké „papíry“, to jest směrnice, metodiky, zápisy, záznamy, evidence, výkazy atd., zkráceně **dokumenty**.

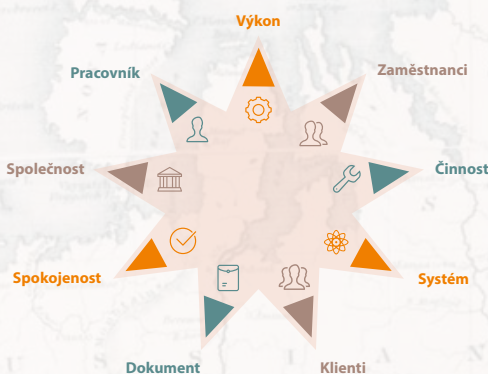
Druhý úhel pohledu reflektuje skutečnost, že kvalita je vždy podmíněna nějakým člověkem, hodnotitelem, který ji posuzuje (**SUBJEKTY KVALITY**). Znamená to, že kvalita neexistuje objektivně, nezávisle na lidech, ale vždy je tu někdo, kdo ji hodnotí – kdo říká, že toto je dobré, v pořádku, v souladu, a toto nikoliv. V sociálních službách existují tři základní „hodnotitelé“ kvality. **Klienti** (služby sjednávají, využívají a někdy také platí), **zaměstnanci** (služby poskytují) a **společnost** (služby objednává a platí). Řídit kvalitu znamená zabývat se spokojeností všech těchto tři subjektů, to jest identifikovat znaky spokojenosti, stanovit způsoby měření spokojenosti, realizovat je a pracovat s jejich výstupy.

MĚŘÍTKA KVALITY každé organizace jsou postavena na třech pilířích. Vedoucí pracovníci a pracovníci potřebují vědět, zda dosahují stanovených kvantitativních ukazatelů, jako je například procento obsazenosti lůžek, vyrovnaný rozpočet, počet hodin vzdělávání zaměstnanců. To je první pilíř, **výkon**, který poskytuje objektivní údaje o kvalitě jednotlivých činností orga-

**Institut
vzdělávání APSS
vás zve na seminář
Hvězda kvality
30.–31. 1. 2019
www.institutvzdelavani.cz**

nizace. Druhým pilířem je **spokojenost**, která zobrazuje subjektivní pohled především klientů sociálních služeb, ale i dalších zainteresovaných stran, na poskytované služby, celou organizaci i její dílčí činnosti. V rámci třetího pilíře s názvem **systém** je prostřednictvím interních a externích auditů a kontrol sledováno fungování jednotlivých systémů uvnitř organizace, například systému individuálního plánování, předávání informací, hodnocení a oceňování zaměstnanců.

Každý poskytovatel nějakým způsobem řeší všechny tři úhly pohledu (**OBJEKTY KVALITY, SUBJEKTY KVALITY A MĚŘÍTKA KVALITY**) a jejich části, ať už záměrně, či pouze pod tlakem vnějších okolností, různých každodenních problémů a obtíží. Všichni se nějak musí zabývat dokumentací, řešit dostatek kvalitních zaměstnanců, zjišťovat spokojenost klientů atd. Hvězda kvality umožní všechny tyto činnosti začlenit do jednoho smysluplného a logicky provázaného celku. Vedoucí pracovníci a pracovníci pak mají možnost porozumět tomu, co se v jejich organizaci v rámci řízení kvality vlastně děje, a roz-



hodnout se, co chtějí preferovat, na co se chtějí soustředit.

Hvězda kvality není certifikovaný systém kvality, jako je například Značka kvality v sociálních službách. Je to jednoduchá, srozumitelná a dostupná pomůcka, jak kvalitě rozumět, chápat její principy, jednotlivé části a vztahy mezi nimi. Toto porozumění je základním předpokladem, bez kterého nelze žádný certifikovaný systém kvality zavést tak, aby byl užitečným a životaschopným nástrojem. Jaroslav Nenadál k tomu ve své publikaci Systém managementu kvality uvádí: „Jsou organizace, kterým tyto systémy skutečně pomáhá-

ji udržovat nebo i zlepšovat jejich postavení na trzích, ale zároveň existuje ještě větší počet našich podniků a firem, které tvrdí, že jsou pro ně pouhou administrativní zátěží a nepřinášejí žádnou přidanou hodnotu. (...) Protože, jak už bylo zdůrazněno, společnou příčinou toho, že většina systémů managementu kvality tak říkájící „nefunguje“, je ukryta právě za nepochopením, a tím pádem i ignorováním těchto principů“ (= základních principů řízení kvality).

Pokud tedy chcete, aby pro vás například standardy kvality sociálních služeb nebo jiné systémy či značky kvality nebyly pouhou zbytečnou administrativní zátěží, ale byly užitečné pro zaměstnance a přinášely viditelný prospěch klientům, seznamte se s unikátním modelem Hvězda kvality.

Nejbližší příležitost k tomu máte na vzdělávacím kurzu, který pořádá Institut vzdělávání APSS ČR.

Zdroje:

- NENADÁL, Jaroslav. *Systémy managementu kvality: co, proč a jak měřit?*. Praha: Management Press, 2016. ISBN 978-80-7261-426-4.

INZERCE



Dentimed
PARTNER, KTERÝ VÁS NEPOTOPÍ

Již od roku 1993 společnost působí jako celorepublikový distributor zdravotního materiálu a léčiv. Díky široké nabídce produktů i služeb se společnost řadí mezi přední distributory v ČR. Snažíme se přistupovat ke každému klientovi individuálně, což je klíčem k úspěšnému obchodnímu vztahu!

Proč si vybrat distributora Dentimed:

- Široké portfolio výrobků
- Rychlé termíny dodání
- Rozvoz po celé ČR – vlastní doprava
- Sponzorské aktivity
- Vzdělávací program za exkluzivní ceny
- Novinky a akce
- ...a mnoho dalších výhod



Vážení zákazníci, dovolujeme si Vám nabídnout naše služby:

- Dodávky inkontinenčních pomůcek za výhodných podmínek
- Široký výběr zdravotního materiálu
- Komplexní dezinfekční program
- Unikátní vzdělávací program
- Elektronický objednávkový systém

Jsme členy odborných organizací:



Váš specializovaný
DISTRIBUTOR

www.dentimed.cz



Obuv vyvinutá s využitím nejnovějších poznatků z oblasti konstrukce, odolnosti a vhodnosti obuvnických materiálů pro denní nošení i extrémnější pracovní zátěž. Do vývoje byly zakomponovány atributy trekingové a turistické obuvi.



Sawany®

Pohodlně. Zdravě. Lehce. Bezpečně.

Lehká a vzdušná obuv Bonno Sawany® je pevně spojená s chodidlem, čímž je eliminováno namáhání prstů a svalů v klenbě chodidla. Je testována a schválena akreditovanou zkušební laboratoří pro certifikaci obuvi a OOP jako lehká pracovní obuv. Má vynikající schopnosti tlumit nárazy a vibrace při došlapu, včetně výborných protiskluzných vlastností za mokra (SRA). Myslete na své zdraví při výběru obuvi pro celodenní nošení. Obuv Bonno Sawany® vám pomůže zpříjemnit den.

BONNO®

Objednávky na adrese:
BONNO GASTRO SERVIS s.r.o.
Husova 523
370 21 České Budějovice
oopp@bonno.cz

Informace z preventivních sekcí

Poprázdňinový čas začal pro předsedy preventivních sekcí APSS ČR aktivně. Již v prvním zářijovém týdnu proběhlo v Praze setkání předsedů a viceprezidentů sekcí pečujících o dětského klienta s cílem naplánovat aktivity pro konec letošního roku i pro minimálně první pololetí roku 2019. Napříč sekcemi je na co se těšit – odborná setkání sekcí, kulaté stoly i společná konference, to vše se již nyní začíná připravovat; podrobnosti budou postupně zveřejňovány na webu asociace.

■ **Text: Mgr. Václava Egermaierová,** předsedkyně sekce služeb péče o ohrožené dítě, vedoucí služeb pro děti a mládež Diakonie ČCE Západo

V úterý 11. září 2018 pak proběhla opět v Praze, v prostorách Kongresového centra Vavruška, konference služeb sociální prevence APSS ČR s názvem „Co řešíme ve službách sociální prevence“. Na konferenci se pod vedením viceprezidenta pro služby sociální prevence Michala Němce podíleli zástupci všech preventivních sekcí APSS ČR, zúčastnila se jí i předsedkyně sekce služeb pro osoby bez domova Lucie Chaloupková, alespoň zprostředkovaně pozdravil a o novinkách sekce adiktologických služeb informoval její předseda Petr Hrouzek. Zúčastnila se také Václava Egermaierová, předsedkyně transformované sekce nízkoprahových zařízení, která nově nese název sekce péče o ohrožené dítě. V této sekci dojde pravděpodobně s koncem letošního roku ještě k jedné výraznější změně, a to na postu předsedy sekce. Stávající předsedkyně z této pozice odchází z důvodů plánované profesní změny, a proto v podzimním čase probíhá hledání nástupce či nástupkyně.

Po úvodních slovech ředitele odborných sekcí, viceprezidenta a již zmiňovaných předsedů se rozběhl vlastní odborný program konference. Zahajovacím tématem bylo aktuální dění na poli adiktologických služeb spojené se změnou na postu národního protidrogového koordinátora. Navázal prezident APSS ČR, který se věnoval zejména tematice odměňování pracovníků v sektoru sociálních služeb a odkladu



schválení novely zákona o sociálních službách až na rok 2021.

Dalším tématem – potřebnost vyrovnávací platby ve službách sociální prevence – provázal Matěj Kliman, který operativně zareagoval i na mimořádnou situaci, kdy se další řečník v průběhu dopoledne z účasti na konferenci omluvil. Kliman tak účastníky konference provedl i tématem GDPR v sociálních službách, které měl původně prezentovat Jan Vrbický z MPSV.

Odpolední čas byl věnován panelové diskusi na téma „Dítě ohrožené závislostí“. Mezi „panelisty“ byli zástupci nízkoprahových zařízení pro děti a mládež, sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi, azylových domů či adiktologické ambulanc

ce. Moderace panelu se ujal Michal Němec. Pod jeho taktovkou následně zazněla diskuze na téma definice závislosti ohroženého dítěte, kazuistiky z úspěšných případů, ale také ty kauzy, které „happyendem“ neskončily. Širší diskuze se rozeběhla nad otázkou, co dnes poskytovatelům služeb schází v oblasti péče o ohrožené děti. Kromě obligátních financí zde zaznívalo také: kvalifikovaný personál, efektivní mezirezortní spolupráce (zejm. MPSV vs. MZ vs. MŠMT), návazné služby, ale také prestižní pozice sociálních pracovníků. Právě tato témata se tak v budoucnu stanou předmětem našich dalších odborných setkání, kde rádi uvítáme aktivní účastníky z řad členské základny APSS ČR.

Na konferenci se pod vedením viceprezidenta pro služby sociální prevence Michala Němce podíleli zástupci všech preventivních sekcí APSS ČR, zúčastnila se jí i předsedkyně sekce služeb pro osoby bez domova Lucie Chaloupková.



Co když bývalý klient odmítá opustit pobytovou sociální službu?

V praxi poskytování sociálních služeb není příliš častým jevem (alespoň já jsem se s tím zatím setkal pouze v jednom případě), že by v zařízení sociálních služeb (pobytových služeb sociální péče) pobýval člověk, aniž by měl uzavřenu smlouvu o poskytování sociální služby, a odmítal toto zařízení opustit. Poskytovatel sociální služby je v takové situaci, pokud nastane, ve velmi nezávidění hodném postavení. Sám nemůže takového člověka „vystěhovat“ před brány zařízení a současně musí řešit, jak zabezpečit činnosti, které takový člověk (závislý na pomoci třetí osoby) nezbytně potřebuje, aby nedošlo k ohrožení jeho života.

■ **Text: Mgr. Bc. Zbyněk Vočka,**
odbor sociálních věcí Krajského úřadu
Olomouckého kraje
Foto: pixabay.com

Taková situace však může vzniknout velmi jednoduše: S člověkem je, ať z jakéhokoli důvodu, uzavřena smlouva o poskytování sociální služby na dobu určitou a po jejím uplynutí nedojde k dohodě o prodloužení smluvního vztahu, nebo uplyne výpovědní lhůta po výpovědi, která byla dána poskytovatelem na základě některého výpovědního důvodu definovaného ve smlouvě.

Je třeba vyjádřit domněnku, že případů, kdy člověk (bývalý klient) odmítá opustit zařízení sociálních služeb, nebude v praxi mnoho, ale lze očekávat, že vznikne-li taková situace, půjde o záležitost komplikovanou a poskytovatel a jeho zaměstnanci budou pod silným tlakem člověka, okolí a lze si představit, že i pod tlakem společnosti. Její řešení však navíc nelze očekávat v krátké době.

Troufám si tvrdit, že mezi lidmi je zatím stále rozšířené očekávání (nebo spíše předpoklad), že poskytovatel sociální služby je povinen zabezpečit potřeby člověka téměř za jakýchkoli okolností. Takové očekávání však není na místě, a to ani v případě existence smluvního vztahu mezi klientem a poskytovatelem sociální služby. Může se jednat např. o situaci takového zhoršení zdravotního stavu, kdy již není v možnostech sociální služby zajistit potřeby klienta a je nezbytné poskytnutí zdravotních služeb ve zdravotnickém zařízení lůžkové péče. Jak je to ale v případě, kdy smlouva neexistuje?

Je třeba vycházet z ustanovení § 91 odst. 5 zákona o sociálních službách, podle něhož se pro uzavírání smlouvy o poskytnutí sociální služby a právní vztahy vzniklé z této smlouvy použijí ustanovení občanského zákoníku. Vzhledem k tomu, že poskytování sociálních služeb je postaveno na smluvním vztahu, který se řídí občanským zákoníkem, platí zásada *pacta sunt servanda*. Ta má své vyjádření v ustanovení § 3 odst. 2 písm. d) občanského zákoníku. Současně rovněž platí, že nikdo (v tomto případě poskytovatel sociální služby) nesmí být nucen, co zákon neukládá.¹ Poskytovatele tak nelze nutit uzavřít smlouvu o poskytnutí sociálních služeb.² Je otázkou, zda v případě, kdy o uzavření smlouvy bude zájemce o službu žádat, přičemž nebude naplněn žádný z důvodů, které zákon o sociálních službách definuje pro odmítnutí uzavření smlouvy, by mohl soud uložit poskytovateli sociálních služeb uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb. Nebylo zatím (alespoň o tom nemám informaci) soudem řešeno, zda v tomto případě lze konstatovat, že existuje tzv. smluvní přímus, k němuž uvádí Otrošínová: „Nabízí se otázka, zda smluvní přímus do soukromého práva vůbec náleží. Dle mého názoru jeho užití kategoricky odmítnout nelze. Nalezneme principy, s nimiž je zásadně v rozporu, ale i principy, jejichž jménem jej lze bránit. Dnešní občanský zákoník staví především na výše zmíněné autonomii vůle. Uznává fakt, že nejlépe své potřeby znají lidé samotní, proto se jim poskytuje (limitovaná) možnost libovůle a stát do jejich konání zasahuje jen v nezbytných případech. Na to navazují další dvě hodnoty – dispozitivnost a individualita. Rozpor mezi kontraktační povinností a uvedenými principy je zřejmý. Odů-

vodnit ji však lze ochranou veřejného zájmu a slabší strany.“³ V případě sociálních služeb by ve většině případů mohlo jít o ochranu slabší strany (a možné by bylo shledat i ochranu veřejného zájmu na zajištění potřeb člověka). Je však třeba poukázat na to, že ani odborná literatura nemá zcela jasno v pohledu na ochranu slabší smluvní strany a vlastně ani na vlastní definici slabší smluvní strany.⁴



Každopádně si troufám tvrdit, že povinnost uzavřít smlouvu nemůže existovat v situaci, kdy zájemce o službu (o uzavření smlouvy o poskytování sociální služby) nespadá do okruhu osob, kterým je sociální služba určena (tzv. cílové skupiny). Jsem přesvědčen, že v takovém případě nemůže ani soud uložit poskytovateli, aby uzavřel smlouvu o poskytování sociální služby.

V případě skončení smluvního vztahu mezi poskytovatelem a klientem je povinností tohoto klienta opustit nejpozději poslední den smluvního vztahu zařízení sociálních služeb, přičemž od následujícího dne končí povinnost poskytovatele zajišťovat vše, co bylo obsahem smluvního vztahu, tj. poskytování činností sociální služby, jež byly definovány ve smlouvě o poskytnutí sociální služby (ať činnosti základní, či fakultativní).

Pokud bývalý klient odmítá zařízení sociálních služeb opustit, nezbude poskytovateli, než ho písemně vyzvat k vyklizení zařízení. Pokud této výzvě nevyhoví, nebude jiná možnost, než obrátit se na soud se žalobou o vyklizení. Že je takto možné postupovat, již judikoval i Nejvyšší soud, když zamítl dovolání proti rozhodnutí soudu (odvolacího), který rozhodl tak, že uložil žalované osobě povinnost vyklidit zařízení sociálních služeb do jednoho měsíce od právní moci rozsudku.⁵ V případě, že bývalý klient nebude respektovat ani rozsudek soudu o vyklizení, musel by poskytovatel sociální služby požádat o jeho výkon.

Vzhledem k délce lhůt soudů při rozhodování se však může jednat o poměrně dlouhou dobu, kdy bývalý klient bude v zařízení sociálních služeb bez právního titulu. Co však do doby, než k faktickému vyklizení dojde? Poskytovatel sociální služby může přistoupit v zásadě k jednomu ze dvou postupů:



Přestat poskytovat všechny činnosti sociální služby (s výjimkou ubytování, které bývalý klient využívá bez možnosti zásahu poskytovatele).

Omezit poskytování základních činností na životně důležité činnosti (tedy zejména činnosti související s poskytnutím stravy, pomoci při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu a při osobní hygieně).

Zásadním problémem první možnosti je fakt, že poskytovatel sociální služby by tímto postupem ohrozil nejenom zdraví,

V případě skončení smluvního vztahu mezi poskytovatelem a klientem je povinností tohoto klienta opustit nejpozději poslední den smluvního vztahu zařízení sociálních služeb, přičemž od následujícího dne končí povinnost poskytovatele zajišťovat vše, co bylo obsahem smluvního vztahu, tj. poskytování činností sociální služby, jež byly definovány ve smlouvě o poskytnutí sociální služby (ať činnosti základní či fakultativní).

ale i život bývalého klienta. Velmi těžko si lze představit, že tak poskytovatel zastaví poskytování základních činností uvedených ve druhé možnosti, a bude pouze vyčkávat, kdy dojde k takovému zhoršení zdraví bývalého klienta, že bude nezbytné přivolat rychlou zdravotnickou záchranou službu.

Je zřejmé, že ani poskytování zdravotní péče, která byla bývalému klientovi zajišťována jako součást sociální služby na základě indikace registrujícího poskytovatele zdravotních služeb (praktického lékaře), není poskytovatel sociální služby povinen nadále zajistit. Bude tak právě na praktickém lékaři a případně zdravotní pojišťovně, jejímž pojištěncem je bývalý klient, jak zdravotní péči zajistí. Nezbytná zdravotní péče by mohla být zajištěna prostřednictvím domácí ošetrovatelské péče.

Nutno dodat, že v konkrétním případě, který sleduji, zdravotní pojišťovna proplácí zdravotní péči, kterou poskytovatel sociální služby i nadále zajišťuje, přestože mezi poskytovatelem a bývalým klientem neexistuje smlouva o poskytnutí sociální služby. Je otázkou, jaký je právní režim poskytování této zdravotní péče, když poskytovatel sociální služby je oprávněn poskytovat zdravotní služby pouze ve vazbě k poskytování sociální služby. Mezi poskytovatelem sociální služby a bývalým klientem tak zřejmě došlo k uzavření (konkludentně) smlouvy o péči o zdraví podle občanského zákoníku.⁶

Poskytovatel sociálních služeb nesmí zapomenout na povinnost vyplývající ze zákona o sociálních službách a informovat obecní úřad obce s rozšířenou působností (v případě souhlasu klienta).⁷ Obecní úřad obce s rozšířenou působností by měl v rámci sociální práce s tímto klientem hledat vhodnou sociální službu, která by naplnila klientovy potřeby. Ani obecní úřad obce s rozšířenou působností však situaci nevy-

řeší, pokud (bývalý) klient nebude akceptovat pomoc při hledání jiné sociální služby. V případě, že dojde na výkon rozhodnutí (vyklizení) na základě rozhodnutí soudu, bude nezbytné, aby obecní úřad obce s rozšířenou působností zajistil poskytnutí sociální služby nebo jiné formy pomoci, a to v nezbytném rozsahu.⁸

Jak jsem již uvedl výše, nebude (doufejme) takových situací u poskytovatelů příliš mnoho. Přál bych poskytovatelům, aby se neseťkali ani s jedinou. Přesto je potřeba být srozuměn s tím, že se může vyskytnout. Je zároveň třeba být připraven na to, že jde o situaci velmi nepříjemnou a náročnou, a to pro všechny zúčastněné. Poskytovatel bude řešit celou řadu otázek a problémů.

Závěrem si dovoluji zmínit, že v tomto konkrétním případě aktuálně došlo k tomu, že předběžným opatřením bylo soudem uloženo poskytovateli sociálních služeb (žalobcem byl poskytovatel služby sociální péče, žalovaným bývalý klient, jemuž skončilo poskytování sociální služby uplynutím sjednané doby) následující: „Žalobce je povinen poskytovat sociální službu žalovanému v plném rozsahu v souladu s ustanovením zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a v souladu se zprávou obvodní lékařky žalovaného ze dne...“ Takto nařízené předběžné opatření musím označit za velmi nešťastné. Není zřejmé, jak má být naplněno, je evidentní, že soud zřejmě ne zcela reflektoval právní úpravu (a praxi) poskytování sociálních služeb a zdravotních služeb. Rozsah poskytování sociální služby neurčuje lékař (lékař indikuje poskytování zdravotních služeb), předběžné opatření tak lze, podle mého názoru, považovat za vnitřně rozporné a z tohoto důvodu také nerealizovatelné. Jak o tomto předběžném opatření rozhodne odvolací soud, zatím není jasné. Poskytovatel však musí vyčkat na rozhodnutí soudu ve věci samé. ■

¹ čl. 2 odst. 3 Listiny základních práv a svobod a také čl. 2 odst. 4 Ústavy ČR

² a to i přes ustanovení § 91 odst. 3 ve spojení s ustanovením s § 107 odst. 2 písm. d) zákona o sociálních službách, podle kterých může odmítnout poskytovatel uzavření smlouvy pouze v zákonem stanovených případech, a v případě, že odmítne uzavřít smlouvu, aniž by se jednalo o některou z definovaných situací, dopouští se přestupku

³ OTROŠINOVÁ, Dominika. Povinnost uzavřít smlouvu v soukromém právu České republiky, dostupné na <https://www.pravniprostor.cz/clanky/obcanske-pravo/povinnost-uzavrit-smlouvu-v-soukromem-pravu-ceske-republiky>

⁴ k tomu více viz např. JANOUŠEK, Michal. Ochrana slabší smluvní strany v občanském zákoníku. V Praze: C.H. Beck, 2018. Beckova edice právní instituty. ISBN 978-80-7400-696-8.

⁵ viz rozsudek Nejvyššího soudu ze dne 16. 12. 2014, sp. zn. 26 Cdo 3708/2014, dostupný na http://www.nsouid.cz/Judikatura/judikatura_ns.nsf/WebSearch/DA5D8B-71CE214F51C1257DEA00358C8B?openDocument&Highlight=0,

⁶ § 2636 a násl. občanského zákoníku

⁷ § 88 písm. k) zákona o sociálních službách

⁸ § 92 písm. a) zákona o sociálních službách



TON

www.ton.eu

nová kolekce santiago 02

design René Šulc ^{cz}



Právní poradna

Zohlednění úhrady u předchozího poskytovatele: Ano, či ne?

Dotaz čtenáře:

Obracím se na vás s dotazem ve věci snížené úhrady dle § 73 odstavce 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Setkali jsme se s požadavkem, kdy osoba blízká uživatelky služby žádá o zohlednění zaplacené úhrady u předchozího poskytovatele sociálních služeb. Situaci se pokusím popsat na konkrétním příkladu.

Paní X byla poskytována pobytová sociální služba ve zdravotnickém zařízení ústavní péče dle § 52 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Dle podmínek služby byla ve smlouvě zakotvena 7denní výpovědní lhůta. K 15. dni v měsíci byla tato služba ukončena a k 15. dni v měsíci došlo k zahájení poskytování pobytové sociální služby domov pro seniory provozované jiným právním subjektem. Úhrada v domově pro seniory byla dojednána ve smlouvě ke dni zahájení poskytování služby, včetně úhrady za služby za měsíc, kdy byla služba zahájena.

Paní X doložila příjmy ve výši 7 500 Kč, tzn., že 15% zůstatek činí 1 125 Kč a maximální možná měsíční úhrada činí 6 375 Kč. Dohoda o spoluúčasti na úhradě nákladů nebyla uzavřena, neboť osoba blízká s touto dohodou nesouhlasila.

Osoba blízká paní X 4. dne následujícího měsíce doložila do-

movu pro seniory potvrzení o zaplacení úhrady v pobytové sociální službě ve zdravotnickém zařízení a domáhá se uplatnění § 73 odstavce 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, tak, aby domov pro seniory zohlednil při stanovení výše úhrady také zaplacenou úhradu u předchozího poskytovatele.

První poskytovatel požadoval za období od 1. do 15. dne v měsíci za ubytování a stravu částku 2 900 Kč, v pořadí druhý poskytovatel (domov pro seniory) za období od 15. do 31. dne v měsíci 5 050 Kč. Oba subjekty tedy při snížené úhradě nepřekročily maximální možnou výši požadované úhrady. V součtu však paní X uhradila za služby 7 950 Kč, tedy částku převyšující její příjmy a tedy i maximální možnou měsíční úhradu. Podmínky služby, požadovaná výše denní úhrady i postup pro výpočet snížené úhrady se u jednotlivých poskytovatelů liší, zejména pak pokud nebyla služba poskytována celý kalendářní měsíc.

K diskuzi je zpětně doložený požadavek na snížení úhrady i možná řešení. Pokud by mělo dojít k zohlednění předchozí úhrady, měli by takto postupovat všichni poskytovatelé. Pokud by mělo dojít k prostému odečtu úhrady zaplacené u dřívějšího poskytovatele, byl by druhý subjekt v pořadí určitým způsobem znevýhodněn.

Odpovídá JUDr. Vladimír Hort:

K uvedené situaci je nezbytné objasnit smluvní vztahy. Z dotazu vyplývá, že klientka (uživatelka služby) uzavřela smlouvu s poskytovatelem sociálních služeb XY (smlouva A), podle které jí byla poskytována pobytová sociální služba ve zdravotnickém zařízení ústavní péče dle § 52 ZOS. Tento smluvní vztah byl ukončen řádnou výpovědí k 15. dni měsíce. Podle díkce ustanovení § 1998 odst. 2 občanského zákoníku závazek zaniká uplynutím výpovědní doby. Práva a povinnosti z této smlouvy nepřešly na nikoho jiného (nepřešly na třetí osobu), a staly se tedy minulostí.

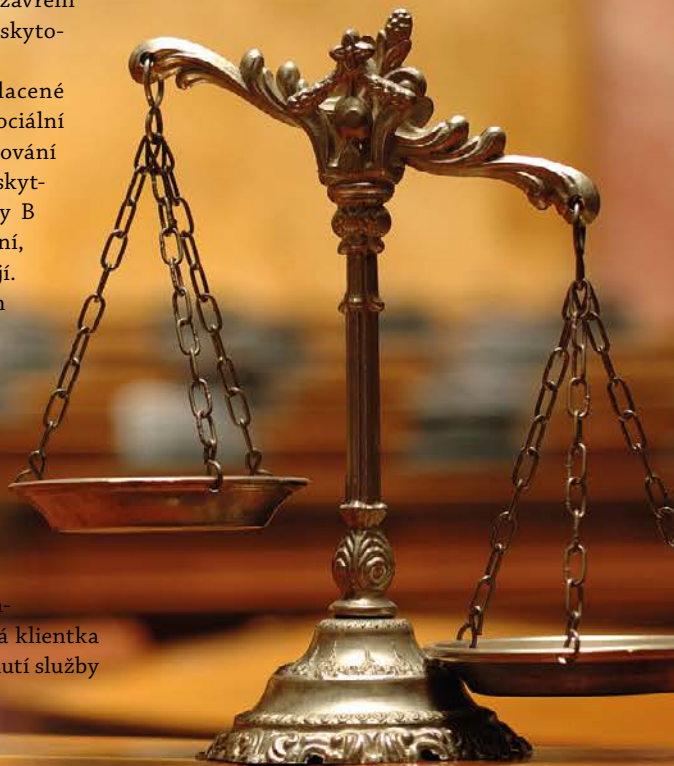
Od 16. dne v měsíci vstoupila v platnost a účinnost zcela nová smlouva o poskytování pobytové sociální služby dle § 49 ZOS (smlouva B), jejímiž účastníky se stala klientka (uživatelka služby) a na druhé straně domov pro seniory.

Práva a povinnosti z těchto dvou smluvně upravených vztahů mezi klientkou a dvěma různými poskytovateli různého druhu sociální služby je tedy nezbytné posuzovat zcela samostatně, jednoduše řečeno „jako by té druhé smlouvy nebylo“. Pro úplnost dodávám, že zcela jinak by tomu bylo v případě, pokud by došlo v intencích ustanovení §§ 1895–1900 občanského zákoníku k tzv. postoupení smlouvy. Práva a povinnosti (nebo jejich část) ze smlouvy

A by byla postupitelem (poskytovatel soc. služeb XY) převedena třetí osobě – tzv. postoupené straně (zde domovu pro seniory). Podmínkou účinnosti takové smlouvy o postoupení je souhlas postoupené strany. Tato situace však nenastala, k uzavření takovéto smlouvy mezi dvěma poskytovateli sociální služby nedošlo.

„Zohlednění“ částky zaplacené klientkou za dobu poskytnutí sociální služby dle smlouvy A při posuzování maximální možné úhrady za poskytnutí sociální služby dle smlouvy B (tedy jakýsi zápočet) možné není, neboť spolu nijak nesouvisí. V každém ze dvou zmíněných zařízení sociálních služeb musí být otázka překročení maxima úhrady za poskytování sociální služby dle Vyhlášky č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, posuzována zcela samostatně. Úhrada je touto vyhláškou stanovena v DENNÍ výši a umožňuje tedy matematicky stanovit celkovou částku, kterou má klientka poskytovateli zaplatit za poskytnutí služby jen po část měsíce.

Žádost osoby blízké je tedy nutné za použití shora uvedených zákonných ustanovení odmítnout.



Dobrovolnictví jako cesta k aktivnímu a smysluplnému stárnutí

Seniorský věk života je nejdelším životním úsekem, a měl by být proto důstojný a smysluplný. Společnost začíná o seniorském věku mluvit od dovršení 55 let, kdy by měl člověk začít uvažovat o přípravě na stáří v mnoha různých oblastech. Měl by začít včas intenzivně pracovat na své fyzické i duševní kondici, sociálním zabezpečení a zejména na naplnění dní zaslouženého odpočinku, na který se všichni od určité doby začínáme těšit, ale který nakonec zaskočí mnohého z nás. Kdo se problematikou seniorského věku, způsobem života ve stáří, politikou stárnutí cíleně zabývá, zjišťuje, že pro plnohodnotné prožívání této etapy života je velmi důležitá prevence.



■ **Text: Bc. Vlasta Faiferlíková**
Mezigenerační a dobrovolnické centrum TOTEM, z. s., Plzeň

Změny nastanou s postupujícím věkem v životě každého z nás a často se k ukončení aktivní kariéry přidá ještě ztráta partnera, změna zdravotního stavu nebo změna bydliště. Najednou se před člověkem vytváří prázdný prostor, který dává velkou příležitost k realizaci činnosti, na které v průběhu aktivní kariéry nebyl čas nebo příležitost. Při dožití průměrného věku 82 let (dle Českého statistického úřadu 2017) se nám otevírá prostor 30–40 let života, který by měl mít náboj a hlavní smysl. Každý do tohoto času vstupujeme s jinou výbavou – s jiným vzděláním, pracovními zkušenostmi, osobnostním nastavením, zdravotním i duševním stavem a s jiným očekáváním.

Senioři tvoří čím dál větší část české populace a je mezi nimi mnoho vzdělaných

lidí, kteří něčemu rozumějí a často i hledají, jak své zkušenosti uplatnit. Je mezi nimi i mnoho takových, kteří jsou osamoceni, vykořenění, cítí se zbyteční a potřebují někam patřit. A najdou se i takoví, kteří už rezignovali na život, jsou velmi kritičtí a všechno kolem sebe negují.

Jak úžasné specifikoval Jan Lorman ze Života 90: seniorský život probíhá v etapách, které prožíváme bez ohledu na číslo v kolonce věk:

- První je etapa, kdy senioři potřebují jen podporu. Přijdou a říkají, co chtějí, pro společnost, pro sebe, a je důležité, aby našli podporu, prostor, pochopení, pocit potřebnosti a případně finanční prostředky, které pomohou k jejich seberealizaci. Díky tomu pak rozkvétají, cítí se naplnění a užiteční. Často se stává, že po prvním nadechnutí, kdy najdou podporu a své nové místo v životě, začínají hledat možnosti, kde by mohli být prospěšní nejen sobě, ale i druhým.

- Pak přijdou momenty, tedy druhá etapa, kdy už něco nezvládají. Potřebují částečnou pomoc, ale pořád mohou být doma a žít smysluplný život.
- A teprve poté nastupuje etapa, kdy potřebují péči. Zde pak dochází buď na rodinnou, nebo na institucionální péči.

Sociálně aktivizační služby pro seniory a různá komunitní nebo mezigenerační centra a projekty vytvářejí prostor, kde se senior může nadechnout, zorientovat ve své nové životní situaci a najít svoji cestu k další spokojené a plnohodnotné etapě života. Jednou z těchto cest může být i dobrovolnická služba pro podporu regionu.

► Dobrovolnictví seniorů

Dobrovolnická činnost je realizována v akreditovaných programech dle zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolné službě, v různých zařízeních sociálního charakteru (nemocnice, domovy pro seniory, hospice apod.).

Myšlenka, že kolem nás chodí spousta lidí, kteří jsou ochotni věnovat část svého času a energie těm, kteří ji potřebují, a že je spousta lidí osamocených, v nemoci, v tíživých sociálních podmínkách a na pomocnou ruku čekají, stála i u zrodu Mezigeneračního a dobrovolnického centra TOTEM, z. s.

V posledních letech se cíleně zaměřujeme na propojení dobrovolnictví a aktivizačně vzdělávacích služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením v obou rovinách – senior jako poskytovatel dobrovolné služby i jako její příjemce. Účelem je umožnit seniorům pokračovat v aktivním životě a cílem je uchovat jejich duševní a fyzické síly, co nejdéle jim umožnit plnohodnotný život v jejich přirozeném prostředí a maximálně oddálit dobu, kdy se stanou zcela závislými na pomoci druhých.

Spolupracujeme s neziskovými a příspěvkovými organizacemi v oblasti sociální, zdravotnické a školské, kam vysíláme proškolené a dle zákona smluvně zabezpečené dobrovolníky a metodicky je podporujeme v jejich vedení. Dobrovolníci zde pomáhají s administrativou, s péčí o prostředí, stávají se vítanými společníky klientů. V roce 2017 vysílal TOTEM 306 dobrovolníků do 50 zařízení v Plzeňském kraji, z toho bylo 127 seniorů.



Dobrovolnictví seniorů se může odehrávat i v různých jiných formách:

Zájmové kluby pro seniory – v rámci zapojování seniorů do dobrovolné činnosti vytváříme prostor pro naplňování jejich zájmů a potřeb v oblasti tvořivých, uměleckých, kulturních a dalších aktivit. S nápady přicházejí sami klienti a jejich realizace je uskutečňována s podporou pracovníků TOTEM, z.s. Kluby jsou vedeny a organizovány dobrovolníky, z větší části dobrovolníky – seniory.

Mentoringové programy – jsou určeny dětem, rodinám s dětmi i starším zájemcům v náročném životní situaci, kterou nedokáží řešit pouze vlastními silami. Jinou formou jsou podpůrné skupiny určené všem klientům v příslušném věku, kteří mají zájem o společné sdílení problémů, informací v obtížných životních situacích a nalezení porozumění, kterého se jim v běžných jiných skupinách nemusí dostávat.

Dobrovolníci podporují chod Centra – starají se o květiny, pomáhají v administrativě či údržbě, pracují jako lektori při pravidelných či jednorázových aktivitách, tlumočí při akcích, píšou články o zajímavých akcích, fotí akce a aktivity, pomáhají s propagací a získáváním sponzorů, poskytují právní poradenství, vedou různé klubové aktivity...

» Co vše může nabízet mezigenerační centrum

Myšlenka na seniorské a později na mezigenerační a dobrovolnické centrum (Centrum) vznikala v letech 2006–2007 a v roce 2012 se jí podařilo naplnit slavnostním otevřením nových prostor v Plzni. Činnost Centra zahrnuje aktivity pro seniory, rodiny s dětmi, dobrovolnictví a řadu dalších aktivit. Od samého počátku byly činnosti realizované tak, aby se mezigenerační centrum stalo místem SETKÁVÁNÍ SE.

- Místo, kde mohu pro druhého něco udělat.
- Místo, kde mohu sám najít pomocnou ruku.

- Místo, kde není omezen přístup žádnou okolností – věkem, postižením, rasou, ...
- Místo, kde najdu přátelské a stimulující prostředí.
- Místo, kde mohu nalézt, objevit či přesvědčit se o svých schopnostech, dovednostech a aktivně se seberealizovat.
- Místo, kde se mohu obohatit dalším vzděláváním a uplatňovat své již nabyté vědomosti a dovednosti.
- Místo, kde mohu být součástí větší komunity s celou svojí osobností.
- Místo, kde mohu spolupracovat a mít aktivní podíl na vytváření nových programů, organizaci různých kulturních, sportovních, tematicky zaměřených akcí.



V Plzni vznikl krásný prostor – fyzický i lidský –, který je jedinečný. Nacházejí si sem cestu všichni, zejména seniory, kteří chtějí být součástí aktivního dění – vzdělávat se, pomáhat si sobě navzájem i druhým, bavit se, objevovat.

» Senioři dokážou mnoho

Centrum se snaží připravit **základní nabídku aktivit**, ale hlavně podporovat v realizaci **klientské nápady a inspirace**. Přípravuje a nabízí aktivity, které už dopředu cílí na vzájemné obohacení generací, které se při nich setkají.

Seniorům se věnuje v několika rovinách: Nabízí aktivity, které pracují s myšlenkou celoživotního vzdělávání a osobnostní

ho rozvoje (např. jazykové kurzy a kluby).

Podporuje komunitní prostor a na základě potřeb seniorů přináší nabídku, do které seniory vstupují jako účastníci. Nabízí možnost, aby se starší občané vyvíjeli společně s ostatní společností, a to na základě vlastních preferencí a zájmů.

Součástí nabídky je dlouholetá spolupráce formou společných projektů s evropskými seniorskými centry i domácími organizacemi. Senioři zde nacházejí víceleté vzdělávací programy, které jim umožňují rozvoj v různých oblastech vědy a umění, osobnostně sociální rozvoj a samozřejmě se zaměřují na rozvoj kompetencí pro rychlé se rozvíjející a měnící život kolem nás. Mezi těmito programy najdete například Akademii třetího věku, Moudření – školu aktivního stárnutí, počítačové kurzy pro začátečníky i pokročilé koncipované dle aktuálního rozvoje IT techniky.

TOTEM vytváří prostor, ve kterém se seniory mohou seberealizovat, navzájem si být prospěšní, předávat si celoživotně získané informace, zkušenosti, kompetence. Senioři jsou aktivními vedoucími různých klubových aktivit, přednášejícími a lektory, koordinují různé projekty a v nemalé míře poskytují svoje odborné know-how lékaře, právníka, účetní a dalších profesí pro podporu zařízení. Vytvářejí různé zájmové skupiny, které Centrum podporuje a iniciuje.

Přátelský komunitní prostor zde naleznou také seniory, kteří nemají z různých důvodů podnětné rodinné zázemí. Formou široké nabídky aktivit, jako jsou přednášky, koncerty, výstavy, posezení s deskovými hrami, pravidelné návštěvy minigolfu, filmová představení, tvořivé dílny apod., poskytuje Centrum možnost navazování přátelských sociálních vztahů.

A formou nabídky různých možností dobrovolnické činnosti pro veřejnost podporuje občanskou angažovanost seniorské skupiny a snaží se „přeznačkovat“ veřejné mínění spojené s obavami z demografického vývoje společnosti.

V jaké nemovitosti mohou být poskytovány sociální služby

Při registracích sociálních služeb se registrující orgány zabývají velmi často otázkou, v jakých nemovitostech mohou být poskytovány sociální služby, resp. v případě jakého vymezeného účelu¹ může registrační orgán vydat oprávnění k poskytování sociální služby. Ze srovnání několika adres zařízení sociálních služeb v registru poskytovatelů sociálních služeb s jejich zápisy v katastru nemovitostí vyplývá, že nemovitosti, v nichž jsou poskytovány zejména pobytové služby sociální péče, jsou zapsány různě, především jako „objekt k bydlení“, „stavba občanského vybavení“, „jiná stavba“, „objekt občanské vybavenosti“. Lze se však setkat i s variantou, kdy sociální služba má být poskytována v „rodinném domě“, který má žadatel o registraci sociální služby pronajatý od jeho vlastníka.

■ **Text: Mgr. Bc. Zbyněk Vočka,**
odbor sociálních věcí Krajského úřadu
Olomouckého kraje

➤ Co vyžaduje zákon o sociálních službách

Ve vztahu k místu lze při studiu podmínek registrace dospět k závěru, že se tohoto problému týkají podmínky zajištění hygienických podmínek, jsou-li sociální služby poskytovány v zařízení sociálních služeb, vlastnické nebo jiné právo k objektu nebo prostorám, v nichž budou poskytovány sociální služby, a zajištění materiálních a technických podmínek odpovídajících druhu poskytovaných sociálních služeb². Podmínky mají svůj odraz i v následujícím ustanovení, které ukládá k žádosti o registraci předložit rozhodnutí o schválení provozního řádu orgánem ochrany veřejného zdraví, doklad o vlastnickém nebo jiném právu k objektu nebo prostorám, v nichž budou poskytovány sociální služby, z něhož vyplývá oprávnění žadatele tyto objekty nebo prostory užívat. Materiální a technické podmínky popisuje žadatel v dokumentu Popis realizace poskytování sociálních služeb.

Právní úprava registrací sociálních služeb však více nedefinuje žádné konkrétní podmínky materiálního a technického standardu, který musí být naplněn. Tato

oblast je tak výhradě na správním uvážení registrujícího orgánu. Ve vztahu k nemovitosti či prostorám zákon o sociálních službách rovněž nespécifikuje, pro jaký účel musí být nemovitost vybudována, resp. zkolaudována. Registrující orgán tak musí vycházet z úpravy ve stavebním a katastrálním právu.

➤ Stavební předpisy

Podle ustanovení § 126 odst. 1 stavebního zákona lze stavbu užívat jen k účelu vymezenému zejména v kolaudačním rozhodnutí, v oznámení o užívání stavby nebo v kolaudačním souhlasu. Mezi základními pojmy definovanými v § 2 stavebního zákona nacházíme pojem „veřejná infrastruktura“, pod který uvedené ustanovení řadí pozemky, stavby a zařízení, mimo jiné občanského vybavení, kterými jsou stavby, zařízení a pozemky sloužící například pro vzdělávání a výchovu, sociální služby a péči o rodinu, zdravotní služby, kulturu, veřejnou správu, ochranu obyvatelstva. Sociální služby dále zmiňuje vyhláška č. 501/2006 Sb., o obecných požadavcích na využívání území, ve znění pozdějších předpisů, v § 6 odst. 2, podle kterého plochy občanského vybavení zahrnují zejména pozemky staveb a zařízení občanského vybavení pro vzdělávání a výchovu, sociální služby, péči o rodinu, zdravotní služby, kulturu, veřejnou správu, ochranu obyvatelstva. Tato

vyhláška rovněž vymezuje rodinný dům. Tím je dům, ve kterém více než polovina podlahové plochy odpovídá požadavkům na trvalé rodinné bydlení a je k tomuto účelu určena; rodinný dům může mít nejvýše tři samostatné byty, nejvýše dvě nadzemní a jedno podzemní podlaží a podkroví [§ 2 písm. a)].

➤ Katastr nemovitostí

Podle přílohy katastrální vyhlášky³ jsou pro sociální služby určeny (resp. v katastru nemovitostí jsou zapsány jako) stavby občanského vybavení⁴, jimiž se rozumí stavby pro služby, tělesnou výchovu a rekreaci, kulturu, zdravotnictví a sociální péči, předškolní zařízení, školství a učiliště, vědu a výzkum apod. [§ 2 odst. 1 písm. k) bod 3 zákona č. 183/2006 Sb.]. Zápis „jiná stavba“ by měl být podle uvedené vyhlášky využíván na stavby jiného než v příloze výslovně uvedeného způsobu využití.

➤ V čem tedy lze poskytovat sociální služby

Z uvedených předpisů je tak zřejmé, že podle stavebních předpisů (a na ně navazujících předpisů katastrálních) by sociální služby měly být poskytovány ve stavbách občanského vybavení. Je tedy možno konstatovat, že v jiných stavbách by sociální služby poskytovány být neměly, neboť jinak by stavba byla užívána v rozporu se stavebními předpisy?

Zákon o sociálních službách, jak již bylo uvedeno výše, žádné podrobnosti k otázce stavby, v níž služby mají být poskytovány, neuvádí, což lze považovat za logické s ohledem na fakt, že tato problematika je řešena zvláštními právními předpisy. Je tak třeba vycházet z principu, že zákon o sociálních službách neřeší (a nemůže řešit) to, co spadá do působnosti zvláštních právních předpisů. Nicméně z těchto zvláštních předpisů musí vycházet registrující orgány, které musejí posuzovat splnění podmínek stanovených pro registraci. Problémem však může být to, že

¹ § 126 odst. 1 zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon), ve znění pozdějších předpisů

² § 79 odst. 1 zákona č. 108/2006 Sb.

³ vyhláška č. 357/2013 Sb., o katastru nemovitostí (katastrální vyhláška), ve znění vyhlášky č. 87/2017 Sb.

⁴ podle předchozí právní úpravy se jednalo o „objekt občanské vybavenosti“ (vyhláška č. 126/1993 Sb.); tato právní úprava rovněž definovala „objekt k bydlení“ jako budovu pro bydlení (např. bytový dům, rodinný domek) nebo budovu pro individuální rekreaci

⁵ k tomu pak viz čl. 2 odst. 3 Listiny základních práv a svobod a čl. 2 odst. 4 Ústavy ČR

⁶ § 149 správního řádu

⁷ Obdobně o této otázce viz JANEČKOVÁ, Eva, HANA ČIBEROVÁ a PETR MACH. Průvodce systémem poskytování sociálních služeb: řešení základních problémů poskytování sociálních služeb, vzory používaných formulářů, náležitosti smlouvy. Olomouc: ANAG, [2016]. Právo (ANAG). ISBN 978-80-7554-009-6, str. 28. „Důležité je rovněž posuzovat, zda účel, pro který je stavba, v níž má být služba poskytována, zkolaudován, odpovídá činností, které

v ní mají být vykonávány.“ Nutno poznamenat, že autoři v této publikaci jdou v tomto posuzování dále, přičemž některé jejich úvahy však již nemají oporu v právu, např. při tvrzení: „Dalším aspektem je také umístění budovy, ve které má být sociální služba poskytována.“

⁸ § 2 odst. 4 správního řádu

⁹ Např. tak, že bude uvedeno, že kolaudace nemá na posuzování splnění podmínek vliv, a to v návaznosti na skutečnost, že budou stanoveny konkrétní technické (a materiální) podmínky, nebo naopak, že sociální služby mohou být poskytovány pouze v určitých typech nemovitostí.

podmínkou registrace je pouze „vlastnické nebo jiné právo k objektu nebo prostorám, v nichž budou poskytovány sociálních služby“. Bylo by tedy možné argumentovat, že zákon o sociálních službách výslovně nezakazuje⁵ poskytování sociální služby v žádné nemovitosti, pokud bude registrujícím orgánem vyhodnoceno, že jsou dostatečně zajištěny materiální a technické podmínky, a orgán ochrany veřejného zdraví potvrdí, že jsou zajištěny i hygienické podmínky. Bylo by tak možné uvažovat o několika pohledech:

1. Registrující orgán musí posuzovat plnění registračních podmínek i z pohledu charakteru stavby (nemovitosti), a to ve vztahu k registrovanému druhu a formě sociální služby, cílové skupině a charakteru sociální služby, resp. specifickým služeb vyplývajících z popisu realizace sociální služby.

2. Registrující orgán musí posuzovat plnění registračních podmínek i z pohledu charakteru stavby (nemovitosti), neboť poskytovatel sociální služby nesmí porušovat zvláštní právní předpisy, resp. tedy není možné zaregistrovat sociální službu, pokud by měly být porušovány zvláštní právní předpisy.

3. Registrující orgán nemá oprávnění se zabývat charakterem stavby (zjiš-

tuje pouze, zda žadatel o registraci stavbu vlastní či k ní má jiné právo) a může maximálně zaslat podnět věcně příslušnému orgánu veřejné správy informaci (podnět), že poskytovatel sociální služby užívá stavbu v rozporu s kolaudací.

4. Touto otázkou se registrující orgán vůbec nezabývá (a ani mu to nepřislouší), nijak neřeší případné užívání nemovitosti v rozporu s kolaudací.

Přikláním se k prvnímu uvedenému pohledu. Je faktem, že kolaudací nemovitosti (resp. schválení pro konkrétní užívání) nedefinuje zákon o sociálních službách jako závazné stanovisko a řízení o registraci sociální služby tak nelze považovat za řízení, jehož rozhodnutí by bylo podmíněno závazným stanoviskem⁶. Přesto jsem přesvědčen, že v rámci správního uvážení musí registrující správní orgán brát v úvahu i účel, pro který může být stavba užívána.⁷

To platí zejména o pobytových službách sociální péče. Zásadní nebude kolaudace pro registraci terénní a ambulantní formy sociální služby. U některých pobytových sociálních služeb si lze představit jejich poskytování i v nemovitosti zkolaudované jako rodinný dům či bytová jednotka (např. chráněné bydlení, azylové domy).

» Závěr

Právní úprava podmínek pro vydání oprávnění k poskytování sociálních služeb neobsahuje výslovnou úpravu, která by stanovovala charakter stavby (prostor), v nichž (jedině) může být poskytována sociální služba. Lze tak dovozovat, že je na registrujícím orgánu, aby v rámci správního uvážení vyhodnocoval, zda v konkrétní stavbě (prostoru) je vhodné (možné) poskytovat sociální službu, a to i v souvislosti s hodnocením zajištění materiálních (a v této souvislosti zejména technických) podmínek. Registrující orgán však současně musí mít na paměti, aby při rozhodování skutkově shodných nebo podobných případů nevznikaly nedůvodné rozdíly.⁸

Je však rovněž zřejmé, že rozdílně mohou k posuzování přistupovat různé registrující orgány, lze tak rozhodně doporučit, aby při přípravě změny zákona o sociálních službách došlo k diskuzi, zda (a pokud ano, tak jak) neupravit podmínky pro vydání oprávnění k poskytování sociálních služeb právě i ve vztahu k nemovitosti a jejímu charakteru⁹. Konkrétní úprava by pak měla být výsledkem odborných diskuzí zohledňujících již více než desetiletou praxi registrujících orgánů.

PR Dentimed

Zatočte s bolestí nohou a tvorbou křečových žil

Naše nohy nás nosí celý den. Měli bychom udělat možné i nemožné a dopřát jim dostatek péče, aby nám nohy sloužily zdravě a krásně hodně dlouho. V naší populaci se setkáváme s širokou škálou žilních komplikací. Můžeme mezi ně zařadit chronickou žilní nedostatečnost, natékání, pocit těžkých nohou či tvorbu křečových žil. Všechny tyto neduhy jsou velmi nepříjemné a bez provedených opatření se mohou nadále zhoršovat.

Co můžete pro své nohy udělat?

- Celodenní sezení nebo naopak stání nohám neprospívá. Pokud jste v zaměstnání nuceni trávit celý den v jedné pozici, zvyšte pozici nohou kdykoliv je to jen možné (dejte si nohy na stůl). Můžete je také prokrvovat jednoduchým protahováním, kterému se říká „pata-špička“.
- Dodržování zdravého životního stylu je jeden ze základních požadavků.
- Noste **kompresní punčochy**. Mají vystupňovanou kompresi od kotníku nahoru. Tím je podporováno proudění krve. Díky nim dochází k úlevě od bolestí a tlaku.
- Sprchujte nohy střídavě studenou a teplou vodou několik minut denně.
- Zamezte škrcení nohou nevhodnými ponožkami, vyberte si raději **ponožky zdravotní s jemným svěrem**. Volte obuv, ve které se cítíte dobře. Neměla by vás tlačit. Často nohám dopřejte vzduchovou lázeň – chůze na boso vás vzpruží.

Jaké kompresní punčochy byste si měli vybrat?

Používání kompresních punčoch vám doporučí také lékař. Jedná se o prospěšný prostředek, kterým zamezíte tvorbě nevzhledných a bolavých křečových žil. Na trhu lze vyhledat punčochy z řady preventivní a podpůrné nebo přímo zdravotní. Preventivní a podpůrné punčochy jsou označené slovíčkem „DEN“. Jsou tou pravou volbou, pokud máte ke tvorbě křečových žil dědičné dispozice nebo pokud trávíte den stále ve stejné pozici. V případě, že řešíte závažnější komplikace, měli byste sáhnout po zdravotních punčochách II. nebo III. kompresní třídy. O jejich používání je vhodné se poradit s ošetřujícím lékařem.

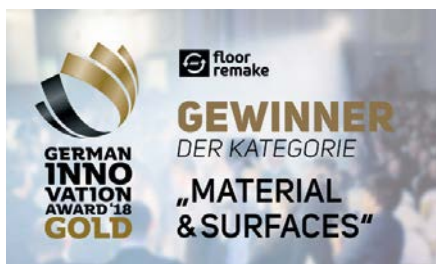
www.dentimed.cz / www.dentimedshop.cz



PŘED ÚPRAVOU

PO ÚPRAVĚ

Unikátní systém renovace povrchu podlahovin



Více informací se dozvíte na www.cleanlife.cz
nebo na info@cleanlife.cz | +420 777 269 921

Nejoblíbenější lékárny

Největší síť lékáren v Česku nese jméno Dr.Max a kdyby to byla kvízová otázka, asi by na ni i většina čtenářů odpověděla správně. Kdyby padla otázka na počet lékáren, bylo by zaváhání už asi větší. Dnes je jich napříč republikou přesně 430. Jejich počet roste a důvod je zřejmý: stálá přízeň pacientů. Jaké k ní mají důvody?

Lidé často hlasují nohama – když jsou spokojeni tam, kam přišli poprvé, tak se vrací a pak přicházejí znovu. Jestliže letos počet členů věrnostního programu Dr.Max dosáhl tří milionů (mimořádně jde o republikový rekord), pak to svědčí o tom, že svými kvalitami přesvědčil. Které to jsou? Především dobrá dostupnost. Lékárny Dr.Max sledují pohyb obyvatel a zkrátka stojí tam, kde je pacient chce a taky očekává. Dostupnost ale musí platit i pro ceny. V tomto směru jsou určitě atraktivní slevy na doplatky na léky, dosahující až padesáti procent. Některé skupiny léků jsou pak zcela bez doplatku, což vítají diabetici, protože to platí například pro inzulíny. Aby pacienti mohli výhody čerpat, stačí jim stát se členem zmíněného věrnostního programu reprezentovaného klientskou kartou. Cesta k ní není nijak komplikovaná – jednoduchý formulář dokáže vyplnit každý.

Je tu ještě jedna výhoda, kterou jiné lékárny prostě nabídnout nemohou. Jsou to přípravky vlastní značky Dr.Max. Dnes jde už o několik stovek položek a vždy jde o standardní či nadstandardní kvalitu nabízenou za férovou cenu. Za zmínku stojí určité kloubní přípravky prvotřídní jakosti, které co do složení i ceny prostě nemají na trhu konkurenci. Členům věrnostního programu jsou produkty vlastní značky nabízeny ve speciálních slevových akcích – leták vychází každý měsíc.

Dobrá cenová i územní dostupnost tedy jednoznačně patří mezi kvality sítě Dr.Max. A jak je to s kvalitou poskytovaných služeb? Tu posuzují nejen pacienti, ale i dozorový orgán, kterým je Státní ústav pro kontrolu léčiv (SÚKL). Hodnotí lékárny na stupnici od jedné do tří. „Známky“ se udělují na základě zjištěných závad. Jednička znamená, že lékárna je provozovaná bezvadně

nebo jen s drobnými závadami. Dvojka, že byly zjištěny významnější nebo opakované závady a trojka signalizuje kritické chyby či závažná porušení zákona. Oproti ostatním lékárnám vykazují ty ze sítě Dr.Max jednoznačně lepší „prospěch“. Na otázku, jak se vyvíjí kvalita poskytované péče v českých lékárnách nedávno odpovídala ředitelka SÚKL, magistra Irena Storová. Podle ní udělaly velký posun lékárny, které jsou sdruženy v sítích, v nich nacházejí kontroloři jen minimum nedostatků. Storová jen potvrdila slova svého předchůdce Zdeňka Blahuty, který prohlásil, že lékárny Dr.Max by mohly sloužit jako vzor pro ostatní.

Velmi dobrý servis poskytují lékárny Dr.Max i partnerům, kteří zastupují celé skupiny pacientů – nejrůznějším sociálním zařízením. Zajistí například pravidelné návštěvy regionálního odborního konzultanta. Ten umí pomoci s mnoha věcmi: nastavením

podmínek mezi institucí a lékárnou, zajištěním právního servisu či softwarové kompatibility mezi lékárnou a jejím partnerem a samozřejmě se stará i o přísun novinek z lékáren Dr.Max. Již pět let razí tato síť heslo „Nejen léky léčí“, které je charakteristické pro její obecně prospěšnou činnost. Systém finančních a věcných darů má partnerům lékáren především pomoci zvýšit kvalitu života těch nejpotřebnějších. Jde o zajištění nákupu zdravotnického materiálu, pomůcek pro rehabilitační a terapeutické procedury nebo financí určené pro zlepšení prostředí, ve kterém zejména senioři žijí. I o tom mohou informovat regionální odborní zástupci. V případě, že byste se o možnostech spolupráce chtěli dozvědět víc, stačí poslat e-mail na tuto adresu: fisner@drmax.cz

■ Eduard Fišner

Manažer profesionálního programu



Co nejlepší služby seniorům, to je krédo lékáren Dr.Max
Foto: Karel Šanda

Domov nad mestom ponúka svojim obyvateľom plnohodnotný spoločenský život

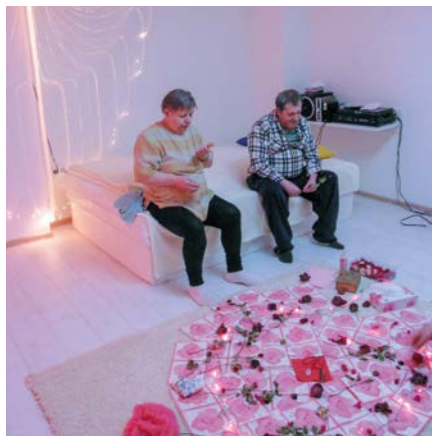
Každý z nás by chcel prežiť svoj život do poslednej chvíle čo najzmysluplnejšie a najaktívnejšie. Niekedy sa však zvrtnú veci inak, akoby sme si predstavovali, a sme odkázaní na pomoc od iných. Donúti nás k tomu zdravotný stav, vyšší vek či iná okolnosť. A práve tu spolu ruka v ruke s rodinou a okolím nastupujú centrá sociálnych služieb a im podobné zariadenia. Jedno z takých je aj to naše – Centrum sociálnych služieb Žarec.

■ **Text: Mgr. Miroslava Murčová,**
CSS Žarec
Foto: Archív CSS Žarec

Centrum sociálnych služieb Žarec je zariadenie, ktoré sídli v okresnom meste horných Kysúc – v Čadci a pýši sa nádherným prostredím. Budova, v ktorej našlo svoj „domov“ 161 prijímateľov sociálnej služby, sa vypína na kopci nad mestom. Mimo od mestského ruchu, blízko však všetkých vymožeností, akými sú nemocnica, sídlisko, obchody, mestský život a pod. Zariadenie je rozpočtovou organizáciou zriadenou Žilinským samosprávnym krajom. Sociálna služba sa tu poskytuje na vysokej kvalitatívnej úrovni prevažne občanom s ťažkým zdravotným obmedzením a seniorom. Jeho hlavným poslaním je podpora a rozvoj prijímateľov sociálnej služby, ich re/integrácia do spoločnosti, eliminácia sociálnej izolácie, a to najmä cestou sebarealizácie. Cieľom je pomoc znevýhodneným osobám z hľadiska ich veku a zdravotného stavu, posilňovanie ich sebestačnosti a nezávislosti, vytváranie podmienok pre osobný rozvoj, podpora ich nezávislosti a samostatnosti so zámerom prispieť k vyššej kvalite života. Centrum sociálnych služieb Žarec prešlo procesom zavádzania a využívania systému manažérstva kvality v zmysle medzinárodnej normy EN ISO 9001. Ku kmeňovému zariadeniu patrí aj vysunuté pracovisko, ktoré sa nachádza v Čiernom pri Čadci a celoročnú pobytovú službu poskytuje 32 prijímateľom sociálnej služby.



Hlavným poslaním nášho zariadenia je, aby všetci jeho „obyvatelia“ preživali, aj napriek svojim hendikepom, plnohodnotný spoločenský život. Možnosti využitia a uplatnenia ponúka v rámci terapií naozaj viac než dosť. Práve u nás zistili niektorí zo seniorov, že sú vlastne športovo nadaní, alebo objavili v sebe kreativitu, o ktorej nemali ani tušenia. Pretože jednoducho nebol čas, príležitosť a vlastne ich nemal ani kto „nakopnúť.“ V súčasnosti majú možnosť vyrábať rôzne zaujímavé predmety zo skla, dreva, pedigu, papiera a pod. Dielňa, ktorá sa nachádza na prizemí zariadenia, disponuje spekacou pecou na sklo, rôznym náradím na prácu s drevom, tkáčskym stavom a rôznymi inými „vychytávkami“. V dielni si pod dohľadom sociálnych pracovníčok môžu klienti v rámci ergoterapie vytvoriť výrobky od výmyslu sveta, s ktorými sa potom zariadenie zúčastňuje na rôznych výstavách v rámci kraja. A tu treba spomenúť,



že naše výrobky často konkurujú tým v obchodoch. Ba častokrát sú aj oveľa krajšie. Pretože do nich dávajú naši klienti aj čas seba, svojho srdca.

Svoje uplatnenie u nás nájdú aj tí, ktorí radi kreslia a maľujú. Jednoducho tí, ktorým učarovalo výtvarné umenie. K dispozícii majú výkresy, temperové, vodové a olejové farby, ale často maľujú aj na už zhotovené výtvary z dreva. Arteterapia je v našom zariadení zvlášť obľúbená.

V Centre sociálnych služieb Žarec máme tiež knižnicu. Knižničný fond tu chodí dopĺňať pracovníčka Kysuckej knižnice v Čadci, ktorá si z času na čas pripraví pre prijímateľov sociálnej služby zaujímavú prednášku. Čo sa týka „duševnej potraviny“, okrem tej knižnej, nechýbajú v zariadení ani rôzne kultúrne podujatia organizované pri rôznych príležitostiach. A keďže hudba rozveseľuje telo aj myseľ, zakúpili sme do zariadenia harmoniku, na ktorej vyhrávajú niektorí z klientov. Ostatní si zaspievajú a niekedy dokonca aj zatancujú. Len tak, aby bolo veselo.

Mnohí z našich klientov žijú zo svojich spomienok. Často a veľmi radi sa vracajú do čias svojej mladosti, do čias, keď boli veľmi, veľmi šťastní. A opäť to šťastie pri spomínaní prežívajú. Reminiscenčná terapia má v našom zariadení často podobu prípravy tradičných jedál, ako sú opekané zemiačky, slivkový koláč či príprava vianočných koláčikov a oblátok. Na tie máme v zariadení kuchynku s kompletným vybavením a už aj so spomínanou pieckou na vianočné oblátky.

Oddych a relax. Kto by ich nemal rád? „Obyvatelia“ nášho zariadenia majú k dispozícii miestnosť Snoezelen, ktorá podnecuje a navodzuje presne to, čo každý človek potrebuje. Na vodnej posteli alebo v hojdacom masážnom kresle, pri príjemnej relaxačnej hudbe a príjemnom osvetlení, sa jednoducho nedá „nevypnúť“. Snoezelen je miestnosť, v ktorej si klienti upokoja svoje zmysly a vnemy prostredníctvom rôznych vôní, hudby a premietaných obrázkov na stenu.

Pokoj v duši nachádzajú prijímatelia sociálnej služby aj v kaplnke, v ktorej sa pravidelne konajú modlitebné stretnutia a bohoslužby.

Prichádza zimné obdobie a s ním aj chladnejšie dni. Dlhšie prechádzky a vyseďovanie v parčíku zariadenia musíme odložiť na jar, pretože nie každý znáša chlad a sychravé počasie. Práve v zime je kvôli týmto obmedzeniam zvyčajne menej stimulačných prvkov. Tie sa našim klientom snažíme nahradiť napríklad aj pamäťovými cvičeniami, pri ktorých využívame rôzne cvičebnice a zošity, literatúru a pamäťové karty. Takéto cvičenia sú zvlášť potrebné a obľúbené na špecializovanom oddelení, na ktorom sa venujeme nielen klientom s mentálnou retardáciou, ale aj demenciou či Alzheimerovou chorobou.

A v neposlednom rade nemôžeme nespomenúť športové aktivity. Tie sú v Centre sociálnych služieb Žarec naozaj obľúbené. Je úžasné vidieť, akí dokážu byť naši klienti súťaživí, ako chce každý z nich vyhrať. Naše zariadenie ponúka svojim „obyvateľom“ naozaj bohaté športové vyžitie. Okrem telocvičnice, v ktorej je bežecký pás, stacionárny bicykel, karimatky, rôzne činky a fitlopty, sa klienti veľmi radi zapájajú aj do hry koly, kruhy, niektorí hrávajú stolný tenis a nedávno nám pribudol aj holandský biliard. Naše zariadenie je už niekoľko rokov organizátorom Mikulášskeho stolnotenisového turnaja a naši klienti pravidelne reprezentujú zariadenie v pingpongu aj na turnaji, ktorý organizuje mesto.

Práve v holandskom biliarde, ktorý je najnovším „prírastkom“ do našich športových vyžití, sme získali tento rok v ZpS a DSS Dolný Kubín tretie miesto.

Naši športovo nadaní klienti a personál zariadenia sa každoročne tešia na účasť na Medzinárodnej beskydskej olympiáde vo Wilkowiciach (Poľsko), ktorú organizuje náš cezhraničný partner Dom pomoci spoločnej Wilkovic.

Treba spomenúť, že mnoho zo spomínaných aktivít a terapií sa u nás môže realizovať aj vďaka podporeným projektom, s ktorými sa zapájame do rôznych výziev a tiež Občianskemu združeniu Domov nad mestom, ktoré pri zariadení pracuje už takmer celé desaťročie.

Naoko rozdielni ľudia tvoria spoločne farebný svet



■ **Autor: Mgr. Marcela Šavelová**

Foto: Archív OA D. M. Janotu Čadca

Názov Grantového projektu Žilinského samosprávneho kraja Mládež v pohybe – spolu dokážeme viac 2018, ktorý pripravili členovia žiackych školských rád (ŽŠR) dvoch škôl nášho regiónu: Obchodná Akadémia D. M. Janotu Čadca a Gymnázium Turzovka, v spolupráci s koordinátorkami ŽŠR: Máriou Barčákovou a Mgr. Marcelou Šavelovou.

Hlavnou myšlienkou projektu bolo priblížiť žiakom stredných škôl konkrétny život zdravotne znevýhodnených mladých ľudí a získať rešpekt a nadhľad s cieľom postupne rozvíjať vedomostné schopnosti u klientov a zároveň podporiť u žiakov rozvoj vnímania úcty k človeku.

Celý projekt prebehol formou dvoch stretnutí, ktorých sa zúčastnili klienti Centra sociálnych služieb Horelica, Centra sociálnych služieb Slniečko, Spojená škola Čadca – praktická škola, žiaci Obchodnej akadémie D. M. Janotu Čadca a Gymnázia Turzovka. Prvé stretnutie sa konalo 9. mája 2018 v Kultúrnom dome v Oščadnici, ktorého hlavnou náplňou bola nielen interakcia, komunikácia a integrácia medzi zdravotne znevýhodnenými klientmi z centier sociálnych služieb a žiakmi obchodnej akadémie a gymnázia, ale aj organizačné pokyny k druhému stretnutiu.

Samotná realizácia projektu (druhé stretnutie) prebehla 27. júna 2018 v CSS Slniečko Oščadnica formou štyroch zážitko-

vých hier zameraných na zvýšenie záujmu klientov o rozumové aktivity, čo v danom projekte predstavovalo zautomatizovať zábavnou formou návyky na triedenie odpadu. Šesť zmiešaných družstiev, ktoré boli zložené z troch klientov a dvoch žiakov – OA D. M. Janotu Čadca a Gymnázia Turzovka, spoločne strávili deň nielen súťažením, ale aj kultúrnym podujatím, spoločenským posedením pri guláši, prehliadkou možností canisterapie priamo s klientmi centra sociálnych služieb a workshopom na výrobu rôznych darčekových predmetov z odpadu.

Myslím si, že svet nie je vždy taký, akým by sme ho chceli mať. Lež naše miesto v ňom si tvoríme my sami, a to, aký veľký priestor urobíme pre iných, záleží len na nás. Preto vidieť našich žiakov, ktorí sú zväčša zahľadení sami do seba alebo mobilného telefónu, ako spolu so zdravotne znevýhodnenými mladými ľuďmi tvoria tím a ako automaticky a ľahko si vedia k sebe nájsť cestu je to, čo životu pridáva nový rozmer a emóciu. V takýchto chvíľach pochopíme, čo majú ľudia na mysli, keď hovoria, že je niečo srdcervúce, že nám niečo zlomí srdce a často to považujeme za sentimentálne. A zrazu zistíme, že to síce možno sentimentálne je, ale že je to tiež pravda.

Pevne veríme, že láska a spolupatričnosť rastie geometrickým radom, ako aj miera záujmu o „rozumové“ a vedomostné aktivity klientov centier sociálnych služieb v spolupráci so žiakmi našich stredných škôl, a že tento projekt bol len kľúčik k bráne ďalších integračných stretnutí.

IRESOFT
PRO SOCIÁLNÍ SLUŽBY



Zväz poskytovateľov sociálnych služieb v SR

Poradna konceptu Bazální stimulace



Na dotazy čtenářů odpovídá PhDr. Karolína Maloňová, certifikovaná lektorka a supervizorka, jednatelka INSTITUTU Bazální stimulace.

Dotaz:
**Jsem absolventkou
nástavbového kurzu Bazální
stimulace a s úspěchem provádím
u klientů (děti a mladiství
s kombinovaným postižením)
bodovou orofaciální stimulaci
dle prof. C. Moralese. Je možné
použít při této stimulaci obličej
také olejček? Zatím ji provádím
jen „na sucho“.**

Děkuji za odpověď.

R. H., fyzioterapeutka

Odpověď:

Bodovou orofaciální stimulaci dle prof. C. Moralese lze provádět také s olejčkem. Některým klientům bývá tento způsob příjemnější, zvláště je-li stimulace kombinovaná s aromaterapií. Pokud používáte ve vašem zařízení prvky aromaterapie a disponujete aromaterapeutickými oleji, můžete dle stavu klienta využít olfaktorické nabídky k povzbuzení účinku orofaciální stimulace. U klienta, který trpí spasticitou v obličejí, můžete pracovat s aromaterapeutickou směsí, jejímž účinkem je snížení svalového napětí. Nebo u klienta s úzkostí a strachem můžete použít směs, která zklidňuje, navozuje psychosomatický klid. Během odborných supervizí v zařízeních se velmi často setkávám s formou aplikace bodové orofaciální stimulace v kombinaci s aromaterapeutickým olejem ve snoezelnové místnosti s využitím dalších prvků konceptu Bazální stimulace, např. auditivní nabídkou.

Příklad dobré praxe

Senioři dobrovolníci

Jedním z dlouhodobých cílů našeho centra je podpora vyšší míry zapojení seniorů do společenského života, podpora jejich sebevědomí a také snaha vytvářet přirozené zdravé prostředí pro soužití všech generací. Proto ve všech svých činnostech cíleně podporujeme pozitivní mezigenerační dialog, např. v projektech Mezigenerační zahrada, Celé Česko čte dětem nebo Náhradní babička.

■ **Text: Bc. Vlasta Faiferlíková**
Mezigenerační a dobrovolnické centrum
TOTEM, z. s., Plzeň
www.totemplzen.cz

Aktivita TOTEM, z. s., se zúčastňuje pravidelně cca 850 seniorů, další senioři se zapojují jednorázově. V rámci některých aktivit také spolupracují s vedoucími různých svazů a klubů seniorů, a tím přispívají k aktivizaci další skupiny seniorů.

➤ Seniorský dobrovolnický klub Letokruhy

Skupina seniorských dobrovolníků ve věkovém rozmezí 57–94 let dokáže přinést pomoc a podporu všude tam, kde je potřeba.

Klub Letokruhy vznikl neplánovaně. Činnost je různorodá a přináší radost nejen příjemcům pomoci, ale i jejím nositelkám a nositelům. První spolupráce vznikla v únoru 2012, kdy se na TOTEM, z. s., obrátila ředitelka DD Staňkov s prosbou o výrobu kapsářů nad postýlky dětí z Robinsona (odloučené pracoviště DD Staňkov, kde jsou děti, které se ocitnou v nouzi a potřebují okamžitou pomoc a ubytování). Při předávání kapsářů se babičky zamilovaly do dětí a děti zase do babiček a vznikla krásná spolupráce. Do Robinsona jezdíme pravidelně – jednou přivezeme zástěrky malým pomocníkům do kuchyně, jindy vlastnoručně vyrobené stolní hry, upečenou buchtu, ale hlavně máme čas na hry a pomazlení. Podobná spolupráce probíhá i s dalšími organizacemi v Plzni. Když je potřeba ušít kompenzační pomůcky pro postižené děti nebo vyrobit textilní hračky dětem pro radost, připravit malé dárečky – babičky z Letokruhů rády zasednou a vše potřebné vyrobí. Dokážou upéct výborné buchtičky do klubové kavárny a nezaleknou se ani účasti při organizaci kulturní akce.

Oboustranně přínosná je i spolupráce s projektem Bojka – dům na půl cesty, kdy při společných setkáních učí kluky a holky, kteří mají nakročeno z dětských domovů do samostatného života, vařit, péct a vést domácnost. Přispívají dobrou radou, receptem, ale hlavně je vždy v klubovně cítit sounáležitost, vzájemný respekt a chuť být

pospolu. Letokruhy dokáží připravit kulturní vystoupení a potěšit své vrstevníky v domovech seniorů, organizačně zajistit různé jiné akce, stejně jako pomoci při sázení květin a úklidu nebo zaskočit v šatně při velkých akcích. Od roku 2015 Letokruhy podporují pacienty z oddělení sociálních lůžek v Plicní léčebně Janov. Pravidelně pro ně připravují program a významně tak ovlivňují klima léčebny a kvalitu života pacientů. Je obdivuhodné, že v poměrně vysokém věku dokáží ženy a muži z Letokruhů myslet na druhé a ukazovat cestu, která přináší pohodu, radost, pospolitost i smysl života bez ohledu na vyšší číslo v kolonce věk.

➤ Dobrovolnice Jana B.

Dobrovolnice – seniorka, která dokáže udělat dobré caffè latté i doporučit skvělé čtení.

Jana po svém odchodu do důchodu hledala cestu z osamělosti a pocitů zbytečnosti, které byly tak silné, až se bála, že onemocní. Dobrovolnický pracuje osmým rokem. Zpočátku byla vyslána v rámci projektu Management dobrovolnictví pro podporu regionu do plzeňského obchůdku Buti Český západ, kde ji všichni měli moc rádi, a po jeho uzavření jí TOTEM, z. s., nabídl možnost dobrovolnické práce ve svých nových prostorách. Získal tak novou kolegyni, která pracuje ochotně dobrovolnický i šest hodin denně – vede klubovou kavárničku Kafičko a knihovničku, kde dokáže doporučit k půjčení dobré čtení. Zatím je smutná, že její knihovna není moc využívána, ale věří, že jednou půjdou TOTEMové knížky zase „na dračku“. Paní Jana bez problémů vypomůže v recepci, dokáže povzbudit klienty, je prostě všude tam, kde je potřeba. Stala se důležitou součástí TOTEMového týmu pro svoji milou a příjemnou povahu, spolehlivost a pracovitost.

➤ Dobrovolník Vladimír D.

Senior – dobrovolník, který tvrdí, že má všechno, co potřebuje, a ještě může dávat tam, kde je potřeba.

Pan Vladimír k nám přišel v roce 2007, po svém odchodu do předčasného důchodu. Nabídl něco ze svého času a svých praktických dovedností ve prospěch těch, kteří po-

moc potřebují. Uvolnil pro dobrovolnickou práci 2 dny v týdnu: začal docházet do občanského sdružení Jitřenka, kde pomáhal u koní při rehabilitaci dětí se zdravotním postižením. V zimních měsících absolvoval počítačový kurz a začal pomáhat i tam – vedl úspěšně Internetový klub, také vypomáhá v klubové kavárně Kafičko a pomáhá s drobnou údržbou prostor a techniky. Stal se jedním z klíčových dobrovolníků při stěhování a zabydlování nových prostor centra. V roce 2012 začal podporovat devítiletého Davida z plzeňského Dětského domova Domina, který potřeboval pomoc s přípravou do školy a hlavně si přál kamaráda, který má čas na společné důležité „klukoviny“. Od roku 2015 je jedním ze seniorských dobrovolníků, kteří společně s dětmi z mateřské školky zakládali a pracují na projektu Mezigenerační městské komunitní zahrady a společně objevují, že ředkvičky nerostou v supermarketu a vlastnoručně vypěstované jahody, brambory a další dobroty jsou moc „príma“.

„Našel jsem v Totemu smysluplnou činnost, zapadl jsem tam natolik, že se ke mně zaměstnanci chovají jako k dalšímu zaměstnanci, jen mě nemusí platit, což stejně nepotřebuji, finančně jsem zajištěn. A tak nelze vlastně říci,



kdo pro koho víc dělá, jestli já pro Totem, nebo Totem pro mne. Cítím jen vděčnost, že je mi to umožněno a že osud mě tam před těmi 11 roky nasměroval.“ Z dopisu od Vladimíra D.

▶ Dobrovolnice Marie F.

Seniorka – dobrovolnice, která dokázala přinést do života seniorů kousek šťastného dětství.

Energická starší dáma, která přišla do TOTEMu v roce 2008 s myšlenkou, že chce pomáhat seniorům, kteří žijí v domovech seniorů a dalších podobných zařízeních. Protože sama ráda četla a povídala si o všem možném, začala docházet za svými starouškami a četla jim z knih i časopisů, a kdo si chtěl povídat, nacházel trpělivého posluchače, případně partáka do diskuze. Po nějakém čase přišla a s rozsvícenými očima

líčila, že na půdě našla loutkové divadlo, kterým doma maminka nahrazovala televizi, tzv. „futrové divadlo“, které bylo dřív v rodinách běžné a které se postavilo do zárubné dveří mezi dvě místnosti. Oprášila loutky, vyčistila kulisy, ušila nové oblečky, vymyslela hry a vyrazila hrát divadlo. Někdy jí pomáhali mladší dobrovolníci, někdy hrála úplně sama. TOTEM, z. s., dokázal získat finanční podporu na malé technické zázemí a Marie ke svým hrám s podporou dalších dobrovolníků připravila zvukovou kulisu. V domově seniorů, do kterého pravidelně docházela, motivovala jeho uživatele a ti se stali součástí jejího divadla, někdo jako hlas, někdo jako vodič loutek, někdo jako odborný poradce, někdo jako technický doprovod, někdo jako nosič, někdo jako vděčný pravidelný divák. Všichni milovali ty návraty do dětství. Všichni si rádi vzpomenuli na bezstarostný pohádkový čas. Ale čas, to je neúprosný „parták“, naše poslední setkání se odehrálo při vánoční supervizi v roce 2013, kam si paní Marie přivedla svoji vnučku a velmi se radovala, že budou dělat divadlo spolu. Hodně rychlé a nečekané bylo loučení, ale díky paní Marii víme, co bylo „futrové divadlo“ a jak krásný může být návrat do dětství. ■

PR Robot



Krouhač zeleniny

CL30 Bistro

Stále více oblíbený krouhač zeleniny CL30 Bistro vhodný pro restaurace a bistra a dále i pro kuchyně v zařízeních sociálních služeb, nyní za speciálních podmínek.

Bistro nabízí širokou škálu řezů zeleniny jako je strouhání, nudličkování, plátkování, hranolky a příprava kostiček. Umí nastrouhat sýr i ořechy, připravit strouhanku nebo plátkovat salám.

Od října do konce roku disk 10x10mm na kostičkování zeleniny zdarma.

Disk je vhodný na zpracování rajčat, okurek a paprik, nebo na kořenovou zeleninu.

www.robot-coupe.com/cz

Dostupnost sociálních služeb pro osoby s poruchou autistického spektra (výzkum veřejné ochránky práv)

S problematikou poruch autistického spektra (PAS) se veřejný ochránce práv setkává dlouhodobě. Jednak v oblasti příspěvku na péči při posuzování tohoto specifického onemocnění lékařskou posudkovou službou, a dále při provádění systematických návštěv, kde jsou nebo mohou být lidé omezeni na svobodě v důsledku závislosti na poskytované péči (klasicky pobytová zařízení sociálních služeb). V posledních letech zaznamenala veřejná ochránka práv Mgr. Anna Šabatová, Ph.D., nárůst stížností na nedostatečné zajištění sociálních služeb právě pro osoby s PAS. Proto se rozhodla provést rozsáhlé šetření s cílem zmapovat dostupnost sociálních služeb pro osoby s PAS (dětí i dospělé), jejichž postižení je současně doprovázeno výraznými poruchami chování.

■ **Text: Mgr. Magdalena Paulusová,**
Kancelář veřejného ochránce práv

➤ Výzkum k dostupnosti sociálních služeb pro lidi s PAS

Metodou výzkumu bylo elektronické dotazníkové šetření (survey¹) mezi čtyřmi skupinami respondentů: kraji, poskytovateli sociálních služeb, školskými zařízeními pro výkon ústavní výchovy a psychiatrickými nemocnicemi. Kraje byly osloveny zejména kvůli své povinnosti zpracovávat plány rozvoje sociálních služeb a zabezpečovat síť sociálních služeb v dostatečné kapacitě a náležitě kvalitě. Poskyvatelé sociálních služeb zase mají přímou zkušenost s klienty s PAS s rizikovým chováním. Jmenovaná školská a zdravotnická zařízení pak byla vybrána kvůli tomu, že mnohdy nahrazují absenci sociálních služeb.²

➤ Kazuistika

Dotazník byl postaven na kazuistice – popis dvou zájemců žádajících o poskytnutí sociální služby. V jednom případě se jednalo o dítě (nezletilý chlapec, 13 let), ve druhém o dospělého muže (27 let).

Zájemce o sociální službu (nezletilý chlapec / dospělý muž) má diagnostikováno PAS v kombinaci se středně těžkým mentálním postižením. Postižení se mimo jiné projevuje problematickým chováním doprovázeným výraznými emočními výkyvy a záchvaty brachiální agrese

(vůči sobě samému i okolí). S ohledem na destruktivní projevy chování vyžaduje úpravu prostředí s minimem vybavení. Záchvaty přetrvávají i přes trvalou psychiatrickou medikaci. Potřebuje celodenní péči a dohled, což doposud zajišťovala matka. S ohledem na náročnost péče je třeba zajistit vhodnou sociální službu, která by dokázala reflektovat jeho potřeby a současně alespoň částečně odlehčila rodině. V souvislosti s poskytnutím sociální služby je třeba respektovat také to, že se velmi těžce adaptuje na větší kolektiv a služba by mu měla být zajištěna v rámci menší skupiny osob (max. 6).

➤ Shrnutí výsledků výzkumu

Výzkum veřejné ochránky práv ukázal, že nabídka sociálních služeb pro klienty s PAS není v rámci ČR, tedy porovnáme-li jednotlivé kraje mezi sebou, vyvážená. Ne každý kraj má zajištěny všechny odpovídající sociální služby jak pro děti, tak pro dospělé. Rovněž se ukázalo, že právě kraje v rámci své povinnosti střednědobého plánování většinou vůbec do svého plánování nezahrnují ani cílovou skupinu lidí s PAS, ani rodiče či organizace, které osoby s PAS zastupují.

Z výzkumu dále vyplynul zjevný rozpor v odhadované dostupnosti sociálních služeb pro klienty s PAS mezi kraji a samotnými poskytovateli sociálních služeb. Oběma skupi-

nám respondentů byly předloženy uvedené identické kazuistiky s otázkou, zda by bylo možné v daném kraji, resp. v daném zařízení zabezpečit pro takové klienty odpovídající sociální službu. Jak vyplynulo z vyjádření krajů, potenciálním klientům popsaným v kazuistice by mohla být některá ze sociálních služeb poskytnuta v 11 krajích. Z průzkumu mezi samotnými poskytovateli sociálních služeb ale plyne, že dospělému klientovi s PAS popsanému v kazuistice by sociální službu poskytlo pouze 7 ze 126 dotazovaných domovů pro osoby se zdravotním postižením (DOZP) a domovů se zvláštním režimem (DZR), tedy 6%. A v případě dětského klienta s PAS šlo pouze o 6 ze 42 DOZP a DZR, tedy 14%.³

Důležité je rovněž neopominout finanční stránku celé problematiky. V rámci tohoto výzkumu se ukázalo, že nedostupné jsou zejména služby, které jsou finančně náročné. Z informací zjištěných od poskytovatelů sociálních služeb je zřejmé, že náklady na péči o klienty s PAS jsou ve srovnání s péčí o klienty bez této diagnózy až dvojnásobné, přičemž rozdíl se zvyšuje zejména u pobytových služeb.

Jak bylo dále zjištěno, chybí komplexní podpora adresovaná rodinám s dítětem, jemuž je diagnostikována porucha autistického spektra, což mimo jiné úzce souvisí s přetížeností Speciálních pedagogických center (SPC) a Pedagogicko-psychologických poraden (PPP), jakož i akutním nedostatkem dětských psychiatrů.

➤ Doporučení

Ochránka v základě výsledků vycházejících z provedeného výzkumu formulovala doporučení a rozhodla se s nimi obrátit na všechny dotčené subjekty, v jejichž gesci je poskytování sociálních služeb.

Je na místě zdůraznit, že by se Česká republika zavázala přijetím Úmluvy o právech osob se zdravotním postižením⁴ zajistit dostupnost sociálních služeb, tuto svou povinnost bez dalšího přenesla na kraje,

¹ Metoda sociálně vědního výzkumu založená na hromadném sběru a analýze dat.

² Tento poznatek vyplývá ze zjištění ochránce v rámci systematických návštěv těchto zařízení, kdy v nich byly hospitalizovány a umístovány v několika případech děti pro nedostatek sociálních služeb. Zdravotnická zařízení se tak snažila podpořit pečující rodiny, byť pro hospitalizaci nebyl zdravotní důvod.

³ Mezi hlavními důvody pro odmítnutí dospělého klienta s PAS, které poskytovatelé sociálních služeb uváděli, byly zejména tyto: Chování klienta by narušilo kolektivní soužití (54 %), nespadá do cílové skupiny s ohledem na zdravotní postižení (52 %), nemožnost zajistit požadavky popsané v kazuistice (46 %). Na druhé straně, důvodem odmítnutí dítěte s PAS bylo zejména to, že nespadá do cílové skupiny s ohledem na svůj věk (51 %).

⁴ Úmluva OSN o právech osob se zdravotním postižením přijatá v New Yorku 13. prosince 2006, vyhlášená pod č. 10/2010 Sb. m. s.

⁵ Nález Ústavního soudu sp. zn. I. ÚS 2637/17.

⁶ Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

kteřé tak ale činí v rámci samostatné působnosti a stát už nemá nástroj a mechanismus, jak by dostupnost sociálních služeb kontroloval a mohl skutečně zajistit. Proto hlavním doporučením pro *gesční Ministerstvo práce a sociálních věcí* je, aby zajistilo nástroj či mechanismus, kterým se bude realizovat adekvátní dostupnost služeb.⁵ Na *Ministerstvo zdravotnictví* se ochránkyně obrátila zejména s apelem, aby zdravotnickým zařízením poskytlo seznam odborných poradenských pracovišť, která mohou v daném kraji rodičům dětí se zdravotním postižením pomoci, včetně informace, jakou pomoc mohou od daného typu pracoviště očekávat. *Ministerstvu školství, mládeže a tělovýchovy* ochránkyně doporučila navýšení kapacit SPC/PPP tak, aby podpora byla kontinuální a skutečně dostupná v čase.

O něco více doporučení adresovala ochránkyně samotným *krajům*, které by měly zejména zapojit všechny cílové skupiny do střednědobého plánování sociálních služeb, neboť plánování samotné by mělo sloužit jako efektivní nástroj pro jejich zajištění. Tyto plány by pak měly být konkrétní, termínované a jejich plnění by mělo být měřitelné. Kromě nastavení odpovídajícího způsobu střednědobého plánování ochrán-

kyně také upozorňuje na systém přidělování dotací s tím, že je nutné, aby skutečně reflektoval aktuální potřebu a dotace odpovídaly náročnosti jednotlivých sociálních služeb.

Důležité je rovněž neopominout finanční stránku celé problematiky. V rámci tohoto výzkumu se ukázalo, že nedostupné jsou zejména služby, které jsou finančně náročné.

Další doporučení jsou adresována *zřizovatelům a poskytovatelům sociálních služeb*, aby pracovníky, kteří poskytují péči a pracují s klienty s vysokou mírou podpory, rizikem v chování apod., motivovali nejen fi-

nančně, ale zamýšleli se také například na možnostmi zkrácených úvazků a dalších nástrojů, jež podpoří kompenzaci náročné práce. *Poskytovatelům zdravotních služeb* ochránkyně navrhla, aby lékaře v nemocnici proškolili v tom, kam se mohou rodiny se zdravotním postižením obracet pro pomoc, a tyto informace sami rodinám aktivně poskytovali.

» Závěr

Ve světle zákona o sociálních službách a rovněž Úmluvy o právech osob se zdravotním postižením garantující právo na nezávislý způsob života by se mělo potenciálním zájemcům o službu dostat takové služby, která dostatečně reflektuje jejich individuální potřeby a současně jim umožní zůstat v přirozeném sociálním prostředí a v maximální míře participovat na životě ve společnosti. Tato služba by měla být místně, časově a finančně dostupná. ■



ombudsman
veřejný ochránce práv

INZERCE

primus
GET AHEAD IN LAUNDRY

DEJ SE DO PRANÍ PRO SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Primus by Alliance Laundry Systems

www.primuslaundry.com

Díky Vám máme řešení pro usnadnění každodenní práce



Péče o částečně pohyblivé a imobilní klienty trpící inkontinencí má svá specifika a vyžaduje značné fyzické, tak zároveň i psychické úsilí jak od rodinných příslušníků, tak především od personálu. Ten každodenně tráví velké množství času hygienou a výměnou absorpčních pomůcek právě u nepohyblivých klientů.

Nedostatek personálu je v sociálních službách velkým tématem. Z toho důvodu jsou stávající zaměstnanci často velice vytížení a potýkají se s nedostatkem času, únavou či bolestmi zad. Firma HARTMANN-RICO myslí na tento problém, a vyslyšela volání po produktu, který je řešením pro každou pečující osobu. Ve spolupráci s pečovateli jsme vyvinuli unikátní produkt – kalhotky MoliCare Elastic, které vycházejí vstříc nejen požadavkům osob, jimž jsou primárně určeny, ale také pečovatelům či zdravotnickému personálu. Speciální kalhotky byly podrobeny důkladnému testování ve francouzském ergonomickém institutu. Bylo zjištěno, že používáním kalhotek MoliCare Elastic se velké míře zjednoduší a urychlí práce personálu. Samotná aplikace kalhotek je intuitivní a jednoduchá i pro nově příchozí personál – není třeba složitého naučování.

UŠETŘETE ČAS A VYUŽIJTE JEJ LÉPE

Rychlost samotné aplikace je zhruba o 10 sekund rychlejší oproti běžné zalepovací kalhotce, což představuje asi 20 % celkového času aplikace pomůcky. Můžete si pomyslet, že 10 sekund nic neznamená, počítáme-li však například zařízení o 120 lůžkách, roční časová úspora jedné ošetřující osoby může být až 300 hodin! Tento čas může personál využít činnostmi, na které jim běžně nezbyvá čas. Zjednodušení je především díky dvěma elastickým pásmům, které se pohodlně a jednoduše aplikují a skvěle drží i klientům, kteří v rámci aktivizace nejsou pouze ležícími. Navíc namísto 4 lepiček, jako je tomu u klasických zalepovacích kalhotek, mají MoliCare Elastic pouze 2 velká

„Pomůcky s pružnými bočními pásy MoliCare Elastic si personál chválí hlavně z důvodu snadné manipulace – výměna je mnohem snazší a rychlejší. Používáme je především u částečně mobilních klientů, kterým zajišťují dostatečný komfort při pohybu a přizpůsobí se jejich postavě.“

Mgr. Kamila Tomková, vedoucí útvaru péče o klienta, Domov U Biřičky

lepítka na suchý zip, což také zrychluje a zjednodušuje aplikaci.

Co se týče ergonomie a práce s klienty, testování ve Francii také poukázalo na výjimečné vlastnosti kalhotek MoliCare Elastic. Aplikace vyžaduje menší fyzickou námahu při manipulaci s klientem – na základě toho je personál mnohem méně zatěžován, konkrétní čísla hovoří až o 24 % menší fyzické námaze pečovatele.

VYSOKÝ STANDARD PRO SPOKOJENÉ KLIENTY

Ze strany klientů stojí na prvním místě především pohodlí, aby se cítili uvolněně a příjemně. Maximální pohodlí je jedna z vlastností, které byla věnována speciální pozornost při vývoji moderních zalepovacích kalhotek MoliCare Elastic. Kalhotky dokonale sedí a naprosto přesně se přizpůsobí tvaru postavy díky speciálním pruž-

ným pásmům. Není tedy nutné aplikovat pomůcku „na volno“, aby měl klient např. v pozici v sedě dostatek místa pro vypuklé břicho, ale tak, aby pomůcka pevně přilnula k tělu. Tak minimalizujeme místa, kde by pomůcka těsně nepřiléhala a mohlo by tak docházet k nežádoucímu protečení kalhotek. Před standardními zalepovacími kalhotkami jim dává přednost 100 % pečovateli. Na základě testování v českých zařízeních sociálních služeb ošetřující personál na nových plenkách oceňuje především široká lepítka a elastické pásy, jejich pevnost, pružnost a stabilitu, značnou časovou úsporu při aplikaci, a intuitivní nasazování.

Chtěli byste se o přednostech MoliCare Elastic přesvědčit sami? Zeptejte se Vašeho obchodního zástupce HARTMANN-RICO nebo volejte bezplatnou infolinku **800 100 150**.

„Denně pracujeme s produkty MoliCare Elastic - s pomůckami se velice dobře pracuje a manipulace je mnohem snazší. Jejich velkou výhodou shledávám ve vysoké savosti. Komfort klientům zajišťují dva široké pásy, které lze opakovaně odlepit a zalepit a přesto nedochází k deformaci pomůcky. Díky postranním hydrofobním páskům nedochází k protečení. V našem zařízení se díky používání těchto pomůcek eliminoval výskyt opruzenin a zánětů močových cest. Jak klienti, tak i ošetřující personál je s pomůckami spokojen.“

Linda Kubíková, vedoucí denního a týdenního stacionáře Domovinka



ROZŠÍŘENÝ SORTIMENT PLNĚ BEZ DOPLATKU

Pomůcky s pružnými bočními pásy MoliCare Elastic jsou nyní dostupné ve **třech savostních řadách** na den i noc, a navíc i ve **velikosti XL**.



Držitelé certifikátu Značka kvality v sociálních službách

www.znackakvality.info

Domov pro seniory Krásné Březno, příspěvková organizace

Domov pro seniory Krásné Březno je příspěvková organizace zřízená statutárním městem Ústí nad Labem. Jedná se o bezbariérovou třípatrovou budovu s celkovou kapacitou 153 míst. Poskytujeme ubytování v 79 jednolůžkových a 37 dvoulůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením. Kromě vybavených pokojů mají klienti k dispozici velkou jídelnu a také malé jídelny na jednotlivých patrech, ergoterapeutickou místnost, společenské místnosti včetně terapeutických dílen, kantýnu, vybavené kuchyňky na obytných patrech, vzpomínkovou místnost, retrokoutky, tělocvičnu, modlitebnu, prádelnu a sušárnu, zahradu a atrium domova. Zajišťujeme nepřetržitou sociální, ošetrovatelskou a zdravotní péči garantovanou kvalifikovaným personálem. Za podstatné považujeme individuálně podporovat každého klienta v prožívání jeho aktivního a důstojného osobního života.



**Domov pro seniory Krásné Březno,
příspěvková organizace**
Rozcestí 798/9, 400 07 Ústí nad Labem

Příklad dobré praxe

Zooterapie – klienti mají možnost pozorovat, případně si pohladit zvířata, která se u nás v domově chovají anebo nás navštěvují spolu s dobrovolníky.

Rehabilitační procedury – klienti mohou využívat několik rehabilitačních procedur, v rámci

udržení a zlepšení zdravotního stavu klientů v domově probíhá kondiční cvičení, taneční terapie nebo nácvik chůze pomocí vysokého chodítka.

Náš domov má také **vlastní pěvecký sbor**, říkájí si Krásnobřeženští seniři.

Certifikace:

Ubytování	★★★★★
Strava	★★★★★
Volný čas a kultura	★★★★★
Partnerství	★★★★★
Péče	★★★★★
Bodové hodnocení	848 bodů
Celkové hodnocení	★★★★★

Domov Na zámku Kyjovice

Domov Na zámku se nachází v malé obci Kyjovice, jeho zřizovatelem je Moravskoslezský kraj. Domov tvoří zámecký areál, jehož dominantní částí jsou dvě hlavní budovy vzájemně propojené spojácím krčkem. Významnou součástí celého komplexu je park s mnoha odpočinkovými zónami. V Domově Na zámku poskytujeme dvě pobytové sociální služby: Domov pro seniory s kapacitou 20 uživatelů a Domov se zvláštním režimem s kapacitou 52 uživatelů. Ubytování poskytujeme v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích, jejichž standardním vybavením je nábytek uzpůsobený potřebám seniorů, elektricky polohovatelné lůžko, televizor. Převážná část pokojů má vlastní sociální zařízení. Stravování uživatelů je uzpůsobeno stravovacím potřebám cílové skupiny. Uživatelé mají u obědů a večeří na výběr ze dvou druhů jídel. Po 24 hodin denně jsou k dispozici pracovníci v sociálních službách a také zdravotní sestry. Jednou týdně v domově ordinuje praktická lékařka, do domova docházejí odborní zdravotničtí pracovníci z oboru nutriční péče, psychiatrie a urologie. Domov disponuje vlastními provozny kuchyně, prádelny a úklidu. Domov nabízí uživatelům k trávení volného času sportovní a společenské hry, pohybové aktivity, trénování paměti, reminiscenční terapie, besedy, rukodělné činnosti, společné vaření, čtení, kulturní akce, výlety, vycházky, muzikoterapii, barevnou terapii, aromaterapii a canisterapii.



Domov Na zámku Kyjovice
Kyjovice 1
747 68 Kyjovice

Příklad dobré praxe

Život bez bariér – přestože Domov Na zámku poskytuje své služby v historických budovách, všechny prostory, které využívají klienti, jsou bezbariérové. Pokoje uživatelů i společenské prostory jsou vybaveny nábytkem a pomůckami, které seniorům usnadňují pohyb.

Uživatelům obou služeb a jejich blízkým slouží bezbariérová odpočinková plocha v parku, která umožňuje pobyt venku také plně imobilním osobám na lůžku.

Pro usnadnění mobility uživatelů a jejich sociální inkluzi mimo zařízení jsme pořídili dva

přídavné motory k invalidním vozíkům. Díky tomuto přídavnému zařízení mohou uživatelé překonat i členitý terén v okolí domova a navštívit např. místní obchod či jiná místa v obci. Pro překonání větších vzdáleností uživatelům slouží sedmi a osmimístný automobil, který navíc disponuje nájezdovou rampou.

Pomocí IT techniky pomáháme uživatelům překonávat komunikační bariéry. Volně k dispozici je jim počítač s internetem a interaktivní dotykový stůl senTable. Všechny pokoje uživatelů mají možnost připojení k internetu a navíc jsou obě budovy pokryty wi-fi signálem.

Certifikace:

Ubytování	★★★★★
Strava	★★★★★
Volný čas a kultura	★★★★★
Partnerství	★★★★★
Péče	★★★★★
Bodové hodnocení	816 bodů
Celkové hodnocení	★★★★★

Nová kolekce Santiago 02

Důraz na stabilitu, ergonomii, funkčnost i design. Značka TON představuje novou řadu kolekce pro osoby se sníženou pohyblivostí, Santiago 02. Jejím autorem je český designér René Šulc.

Produkty staví na dlouhodobém výzkumu mezi klienty a personálem pečovatelských zařízení. „Během vzájemných konzultací kladli důraz zejména na pohodlí a bezpečí. Chtěli nábytek, který v nich vzbuzuje důvěru, že když se za něj chytí, tak pod nimi neujede. Důležité je samozřejmě také pohodlí, protože často trpí na proleženiny a otlaky,“ vyjmenoval základní principy kolekce designér René Šulc. Ta obsahuje celkem devět produktů - polohovací křeslo s elektrickým ovládním, odpočinkové křeslo s opěrkou hlavy i bez, dvojkřeslo, trojkřeslo, podnožku, rozkládací paraván, jídelní židli a stůl.

Základem je pevná konstrukce z masivního bukového dřeva a u židlí či křesel prodloužené područky. „Umožňují při sedání i zvedání dostatečnou oporu. U odpočinkových křesel a židlí jsou navíc spojeny přes zadní část opěrky a usnadňují tak i pohyb okolo. Stůl pomáhá při usedání i odsunutí zase speciální drážkou pod plátem,“ vysvětlil Šulc. Tvary křesel i doplňků také využívají řadu ergonomických prvků, které sedícím zaručují nejen komfort, ale také stabilitu. „Například opěradlo ve tvaru prohnutého listu a důmyslná práce s různou tuhostí PUR pěny v sedadle i opěrce hlavy sedícího nejen fixuje ve správné poloze, ale dojem objetí vytváří pocit bezpečí a uvolnění,“ popsal designér.

S tím souvisí také další poznatek studie. „Uživatelé kladli důraz na pocit domácího prostředí. Proto jsem chtěl vizuálně eliminovat stigma nemocnice a nemohoucnosti,“ upozornil designér. Kolekci se snažil co nej-



Odpočinkové křeslo a dvojkřeslo lze doplnit variabilními polštáři. Komfortu přispěje i podnožka

více přiblížit běžnému křeslu či pohovce, a to i při dodržení všech zmíněných ergonomických a funkčních prvků. Pocitu domácího prostředí pomáhají také použité materiály. „Dřevo je přírodní materiál, který lidé vnímají jako příjemný, nadčasový a domácí,“ dodal.

Pečovatelský personál kladl důraz také na praktičnost, snadnou údržbu a manipulovatelnost. „Například rozdílná barva potahu na sedáku a opěradle odvádí pozornost od případných skvrn. Polohovací křeslo s elektrickým ovládním můžete během noci nabít a přes den kamkoliv díky kolečkům s aretací převést a bez omezení používat,“ vysvětlil Šulc. Přídavný stůlek,

variabilní polštáře, zasouvací područky a nastavitelná podpěra nohou i hlavy jsou další prvky, které z polohovacího křesla dělají praktickou součást profesionálních zdravotnických zařízení i partnera domácí péče.

Název kolekce Santiago je odkazem na novelu Stařec a moře amerického spisovatele Ernesta Hemingwaye. Stejně jako všechny produkty značky TON prochází zátěžovými a mechanickými testy. „Jako designér si často kladu otázku o smyslu mé práce. A tady jsem ten pocit jednoznačně měl,“ dodal na závěr Šulc.

www.ton.eu



Jídelní židle a stůl s řadou funkčních prvků



Odpočinkové křeslo s nastavitelnou opěrkou hlavy



Křeslo lze ovladačem polohovat libovolně, nebo do uložených pozic

Kvíz

Dřívější a současné názvy měst

Z uvedených názvů vyhledejte dvojice – z levého sloupce označeného čísly vždy dřívější – dnes již nepoužívaný název města (českého či zahraničního), z pravého sloupce označeného písmeny pak nynější název města.

- | | |
|---------------------|-----------------------|
| 1. Frývaldov | A. Sokolov |
| 2. Leningrad | B. Lázně Bělohrad |
| 3. Karl-Marx-Stadt | C. Istanbul |
| 4. Gottwaldov | D. Jekatěrinburg |
| 5. Saigon | E. Jeseník |
| 6. Falknov nad Ohří | F. Teplice nad Bečvou |
| 7. Prešpurk | G. Biškek |
| 8. Nová Ves | H. Zlín |
| 9. Leštno | I. Petrohrad |
| 10. Konstantinopol | J. Chemnitz |
| 11. Zbrašov | K. Ho Či Minovo město |
| 12. Sverdlovsk | L. Bratislava |
| 13. Frunze | M. Dobruška |
| 14. Strašecí | N. Letohrad |
| 15. Kyšperk | O. Nové Strašecí |

Řešení: 1E, 2I, 3I, 4H, 5K, 6A, 7L, 8B, 9M, 10C, 11F, 12D, 13G, 14O, 15N

Autorka: Mgr. Jitka Suchá

INZERCE

robot coupe®

AUTOMATICKÝ ODŠŤAVŇOVAČ: Výtečné řešení pro zdravotní zařízení



Nezahřívá suroviny



Zachování vitamínů



Čerstvé ovoce na každý den



Ideální pro intenzivní provoz

Praktická ukázka na vyžádání je zdarma!

Kontaktujte nás:

Roman Šimon - simon@robot-coupe.com tel. : 603 351 958
Martin Kramný - kramny@robot-coupe.com tel. : 734 271 000
www.robot-coupe.com/cz



gastrodiskont

www.gastrodiskont.cz

e-shop s profesionální
GASTROTECHNIKOU

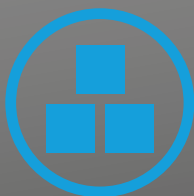


**SERVIS
ZAJIŠTĚN
PO CELÉ ČR**

**20 TISÍC
POLOŽEK
SKLADEM**

**DOPRAVA
ZDARMA
PŘI OBJEDNÁVCE
NAD 8 TISÍC
BEZ DPH**

**SLEVA
10 %
PRO ČLENY
APSS
NA NEZLEVNĚNÉ ZBOŽÍ**



servisní/info linka: + 420 733 427 735, +420 773 594 097

info@gastrodiskont.cz

www.gastrodiskont.cz

Příspěvky uveřejněné v této rubrice se nemusejí shodovat s názorem redakce. Redakce si vyhrazuje právo na redakční úpravu a krácení příspěvků bez vědomí autorů i na případné odmítnutí urážlivých či jinak nevhodných příspěvků.

Využití aktivit s hudbou v socializaci uživatelů sociálních služeb

V tomto článku chci nastínit nevyužitý potenciál „muzikoterapie“ nebo lépe řečeno hudebních aktivit v organizacích poskytujících sociální služby, konkrétně ve službách „Domov“, a popsat své postřehy pracovníka sociálních služeb v přímé péči, jak jsem se s problematikou setkal během své asi patnáctileté praxe v organizacích pracujících s mentálně postiženými lidmi.

■ **Text: Jan Sliacky,**
DOZP Sulická, Praha 4

Předesílám, že ačkoliv jsem absolventem základního (seznamovacího) kurzu muzikoterapie, nikdy jsem ji osobně nevykonával. Muzikoterapie, tak jak jsem ji měl možnost poznat ve své praxi, je terapií, která se na můj vkus (a jsem přesvědčený, že i ke škodě jejich uživatelů) až příliš uzavírá do exkluzivních prostor muzikoterapeutických místností.

Na základě své praxe vím, že by muzikoterapie měla sloužit jak k aktivizaci lidí, kteří jsou do programu zařazováni, tak i jako „ventil“ k odbourání frustrací a prevence agresivního chování uživatelů sociálních služeb.

Organizace nabízející muzikoterapii často disponují také hudebním souborem, jehož členy jsou lidé z řad uživatelů pobytových sociálních služeb projevující o hudbu zájem s potřebným hudebním citem, který umožňuje souboru provozovat hudební produkci zvoleného žánru na tak řečeno „prezentovatelné“ úrovni. Tyto soubory také často vystupují na různých přehlídkách a akcích pro veřejnost.

Ze své praxe však dobře vím, že láska a cit pro hudbu je společným bodem spojujícím téměř všechny mentálně postižené lidi, ať už je jejich postižení na jakékoli úrovni (samozřejmě, výjimka potvrzuje pravidlo). A tady vidím nevyužitý potenciál.

Prvotní úlohou organizací poskytujících sociální služby je socializovat uživatele sociálních služeb, tedy snižovat nebo alespoň nezvyšovat jejich závislost na službě. „Uzavírání“ uživatelů do muzikoterapeutických místností však tento cíl nenaplnuje úplně, i když muzikoterapeutická sezení bývají často také skupinová. Uživatelé mu-

zikoterapie jsou častokrát „problémovými“ lidmi, a ti mnohdy potřebují, jak jsem se ve své praxi přesvědčil, společenskou skupinu, v rámci které by měli příležitost projevit svůj talent či „jen“ zájem, a dojít tak uznání. Toho je však mnohdy snazší a efektivnější dosáhnout v případě, že se jednotlivec stane součástí skupiny usilující o jeden cíl (vyjma samozřejmě jedinců, kteří o začlenění do širšího kolektivu skutečně a prokazatelně nestojí nebo jej nejsou z nějakého důvodu schopni). „Složitější“ klienti navštěvující muzikoterapeutická sezení jsou často ochuzeni o možnost zapojení se – podle svých schopností a možností – do práce hudebních souborů, kterými zařízení, ve kterých žijí, disponují, a nemají tak možnost nabýt sociálních dovedností, které jsou nutné k tomu, aby se mohli stát jejími členy.

➤ Co je třeba zvládnout

Zapojení se smysluplným způsobem do práce skupiny znamená zvládnutí mnoha úkonů: hlídání času zkoušky, volbu vhodného oblečení, příchod do skupiny, uvítací rituály, zapamatování si uložení svého nástroje, správného postavení ve skupině, sledování činnosti ostatních členů při hře, pozorování a vnímání pokynů vedoucího skupiny, udržení pozornosti v průběhu zkoušky, setkání se s vlastní chybou, tolerování chyb a požadavků ostatních, vhodného chování ve skupině, reagování vhodným způsobem, které je ve skupině obvyklé, seznamování se při vystoupeních mimo zařízení s jinými prostředím a lidmi, adaptaci na jiná prostředí a lidi, přijetí svého sociálního místa ve skupině, možnost zvýšení svého statusu až po zážitek společného úspěchu po vydařeném vystoupení atd.

Samozřejmě, mnohé z těchto kompetencí mohou uživatelé nabýt při životě ve své domácnosti a při činnostech, kterých se běžně účastní. Jistě, to je pravda, ale v případě, že vyzdvihneme příznivý vliv hudby na zdravotně či kombinovaně hendikepované lidi, proč nevyužít jejich lásku k hudbě jako motivačního faktoru při překonávání překážek jejich někdy komplikovaného chování a nepřidat tak jejich lásce k hudbě „vyšší přidanou hodnotu“?

➤ Bariéry a možnosti

Námítky typu, že hudební soubory reprezentující organizaci jsou zaměřeny na „výkon“, považuji za liché. Cestou, kterou se práce v organizacích sociálních služeb má z povahy věci ubírat, je soustředění se na proces, nikoliv na cíl, proto považuji toto „pole“ možností práce s uživateli za doposud málo „zorané“.

Konkrétně vidím prostor v postupném začleňování „problémových“ uživatelů sociálních služeb do hudebních těles jako cestu – proces, který by tyto lidi vedl k zodpovědnosti a umožnil by jim motivaci těšením se na příští shledání s kolegy. Vedoucí hudebních skupin a samotná hudební formace většinou působí na tyto „problémové“ osobnosti exkluzivně, což dává jak vedoucím hudebních skupin, tak samotné činnosti v ní velkou příležitost k pozitivnímu vlivu na tyto osobnosti, které se častokrát ve svých kmenových domácnostech projeví rozporuplně. To může, a také častokrát je, způsobené určitou monotónností a stereotypem, který, samozřejmě, patří do našich životů, a vypořádání se s nimi dá „zabrat“ i většinové populaci. Tlak, kterému v tomto případě musí čelit lidé žijící v instituci, je pro nás, žijící „za plotem“ určitě nepředstavitelný. Samozřejmě se nejedná o absolutní řešení a ani jediné možné, nabídka této činnosti nikdy nebude moci být přístupná všem zájemcům, ale věřím, a ze zkušenosti vím, že by ji bylo možné v určité míře uskutečňovat a předejít tak možná řadě konfliktních situací vyvolaných potencionálními – skrytými – adepty o tento druh volnočasové činnosti.

HelpCare

System přivolání pomoci
pro seniory

OKAMŽITĚ VÍTE,
KDYŽ NĚKDO
POTŘEBUJE POMOC



HELPCARE



PEVNÁ A PŘENOSNÁ TÍŠŇOVÁ TLAČÍTKA

- ✓ Tlačítka, která se snadno ovládají i seniorům
- Bezdrátový systém, snadno se instaluje a jakákoli změna zabere jen pár minut
- Snadná administrace zařízení, sledovaných osob a objektů ve webovém portálu

- Klienti si mohou přivolat pomoc uvnitř budovy i venku
- Personál navzájem vidí vznik poplachu, kdo jej odbavil a k čemu došlo
- Nízké náklady na pořízení a jednoduché zaučení personálu



Chcete se dozvědět více?
Podívejte se na katalog HelpCare
www.nam.cz/katalog-helpcare



NAM
SYSTEM

Kontaktujte nás:
NAM system, a.s., Tel.: 596 531 140,
E-mail: info@nam.cz, www.nam.cz

Tišňová péče: pocit bezpečí pro vaše klienty



Systemy přivolání pomoci jsou pro zařízení sociálních služeb stále aktuálnější téma. Na trhu se objevují stále modernější řešení. Jak takové systémy fungují v reálném provozu?

O tom může říct své i ředitelka MSSS Boskovice, paní Bc. Marie Sáňková. Právě v domě s pečovatelskou službou „Penzion“ v Boskovicích mají tišňový systém zavedený již téměř 20 let. Minulý rok se však rozhodli jej modernizovat.

Pády, infarkt i otevřená okna

V „Penzionu“ má každý obyvatel přenosné tišňové tlačítko, a pokud se cítí v ohrožení života, může ho stisknout. Jak nám paní Sáňková řekla:

„Pomoc si obyvatelé přivolávají většinou v případě pádu nebo nevolnosti. Výjimkou není ani infarkt.“

Během dne tyto poplachu odbavuje pečovatelská služba, která dostává skrze speciální aplikaci notifikace do mobilních telefonů. Po 19. hodině všechny poplachu z tlačítek řeší městská policie. Celkem je takovýchto zákroků zhruba 15–20 za rok.

„Samozřejmě že došlo i k pláným poplachům nebo „zbytečným“ poplachům. Například když v noci vyjela městská policie kvůli seniorovi, který chtěl pouze zavřít okno.“

dodává Sáňková s tím, že důležitá je pravidelná edukace klientů o tom, kdy tlačítko mají použít a kdy ne.

Klid a jistota nade vše

Tišňová péče má pro klienty velká pozitiva. Patří mezi ně nejen zachráněné životy a rychlá asistence při problémech. Důležitý je také samotný pocit klidu a bezpečí.

„Je to velký přínos pro psychiku všech našich klientů,“ připojuje se ředitelka Sáňková.

Jak správně vybrat?

V současnosti existuje široká škála tišňových tlačítek – přenosných nebo nainstalovaných na pevně (např. na toalety, do sprchy nebo k posteli). Nejdůležitější je co nejsnadnější ovládání a bezdrátové řešení. U pevně instalovaných tlačítek tak nemusíte

řešit nové drátové rozvody. Stačí pouze tlačítka upevnit na zeď přesně tam kde je potřeba. Pro klienty, kteří se mohou pohybovat, můžete zvolit tlačítka vhodná pro nošení v kapse, na ruce nebo na krku jako přívěsek. V domově „Penzion“ provádějí pravidelné kontroly tlačítek. „Někteří klienti je mají u sebe, někteří je někdy nemohou ani najít,“ přiznává ředitelka Sáňková.

„Většinou však klienti tlačítka pravidelně nosí, když vidí, že to pomohlo nebo zachránilo život třeba jejich spolubydlícím.“

Pomocník i pro pečovatele

Při výběru tišňového systému myslíte i na váš personál. Komplikované řešení jim může zhoršit práci a prodloužit čas nutný k poskytnutí první pomoci. „Nás

minulý tišňový systém vyžadoval, aby pečovatelská služba při poplachu běžela do místnosti s počítačem. Až tam identifikovala osobu volající o pomoc a mohla se za ni vydat.

Nyní už pečovatelské služby nemusí běhat tam a zpět,“ uvádí ředitelka.

Díky novému systému HelpCare od firmy NAM system, který byl v Boskovicích zaveden, totiž personál už přímo v mobilní aplikaci zjistí, kdo tlačítko stiskl, jestli poplach neřeší už někdo jiný a pokud ne, můžou jít seniorovi hned pomoci. Navíc díky webovému portálu získají přehledné reporty o všem, co se dělo.



HelpCare

System přivolání pomoci
pro seniory

OKAMŽITĚ VÍTE,
KDYŽ NĚKDO
POTŘEBUJE POMOC



PEVNÁ A PŘENOSNÁ TÍŠŇOVÁ TLAČÍTKA

- ✓ Tlačítka, která se snadno ovládají i seniorům
- Bezdrátový systém, snadno se instaluje a jakákoli změna zabere jen pár minut
- Snadná administrace zařízení, sledovaných osob a objektů ve webovém portálu
- Klienti si mohou přivolat pomoc uvnitř budovy i venku
- Personál navzájem vidí vznik poplachu, kdo jej odbavil a k čemu došlo
- Nízké náklady na pořízení a jednoduché zaučení personálu



Chcete se dozvědět více?
Podívejte se na katalog HelpCare
www.nam.cz/katalog-helpcare

NAM
SYSTEM

Kontaktujte nás:
NAM system, a.s., Tel.: 596 531 140,
E-mail: info@nam.cz, www.nam.cz

Střípky z domova

Vernisáž výstavy

Prostějov – V Centru sociálních služeb Prostějov se v úterý 7. srpna uskutečnila vernisáž výstavy fotografií uživatele sociální služby domov pro seniory pana Stanislava Pukla. Jeho fotografie, všechny pořízené v našem zařízení, zaplnily tři nástěnky v přízemí modré budovy; zbytek byl instalován ve venkovních prostorách areálu. Byly na nich nejen nové budovy domovů, ale – a to bylo to zajímavější – také pro srovnání archivní záběry stejných míst před rekonstrukcí. Druhou část výstavy tvořily záběry ukazující hlavně proměny přírody v našem zařízení během celého roku; a obrázky to byly skutečně hezké – od prvních pampelišek v trávě až po podzimně zbarvené mohutné stromy. Pan Pukl se podle svých slov věnuje fotografování celý život a nedávno se dokonce zúčastnil celostátní soutěže „Šikovné ruce našich seniorů“ na téma „Svět v pohybu“. Vernisáž jeho výstavy v CSSP přilákala první návštěvníky z řad rodinných příslušníků našich seniorů.



A líbila se! Doufejme tedy, že pan Pukl bude stále nacházet inspiraci v každodenním životě a toto ztvárnění jedinečnosti okamžiku potěší mnoho dalších zájemců o jeho fotografie. Ty se mohou v budoucnu opět stát vítaným zpestřením života v našem zařízení. Popřejme mu tedy stále nadšení pro jeho zálibu a „dobré světlo“, protože pak je vždycky co fotografovat!

*Ivana Kaplánková, aktivizační pracovnice,
Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o.*

Letní setkání seniorů v narozeninovém stylu

Most – Dne 22. srpna se na mosteckém hipodromu konal jubilejní 20. ročník Letního setkání seniorů. Zúčastnilo



se na 600 osob, senioři z jednotlivých zařízení MSSS a Klubu seniorů v Mostě. Dále přijeli senioři z více než deseti měst. Soutěžilo 38 tříčlenných družstev v disciplínách, které připravili zaměstnanci jednotlivých zařízení organizace – Pečení narozeninového dortu, Dárková potrubní pošta, Zdobení narozeninového dortu, Odměňte klauna, Balení dárků, Dárková pyramida a Dokonči blahopřání. Další disciplínou byl Štafetový běh s XXL lízátkem a Bollo Ball. Zahrály oblíbené kapely Kladenská heligonka a Sortiment s produkcí Michal David revival. Dále vystoupily seniorky z „Albrechtické“ (Penzion pro seniory, ul. Albrechtická v Mostě), „Babčí mažoretky“ a děti z Denního dětského rehabilitačního stacionáře v Mostě. Dalším zajímavým zpestřením byli „Dravci v letu“. Doprovodným programem mimo podium byla jízda na koních, koňský povoz a prodej výrobků. Úspěch sklidili i studenti ze Střední školy diplomacie a veřejné správy, s. r. o., s tvořivou dílnou. Děkujeme také za dar – mobilní zahrádku, kterou nám věnovalo město Most. Tu využijí senioři k terapii.

Michaela Nermuťová, Městská správa sociálních služeb v Mostě – p. o.

Brontosaurus v MěÚSS

Jirkov – Hnutí Brontosaurus je uskupení převážně mladých lidí, kterým není lhostejný svět, ve kterém žijí – propojují smysluplnou práci pro přírodu, památky i lidi s netradičními zážitky a zábavou. Proto nás velmi potěšila jejich nabídka návštěvy našeho zařízení. Svou cestu na kolech si v létě naplánovali z Terezína k nám do Jirkova a dále do Perštejna.



A protože Brontosauri opravdu nevyjíždějí jen tak, domluvili jsme se, že nám pomohou s natíráním plotu, vždyť i ten je zelený, takže se k Brontosaurům hodí. Partu mladých lidí jsme uvítali v sobotu večer, v neděli ráno začala brigáda a po jejím skončení se konalo setkání s našimi klienty, kde se povídalo, zpívalo, opékaly vuřty a vládla letní nálada. Klienti byli potěšeni návštěvou lidí, kteří chtějí žít v hezkém nezničeném světě a také pro to něco dělají, což dnes není úplnou samozřejmostí. V pondělí ráno jsme se s celou partou rozloučili, popřáli úspěšnou cestu a domluvili se na další spolupráci. Ještě jednou jim touto cestou moc děkujeme za pomoc a příjemné chvíle.

Blanka Koblicová,

Městský ústav sociálních služeb Jirkov

IV. Donovalská zahradní slavnost

Praha – Září je u nás synonymem Donovalské zahradní slavnosti. Letos jsme 8. září pořádali čtvrtý ročník. Hlavní hvězdou byl frontman skupiny Chinaski Michal Malátný. Mikrofonu se



dále ujala muzikálová dvojice Magda Malá a Petr Dopita, skupina Živá huba v čele s Martinem Krulichem a na klavír zahrál nadaný umělec Kristián Mensa. Divadelní sál se proměnil v celodenní dětskou divadelní scénu a desítkám dětí s rodiči nabídl profesionální divadlo a kreativní dílny připravené ve spolupráci s neziskovou organizací FysioART. V atriové zahradě jsme pro děti připravili vzpomínku na naše mládí v podobě retro her. Pro sportovce zde byl malý fotbalový „trénink“ pod dohledem trenéra z FK Dukla Jižní Město. Poprvé jsme představili připravovanou knihu „222 a 2 příběhy 20. století“, kterou chceme v zimě vydat. Návštěvníky přišel pozdravit i patron našeho Domova Otakar Brousek ml. Děkujeme všem, kteří přišli, a těšíme se na pátý ročník!

*Klára Vohrnová, PR & fundraising,
Domov pro seniory Chodov
Donovalská, Praha 4*

Střípky z domova

Dožínky v Domově Ždírec

Ždírec – Když v okolí ždíreckého domova v srpnu utichly motory kombajnů a obilná pole se proměnily ve strniště, uspořádal Domov Ždírec pro své uživatele



oslavu dožínky, což pro ně byla náramná podivná. Díky dobovému oblečení se někteří zaměstnanci a uživatelé na jedno srpnové odpoledne proměnili v děvečky, sedláka, selku. Tato chasa vybavená patřičnými nástroji šla v dožínkovém průvodu předat selce a sedlákovi dožínkový věnec a kytici. Sedlákovi a selce pak patřila první písnička, na kterou si spolu zatančili sólo. Další písničky harmonikáře pana Šimka patřily už i ostatním uživatelům, z nichž se někteří přidali do tance a zpěvu, jiní sledovali dožínkové veselí zpovzdálí.

*Mgr. Andrea Nedomová,
aktivizační pracovnice, Domov Ždírec, p. o.*

Zvířata v akci

Orlová – Největší luxus, který si můžeme v životě dopřát, se skládá z nesmírně cenných drobných radostí. A záleží jen na nás, jak si dokážeme vyhledat tyto krásy nenápadných věcí a potěšit se jimi. To bylo také cílem našeho projektového dne 6. září u nás v Domě seniorů, kde se konala



zahradní slavnost „Zvířata v akci“. Pozvání přijali přátelé z partnerských organizací – DPS Kamenec Ostrava, Sociálních služeb města Orlová, Domova Vesna, ale rovněž z polského příhraničí – z Miejskego Domu Pomocy Społecznej v Rybniku a Domu Pomocy Społecznej v Gorzycach. Program potěšil milovníky přírody a všeho živého. Ti měli možnost shlédnout nejen vystoupení sokolnické skupiny Vancoš a seznámit se s životem a výcvikem dravců, ale také záchranný a canisterapeutický výcvik

canisterapeutického týmu z Bohumína. Pomyslnou třešničkou na dortu byla ukázka výcviku kynologického klubu Orlová. K úplné spokojenosti diváků vystoupil Tančící klub Joy z DDM Orlová a nechyběla ani tradiční tombola. Děkujeme našim dlouholetým dárcům a také Nadaci OKD, která na uspořádání akce přispěla. Ohlas nás ujistil, že se senioři stále umí dívat a vidět nádheru i v těch nejmenších věcech a radovat se z nich.

*Hana Třasková, Dům seniorů
„POHODA“, o. p. s., Orlová*

Petanque Morava Cup

Brno – Lásky ke sportu, vědění nebo zábavě trvá u některých lidí po celý život.



Dokazují nám to klienti našeho domova, třebaže jejich věkový průměr je 84 let. Tým hráčů pétanque složený z našich klientů se 16. srpna úspěšně zúčastnil Petanque Morava Cupu ve Zlíně. Jednalo se o vítězný tým krajského kola, které se konalo v zahradě našeho domova. Finálový turnaj za účasti sedmi družstev z celé Moravy byl pořádán v Domově pro seniory Burešov a naši hráči se umístili na bronzové příčce!

*Mgr. Eliška Hradilová, DiS.,
sociální pracovnice, Domov pro seniory
Věstonická, Brno*

Hudební odpoledne

Libochovice – Dne 5. září jsme v DD Libochovice ukončili letní sezónu Hudebním odpolednem. Počasí nám přálo, a proto nás mohl ředitel CSP Ing. Jindřich Vinkler přivítat v našem parku. K poslechu i tanci zahrála skupina Vivasong Víti Vávry, která potěšila i písničkami na přání. Program nám také zpestřila taneční



skupina Lukarino dance. Na uživatele samozřejmě nezapomněli ani zaměstnanci domova, kteří si připravili jako překvapení módní přehlídku společenských šatů „posledního století“. Hudební odpoledne se vydařilo, uživatelé byli spokojeni s programem i občerstvením. Tímto děkujeme sponzorům, kteří se na naší akci podíleli: UNTRACO, v. o. s., Jatky Hřebejk, Pekařství a cukrářství Jiří Krejny s.r.o.

*Andrea Krčmářová, vedoucí domova, Domov
důchodců Libochovice, Centrum sociální
pomoci Litoměřice, p. o.*

Letní piknik u řeky

Loucký Mlýn – V létě bývá u nás jako na rekreaci, stačí pár kroků a jsme v lese u řeky. Na jedno srpnové odpoledne jsme naplánovali piknik u řeky Blanice. Den předem naše klientky napekly pro tuto příležitost bábovku a jablečné řezy, nechali jsme si koupit velký meloun a vydali jsme se na odpolední posezení v přírodě. Venku



po procházce nám výborně chutnalo, příjemně jsme si popovídali a společně jsme prožili hezké odpoledne.

*Mgr. Anna Kohoutová, ergoterapeut,
Alzheimercentrum Prácheň z. ú.
– provoz Loucký Mlýn*

Zahradní slavnost

Sloup v Čechách – Dne 15. září se u nás konala „9. zahradní slavnost“ při příležitosti 60. výročí založení domova důchodců. Veřejnost, klienty i zaměstnance přivítala v zámeckém parku ředitelka domova a zábava mohla začít. Po celý den si mohli všichni zúčastnění užívat bohatý program pro všechny generace ve všech koutech domova. Hudební program zahřál na srdci nejen naše seniory, ale i jejich blízké. U malých diváků měl úspěch divadelní spolek s pohádkou a také cirkus. Nechyběl skákací hrad, malování na obličej, jízda na koni, a kdo chtěl, mohl si vystřelit

Střípky z domova



růži. Zhlédli jsme také ukázkou výcviku psů a hasičské vystoupení dětí za doprovodu vážné hudby. Užili jsme si bohaté občerstvení i krásné počasí a na závěr jsme shlédli krásný ohňostroj. Velmi děkujeme všem zúčastněným za návštěvu, podporu jejich blízkých a podporu našeho domova. Také děkujeme Verunce Pačkové z Děčína, která v tento slavnostní den přijela se svým otcem do našeho domova a svými ručně vyráběnými květinami a obrázky potěšila naše klientky.

*Lucie Polanová, koordinátorka přímé péče,
Domov důchodců Sloup v Č., p. o.*

Za jižním sluncem

Ráby – K létu patří dovolená – někdo ji tráví doma na zahradě, někdo v dalekých krajích. Patnáct obyvatelů Domova pod Kuňkou ze sociální služby domovy pro OZP zvolilo pro relaxaci moře. Využili služeb



cestovní kanceláře a vydali se s doprovodem v první polovině září autobusem na 1300km dlouhou cestu na italskou Palmovou riviéru. Obavy, zda to letos vyjde s počasím, se naštěstí nenaplnily. Sluneční paprsky zahřívaly letovisko Alba Adriatica u Jaderského moře, kde klienti společně strávili pohodových osm dnů. Nabídka koupání, středomořských lahůdek, výletů a zmrzlin byla pestrá a s vynikajícím jídlem od českých kuchařů ke spokojenosti nechybělo vůbec nic. Již

při návratu se diskutovalo o tom, zda příští rok vyrazit opět do Itálie, nebo zvolit jinou, nepoznanou lokalitu.

*Bc. Jaroslav Brenner, manažer kvality
Domov pod Kuňkou, Ráby*

Světové fórum mládeže a 50. výročí speciálních olympiád

Žampach – Více než 220 představitelů ze 45 zemí se 24. až 28. září zúčastnilo v Baku v Ázerbájdžánu Světového fóra



mládeže o speciálních olympijských hrách. Na jednání u příležitosti oslav 50. výročí vzniku hnutí speciálních olympiád byla zastoupena také ČR, a to členy ČHSO z Domova pod hradem Žampach. Ti zde prezentovali naši národní speciálně olympijskou sportovní disciplínu – přehazovanou. Z pověření prezidia ČHSO pořádá Domov pod hradem Žampach od roku 1995 v Dřevěnici u Jičína národní turnaj v přehazované. Akce se koná za společné podpory Královéhradeckého a Pardubického kraje a Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR. Tohoto turnaje by se měly v budoucnu účastnit i sportovní kluby z dalších zemí a přehazovaná by se tak měla stát také registrovanou sportovní disciplínou světového hnutí speciálních olympiád. A k tomu také směřovala naše účast na světovém fóru v Baku.

*PaedDr. Luděk Grätz, ředitel,
Domov pod hradem Žampach*

Vinobraní v hospicovém parku

Prachatice – V hospici je denním chlebem náročná fyzická i psychická práce, ale nezaškodí někdy běžící čas pozastavit,



odlehčit, zasmát se. A protože je období vinobraní a ředitel hospice PhDr. Huneš mívá občas recesní nápady, konalo se 20. září vinobraní s opravdovou sklizní. V hospicovém parku máme vlastní malý vinohrádek – pravda, trochu jsme ho museli přizdobit, aby působil bohatě. Vinobraní bylo zahájeno příchodem a proslovem Dionýsia a Bakcha, veselých bohů vína starého Řecka a Říma. P. Mgr. Bohuslav Richter z farnosti Pištín nám povyprávěl o víně biblické příběhy a dal nám ochutnat mešní víno ze svých zásob. Znalec vín, prachatický sommeliér Michal Kočan, nám předvedl sabráž, což je technika otvírání láhve šavlí, po němž následoval přípitek. Tímto ještě jednou velké díky za jeho darovaná vína a za posezení s námi. Pak už se jen koštovalo, soutěžilo a klábosilo v dobré společnosti i s několika pacienty, i slunce ten den pro nás svítilo v plné síle. Bůh žehnej takovým krásným dnům a díky za lahodné dary naší země.

Renata Hadová, asistentka ředitele, Hospic sv. Jana N. Neumanna, o.p.s., Prachatice

Dobroběh

Soběslav – V sobotu 22. září pořádala Diakonie Rolnička ve spolupráci se 42. mechanizovaným praporem Armády ČR a „Rozběháme Česko“ 2. ročník



dobročinného závodu Dobroběh. Start i cíl byl v kempu TJ Spartak Soběslav u řeky Lužnice. Pro účastníky bylo připraveno několik tras pro běh, army trasa s překážkami, pěší a dětská trasa. Dobroběhu se zúčastnilo celkem 270 běžců, 98 dětí a 110 chodců. Výtěžek běhu 143 tisíc Kč nám umožní i nadále pokračovat ve vyhledávání, školení a vedení dobrovolníků z řad studentů. Ti pak pomáhají dětem i dospělým s mentálním a kombinovaným postižením. Náš velký dík patří všem, kdo nám s pořádáním akce pomohli, i všem, kdo konání Dobroběhu podpořili finančním či věcným darem, takže veškerý výtěžek akce můžeme použít ve prospěch Rolničky.

*Ludmila Pokorná, vedoucí fundraisingu,
Diakonie ČCE – středisko Rolnička Soběslav*



NOVĚ
VELIKOST
XL

Správná volba, která šetří čas i námahu

Inovativní kalhotky s elastickými
bočními pásy **MoliCare® Elastic**
jsou nyní **BEZ DOPLATKU**

Intuitivní a snadné použití

- Díky elastickým bočním pásům šetří 24 % fyzické námahy pečovateli

Šetří čas personálu

- O 20 % kratší doba aplikace se dvěma širokými lepičky na suchý zip
- Ušetří personálu 1 hodinu denně*

Výběr savostí na den i noc

- Kalhotky s elastickými bočními pásy jsou nyní dostupné jak na den, tak na noc a nově i v super savé variantě

 Inkontinence

Pro další informace volejte na bezplatnou linku **800 100 150**, navštivte **www.hartmann.cz** nebo kontaktujte svého obchodního zástupce HARTMANN-RICO.

* U zařízení se 120 lůžky při výměně pomůcky 3x denně



O krok dál
pro zdraví